

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель центра дополнительного
образования, профессор

_____ Н.М. Белецкая

**Итоговая аттестация
по программе профессиональной подготовки
«Продавец продовольственных товаров»**

Итоговая аттестация завершает процесс освоения обучающимися программы профессиональной подготовки. К итоговой аттестации допускаются лица, завершившие полный курс обучения по программе и прошедшие промежуточную аттестацию.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, обеспечивающего определение у обучающегося соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения по профессии «Продавец продовольственных товаров» и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение по данной программе 2-ого квалификационного разряда.

Квалификационный экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам, утверждённым в установленном порядке.

Экзаменационные билеты включают в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

Практическая квалификационная работа выполняется в рамках квалификационного экзамена в виде практического задания, связанного с профессиональной деятельностью продавца продовольственных товаров: подготовка товара к продаже (расфасовка товара и его маркировка; оформление ценника на товар; проверка правильности маркировки товара); осуществление выкладки товара с учетом товарной группы, вида, сорта; распознавание видов брака, отпуск товара и другие.

Практическая квалификационная работа выполняется каждым обучающимся по индивидуальному заданию, позволяющему итоговой аттестационной комиссии оценить практические навыки и умения слушателя выполнять функции продавца продовольственных товаров.

Проверка теоретических знаний в пределах квалификационных требований включает контроль теоретических знаний по дисциплинам: «Основы товароведения продовольственных товаров» и «Организация торговли».

Перед проведением квалификационного экзамена проводятся консультации слушателей.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, присваивается квалификация «Продавец продовольственных товаров 2-го разряда и выдаётся свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

Оценочные материалы для проведения промежуточной и итоговой аттестаций приведены ниже.

**Оценочные материалы
по программе профессиональной подготовки
по профессии «Продавец продовольственных товаров»**

Задания для практической квалификационной работы

1. Взвесить: 0,6 кг крупы по цене за 1кг 95-00 руб.; 1,5 кг сахара по цене за 1 кг 56-90 руб. Стоимость покупки рассчитать и выдать сдачу с 500 рублей.
Вручить покупку со словами: «...».

2. Взвесить в таре: 0,5 кг яблок «Свежий урожай» по цене за 1 кг 76-90 руб. и лук репчатый 0,7 кг по цене 44-90 руб.

Стоимость покупки рассчитать и выдать сдачу с 500 рублей.

Вручить покупку со словами: «...»

3. Из предложенных трех образцов крупы, установить крупу с недопустимым дефектом.

4. Оформите ценники на рыбные консервы, реализуемые в магазине «Океан»: «Скумбрия курильская натуральная» 250 г по цене за 1 шт. 87-50 и «Тунец» филе натуральное 185 г по цене за шт. 120-00 руб.

5. Взвесить 350 г муки пшеничной по цене за 1кг 45-00 руб., 250 г крупы рисовой по цене за 1кг 65-70 руб. Упаковать покупку. Стоимость покупки рассчитать и выдать сдачу с 2000 рублей.

6. Оформите ценники на конфеты, реализуемы в магазине ИП Колесников Сергей Иванович: Маска 359-90 руб. за 1 кг, код 1631 и Красная шапочка 549-90 руб. за кг, код 1125.

7. Развесить 2 кг муки в пакеты по 200 г.

8. Оформите ценники на конфеты, реализуемы в магазине ИП Колесников Сергей Иванович: Маска 359-90 руб. за 1 кг, код 1631 и Красная шапочка 549-90 руб. за кг, код 1125.

9. Покупатель приобрел консервы овощные: Горошек зеленый салатный 420 г в ж/б по цене 38-50 руб. за шт. – 2 банки; кукуруза сахарная в зернах сорт высший 400 г 40-50 руб. за шт. – 4 банки. Стоимость покупки рассчитать и выдать сдачу с 500 рублей.

10. По просьбе покупателя продать четверть хлеба ржано-пшеничного по цене 37-50 руб. Упаковать покупку. Стоимость покупки рассчитать и выдать сдачу с 200 рублей.

11. Оформите ценники на чай, реализуемый в магазине ИП Иван Сергей Иванович: зеленый листовой 100 г 89-90 руб. за шт., код 1631 и чай зеленый с мелиссой 89-70 руб. за шт., 37,5 г, 25 пакетиков по 1,5 г, код 1125.

12. В представленных образцах карамели установить дефект. Возможно ли с таким дефектом реализовать карамель.

13. Используя подложку произвести фасовку печенья. Подсчитать стоимость каждой фасовки, если цена печенья за кг 148-00 руб.

