

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»

Е.В. Матузенко

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Методические указания
по прохождению учебной практики

Издательство
Белгородского университета
кооперации, экономики и права
2021

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»

Е.В. Матузенко

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Методические указания
по прохождению учебной практики

Издательство
Белгородского университета
кооперации, экономики и права
2021

Авторы-составители:

Матузенко Елена Викторовна, профессор кафедры гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП

Рецензент

Воронков Александр Владимирович, кандидат экономических наук, доцент кафедры гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП

Матузенко Е.В.

Учебная практика : методические указания по прохождению учебной практики / Е. В. Матузенко. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2021. – 8 с.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|--|
| Введение..... | |
| Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности | |
| Устройство автономной контрольно-кассовой машины | |
| Техническая подготовка машины к работе | |
| Регистрация продажи, возврата, аннулирования продажи. | |
| Формирование отчётности о работе с автономной кон- трольно-кассовой машиной | |
| Состав компьютерно-кассовой системы (POS-терми- налы, серверы, микрокиоски), формирование товарочет- ной части, возможности регистрации и формирование от- четности о работе компьютерно-кассовой системы. Эк- вайринг..... | |
| Список литературы..... | |

ВВЕДЕНИЕ

Программа учебной практики предназначена для слушателей профессиональной подготовки по профессии «Кассир торгового зала».

Учебная практика в соответствии с рабочей программой, рассчитана на 8 часов.

Учебная практика реализуется по пяти темам.

- Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности - 1 час.

- Устройство автономной контрольно-кассовой машины – 1 час.

- Техническая подготовка машины к работе- 2 часа.

- Регистрация продажи, возврата, аннулирования продажи. Формирование отчётности о работе с автономной контрольно-кассовой машиной- 2 часа.

- Состав компьютерно-кассовой системы (POS-терминалы, серверы, микрокиоски), формирование товароучетной части, возможности регистрации и формирование отчетности о работе компьютерно-кассовой системы. Эквайринг – 2 часа.

Организация учебной практики на всех ее этапах обеспечивает:

- последовательное расширение круга формируемых у обучающихся умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому;

- целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций;

- связь практики с теоретическим обучением.

Учебная практика проводится в университете.

Практика завершается зачетом.

Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж по охране труда, электро- и пожарной безопасности

Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии (проводят работники соответствующих служб предприятия).

Ознакомление с предприятием, его планировкой, организацией рабочего места, основными правилами работы, правилами обслуживания покупателей и правилами поведения кассира торгового зала, правилами внутреннего распорядка.

Тема 2. Устройство автономной контрольно-кассовой машины

Клавиатура. Индикатор. Печатающее устройство. Чековая лента. Блок автоматической памяти. Ключи и замки; режимы работы контрольно-кассовой машины. Блоки питания и управления. Функциональные возможности.

Тема 3. Техническая подготовка машины к работе

Ввод в эксплуатацию новых машин. Установка кассовых машин на прилавках магазинов или для работы официанта. Операции до включения контрольно-кассовой машины. Паспорт кассовой машины, «книга кассира-операциониста», акты и другие документы. Обязанности руководителя и кассира (контролера-кассира, продавца, официанта) перед началом работы на кассовой машине.

Тема 4. Регистрация продажи, возврата, аннулирования продажи. Формирование отчётности о работе с автономной контрольно-кассовой машиной
Регистрация продажи, возврата, аннулирования продажи. Формирование отчётности о работе с автономной контрольно-кассовой машиной

Возможность оформления чека на покупку. Возможность оформления в чеке нескольких покупок. Возможность указания количества товара. Возможность расчета сдачи. Печать в чеке даты и времени оформления чека. Печать на чеке признака фискального режима. Возможность оформления чека возврата. Печать на чеке названия и ИНН организации, на которую зарегистрирован кассовый аппарат. Снятие отчета текущих показаний. Снятие отчета закрытия смены.

Тема 5. Состав компьютерно-кассовой системы (POS-терминалы, серверы, микрокиоски), формирование товароучетной части, возможности регистрации и формирование от-
четности о работе компьютерно-кассовой системы.

Эквайринг

Фискальный регистратор. Программируемая клавиатура. Сканеры штрих-кода. Программное обеспечение.

Возможности ввода данных. Возможности верификации. Возможности безопасности. Снятие отчета текущих показаний. Снятие отчета закрытия смены.

Эквайринговая система: торговая точка, банк-эквайер, банк-эмитент, приём платежей. Виды эквайринга. Технология эквайринга.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативная

1. Конституция РФ [Текст] : [принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.]
2. Трудовой кодекс Российской Федерации [Текст] : от 30.12.2001 г. (с дополнением 2015 г.)
3. **ГОСТ 12.0.003-74 ССБТ** [Текст] : Опасные и вредные производственные факторы. Классификация.
4. О специальной оценке условий труда [Текст] : федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ.
5. О новых нормах предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную [Текст] : постановления Правительства РФ от 06.02. 1993 г. №105.
6. О пожарной безопасности [Текст] : Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ (в действующей редакции).
7. Закон Российской Федерации «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ (последняя редакция)

Основная

1. **Арустамов, Э. А.** Техническое оснащение торговых организаций [Текст] : учеб. для сред. проф. образования / Э. А. Арустамов . - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2015. - 208 с.
2. **Воронков, А. В.** Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда [Текст] : учебное пособие [для студентов СПО специальности «Коммерция (по отраслям)»] / А. В. Воронков ; АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права». - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2019. - 255 с.

3. Калинина В. М. Охрана труда на предприятиях пищевой промышленности [Текст] : учебн. для СПО / В.М. Калинина 5-е изд. стер. – М. : Академия, 2016. – 318с.

Дополнительная

1. Карнаух, Н. Н. Охрана труда [Текст] : учебник для СПО / Н. Н. Карнаух. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 380с

2. Попов Ю. П. Охрана труда [Текст] : учебное пособие / Ю.П. Попов. – 4-е изд., перераб. – М. : КНОРУС, 2014. – 223с.

3. Гайворонский, К. Я. Технологическое оборудование предприятий общественного питания и торговли. Практикум [Текст] : учеб. пособие для СПО и высш. образования / К.Я. Гайворонский. - М. : Форум ; М. : Форум-Инфра-М, 2017. - 104 с.