14. Оформите ценники на фрукты, реализуемы в магазине ИП Кузнецов Иван Петрович: Мандарины 129-00 руб. за 1 кг, код 656 и яблоки «Голден» 95-00 руб. за кг, код 123

15. Оформите ценники на молочные продукты, реализуемые в магазине «Молоко»: сырок творожный ванильный 150 г 37-00 руб. за шт. код 1521; сметанный продукт жирность 25% 120-00 руб. за кг код 1125, творог 9% жирности по цене 54-00 руб. за пачку 200 г. код 1331

Вопросы для проверки теоретических знаний

1. Права и обязанности продавца продовольственных товаров.
2. Техника безопасности продавца продовольственных товаров на рабочем месте.

3. Виды торгового оборудования, используемые в магазине продовольственных товаров.
4. Правила эксплуатации торгового оборудования в магазине продовольственных товаров.
1. Весоизмерительное оборудование, используемое в магазине продовольственных товаров: виды, порядок работы.
2. Кассовое оборудование, используемое в магазине продовольственных товаров: устройство, установка, регулирование, правила пользования.
3. Немеханическое оборудование, используемое в магазине продовольственных товаров.
4. Инвентарь, используемый в магазине продовольственных товаров.
5. Правила рациональной организации труда и рабочих мест при приемке товара в магазине продовольственных товаров.
6. Правила рациональной организации труда и рабочих мест при хранении товара в магазине продовольственных товаров.
7. Правила приемки продовольственных товаров в магазине продовольственных товаров.
8. Сопроводительная документация при поступлении продовольственных товаров.
9. Оформлении первичных документов и составлении актов на недостачу, излишки, недоброкачество поступивших товаров в магазин продовольственных товаров.
10. Правила размещения продовольственных товаров в магазине.
11. Методы продажи продовольственных товаров.
12. Идентификация продовольственных товаров по ассортиментной принадлежности.
13. Органолептическая оценка качества продовольственных товаров.
14. Виды упаковки продовольственных товаров.
15. Требования к маркировке продовольственных товаров.
16. Правила выкладки продовольственных товаров.
17. Правила оформления ценников продовольственных товаров.
18. Профессиональное поведение продавца в магазине продовольственных товаров.
19. Техника расчетов с покупателями за покупки.
20. Учетные документы, используемые в магазине продовольственных товаров.
21. Виды отчетности материально-ответственных лиц, используемые в магазине продовольственных товаров.

Ситуационные задачи

1. Вы продавец в магазине «Продукты». При выкладке кондитерских товаров, продавцом на полке было обнаружено 10 коробок «Птичьего молока» с просроченным сроком годности. Действия продавца в данной ситуации.

2. В магазин поступила партия рисовой крупы, упакованной в тканевые мешки по 50 кг. Объем партии 30 мешков. При экспертизе качества было установлено, что крупа имела посторонний запах (горюче-смазочных материалов). Действия продавца в данной ситуации.

3. Вы продавец в магазине «Продукты». Поступила партия хлебобулочных изделий в 8-00 час. 28.05. текущего года. В накладной было указано: хлеб ржано-пшеничный формовой, время выпечки 27.05. – 16-00 час; батон нарезной из муки высшего сорта массой 380 г, время выпечки 27.05. 13-00 час. Действие продавца при приемке товара. Определите сроки реализации изделий.

4. В гипермаркет «Наш» поступила партия макаронных изделий группы А, высшего сорта, упакованные в ящики из гофрированного картона по 10 кг. Объем партии 30 ящиков. При экспертизе было установлено: цвет желтый, без следов непомеса; форма соответствует типу в виде трубки. Сделать заключение о качестве поступившей партии макаронных изделий. Укажите правила хранения макаронных изделий.

5. Вы продавец в магазине «Продукты». В магазин была принята партия консервированного «Зеленого горошка» в металлических банках. При приемке дефектов товара не обнаружено, при хранении в магазине некоторые банки вздулись. Ваши действия.

6. Вы продавец в магазине «Продукты». Покупатель обратился в магазин 28.05. с жалобой на качество молока в полиэтиленовом пакете производства БМК. На пакете стоит

дата производства 27.05. текущего года, дата покупки молока 28.05. Укажите возможную причину порчи молока и правила продажи молочных товаров. Укажите правила хранения молочных товаров.

7. Вы продавец в магазине «Продукты». Поступила партия карамели «Клубника со сливками» в ящиках из гофрированного картона массой 12 кг. Объем партии 25 ящиков. При экспертизе качества было установлено: состояние заправки: этикетка прилипает к карамели, краска пачкает руки и поверхность изделия. Укажите возможную причину порчи карамели. Укажите правила хранения карамели в магазине.

8. Вы продавец в магазине «Продукты». При проверке в магазине было установлено, что продавец продал 2 пачки сигарет несовершеннолетнему лицу. Укажите правила продажи табачных изделий и виды ответственности за данное нарушение.

9. Вы продавец в магазине «Продукты». В магазин поступила партия печенья, фасованного в пачки из полимерных материалов по 200 г, упакованные в ящики из гофрированного картона массой 10 кг, объем партии 12 ящиков. При экспертизе качества было установлено: форма печенья правильная, рисунок четный, без вмятин, края фигурные; цвет неравномерный. Укажите вид печенья и возможную причину порчи.

10. Вы продавец в магазине «Продукты». Поступила партия замороженных пельменей, расфасованные в полиэтиленовые пакеты по 0,5 кг и уложенные в картонные ящики по 10 кг. Объем партии 5 ящиков. При приемке было установлено, что в 2 ящиках пельмени разморожены, слипшиеся с неприятным запахом в остальных ящиках пельмени соответствовали требованиям. Укажите возможную причину порчи пельменей. Укажите правила хранения замороженных продуктов.

11. Вы продавец в магазине «Продукты». Покупатель обратился с жалобой 25.05. текущего года на качество муки упакованной в бумажные пачки по 2 кг, купленной в магазине 25.05. В муке обнаружены вредители хлебных запасов. Укажите возможную причину порчи. Укажите правила хранения зерномучных товаров.

12. Вы продавец в магазине «Продукты». В магазин от ОАО «Томмясо» поступила партия колбасы вареной Обыкновенной категории Б в оболочке «Биолон» в количестве 300 кг, средняя масса одного батона 1,5 кг. Укажите правила хранения и продажи колбасных изделий.

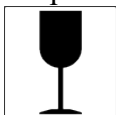
13. Вы продавец в магазине «Продукты». В магазин 9.04. текущего года поступила партия яиц куриных. При приемке яиц куриных установлено: яйца снесены 1.04.; масса 10 яиц – 750 г. Установить вид, категорию яиц. Укажите правила продажи яичных товаров.

14. Вы продавец в магазине «Продукты». В магазин поступила партия безалкогольного газированного напитка «Буратино» в стеклянных бутылках объемом 0,5 л. Объем партии 120 бутылок. При приемке партии было обнаружено 2 бутылки с осадком и 1 бутылка со сколом. Укажите возможность приемки и причину порчи.

15. В универсам «Пятерочка» 22.03. поступила партия колбасных изделий: Шпикачки премиум ТМ «Урожай» в вакуумной упаковке, дата изготовления 04.03., массой 450 г., цена 189 руб. Оформите ценник на Шпикачки премиум ТМ «Урожай».

16. В универсам «Магнит» 05.04.2017 г. поступила партия печенья «Юбилейное» в пачках по 180 г, упакованное в коробки по 20 пачек в каждой. Цена одной пачки – 57 рублей. Оформите ценник на поступивший товар. Определите сроки реализации печенья. Укажите правила хранения печенья в торговом зале и на складе.

17. В магазине «Продукты» была принята партия консервов «Зеленый горошек» в стеклянных банках. При приемке дефектов товара не обнаружено, при хранении в магазине крышки на некоторых банках вздулись. Действие продавца при обнаружении дефектной продукции в торговом зале. Укажите причины возникшего дефекта. Что обозначает данный знак на транспортной таре с консервами.



18. В магазин «Продукты» поступила партия муки 0,5 т в мешках по 10 кг. Указать режимы и сроки хранения муки. Укажите виды товарных потерь при транспортировке и фасовке муки. Что обозначает данный знак на этикетке с мукой.



19. В магазин «Продукты» поступила партия чая черного байхового фасованного «Принцесса Ява», упакованного в пачках массой нетто 100 г. Цена – 178 рублей. Оформите ценник на поступивший товар. Укажите виды выкладки чая. Что обозначает данный знак на таре с чаем.



20. В магазин «Продукты» поступила партия кофе растворимого фасованного высшего сорта, упакованного в пачки массой нетто 100 г. При экспертизе качества было установлено: внешний вид кофе – частицы плотной структуры различных форм и размеров слегка шероховатой поверхностью, имеются частицы, разрушенные до мелкодисперсного порошка. Сделать заключение о типе и качестве кофе. Укажите виды выкладки кофе. Что обозначает данный знак на таре с продуктами?



Зав. кафедрой технологии
общественного питания и товароведения,
доцент

В.Е. Понамарева