

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**



ТВЕРЖДАЮ:

**Ректор университета,
профессор**

Е.В. Исаенко

«**19**» октября 2022 г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Уровень образовательной программы	среднее профессиональное образование
Специальность	38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» <i>(на базе среднего общего образования)</i>
Квалификация (степень)	Товаровед-эксперт
Форма обучения	Очная
Курс	2
Семестр	4

БЕЛГОРОД 2022

1. Общие положения

1.1. Цели государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (с последующими изменениями дополнениями) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 15.05.2014 N 539 (ред. от 01.09.2022) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров», «Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденного Ученым советом университета, локальными нормативными актами Университета иными нормативными правовыми актами в сфере образования, Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права».

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» освоение образовательных программ основного общего, среднего (полного) общего образования и профессиональных образовательных программ завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся.

В соответствии с требованием ФГОС СПО, студенты, успешно завершившие полный курс теоретического обучения по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, допускаются к государственной итоговой аттестации, которая включает в себя подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы). По решению Университета демонстрационный экзамен включен в выпускную квалификационную работу.

Сроки выполнения выпускной квалификационной работы и ее защиты определяются учебным планом университета по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Студенту по положительным результатам защиты выпускной квалификационной работы решением ГЭК присваивается квалификация «товаровед-эксперт» по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров и выдается документ об уровне образования и о квалификации установленного образца.

Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим государственную итоговую аттестацию, и выдаче соответствующего документа об образовании объявляется приказом ректора университета.

Государственная итоговая аттестация в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы) проводится с целью оценки уровня освоения дисциплин, оценки компетенций обучающихся и выявления

соответствия уровня и качества подготовки выпускников федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и выявления уровня подготовки выпускника к профессиональной деятельности.

Демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО.

Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельное написание выпускником работы, демонстрирующей уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения выпускниками требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО).

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- оценка качества освоения образовательной программы;
- оценка уровня подготовки обучающегося к решению профессиональных задач;
- решение вопроса о присвоении выпускникам квалификации по результатам государственной итоговой аттестации и выдаче выпускнику документа об образовании и о квалификации, установленного образца.

1.2. Требования к результатам освоения образовательной программы

Выпускник по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» должен обладать следующими общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Выпускник по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Управление ассортиментом товаров:

ПК 1.1. Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2. Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3. Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4. Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

Проведение экспертизы и оценки качества товаров:

ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы.

Организация работ в подразделении организации:

ПК 3.1. Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации.

ПК 3.2. Планировать выполнение работ исполнителями.

ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями.

ПК 3.5. Оформлять учетно-отчетную документацию.

Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, осваивают также профессии рабочего в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, рекомендуемых к освоению в рамках образовательной программы по специальности – профессии «Продавец продовольственных товаров» и «Продавец непродовольственных товаров».

Таблица 1

**Минимальные требования к результатам освоения
основных видов деятельности ППССЗ**

Основной вид деятельности	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту	Коды формируемых компетенций
Управление ассортиментом товаров	обучающийся должен: <i>иметь практический опыт:</i>	ПК 1.1., ПК1.2, ПК 1.3, ПК 1.4

	<p>анализа ассортиментной политики торговой организации; выявления потребности в товаре (спроса); участия в работе с поставщиками и потребителями; приемки товаров по количеству и качеству; размещения товаров;</p> <p>контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров; обеспечения товародвижения в складах и магазинах; эксплуатации основных видов торгово-технологического оборудования; участия в проведении инвентаризации товаров;</p> <p><i>уметь:</i></p> <p>распознавать товары по ассортиментной принадлежности;</p> <p>формировать торговый ассортимент по результатам анализа потребности в товарах;</p> <p>применять средства и методы маркетинга для формирования спроса и стимулирования сбыта;</p> <p>рассчитывать показатели ассортимента;</p> <p>оформлять договоры с контрагентами;</p> <p>контролировать их выполнение, в том числе поступление товаров в согласованном ассортименте по срокам, качеству, количеству;</p> <p>предъявлять претензии за невыполнение контрагентами договорных обязательств;</p> <p>готовить ответы на претензии покупателей;</p> <p>производить закупку и реализацию товаров;</p> <p>учитывать факторы, влияющие на ассортимент и качество при организации товародвижения;</p> <p>соблюдать условия и сроки хранения товаров;</p> <p>рассчитывать товарные потери;</p> <p>планировать меры по ускорению оборачиваемости товаров, сокращению товарных потерь;</p> <p>соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к торговым организациям и их персоналу, товарам, окружающей среде;</p> <p>соблюдать требования техники безопасности и охраны труда;</p> <p><i>знать:</i></p> <p>ассортимент товаров однородных групп определенного класса, их потребительские свойства;</p> <p>товароведные характеристики реализуемых товаров, их свойства и показатели;</p> <p>виды, назначение, структуру договоров с поставщиками и потребителями;</p> <p>технологические процессы товародвижения;</p> <p>формы документального сопровождения товародвижения;</p>	
--	--	--

	<p>правила приемки товаров; способы размещения товаров на складах и в магазинах; условия и сроки транспортирования и хранения товаров однородных групп; основные мероприятия по предупреждению повреждения и порчи товаров; классификацию торгово-технологического оборудования, его назначение и устройство; требования к условиям и правила эксплуатации торгово-технологического оборудования; нормативно-правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия (санитарные нормы и правила); законы и иные нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, распространяющиеся на деятельность организации; обязанности работников в области охраны труда; причины возникновения и профилактики производственного травматизма; фактические или потенциальные последствия собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда; возможные последствия несоблюдения технологических процессов и производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом).</p>	
<p>Проведение экспертизы и оценки качества товаров</p>	<p>Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров</p> <p><i>обучающийся должен:</i> иметь практический опыт: идентификации товаров однородных групп определенного класса; оценки качества товаров; диагностирования дефектов; участия в экспертизе товаров;</p> <p><i>уметь:</i> расшифровывать маркировку товара и входящие в ее состав информационные знаки; выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества; определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям; отбирать пробы и выборки из товарных партий; проводить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);</p>	<p>ПК 2.1., ПК 2.2, ПК 2.3</p>

	<p>определять градации качества; оценивать качество тары и упаковки; диагностировать дефекты товаров по внешним признакам; определять причины возникновения дефектов; <i>знать:</i> виды, формы и средства информации о товарах; правила маркировки товаров; правила отбора проб и выборок из товарных партий; факторы, обеспечивающие качество, оценку качества; требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса; органолептические и инструментальные методы оценки качества; градации качества; требования к таре и упаковке; виды дефектов, причины их возникновения.</p>	
<p>Организация работ в подразделении организации:</p>	<p><i>обучающийся должен:</i> <i>иметь практический опыт:</i> планирования работы подразделения; оценки эффективности деятельности подразделения организации; принятия управленческих решений; <i>уметь:</i> применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; учитывать особенности менеджмента в торговле; вести табель учета рабочего времени работников; рассчитывать заработную плату; рассчитывать экономические показатели деятельности подразделения организации; организовать работу коллектива исполнителей; <i>знать:</i> сущность и характерные черты современного менеджмента; внешнюю и внутреннюю среду организации; стили управления, виды коммуникации; принципы делового общения в коллективе; управленческий цикл; функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; систему методов управления; процесс и методику принятия и реализации</p>	<p>ПК 3.1., ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.5</p>

	управленческих решений; порядок оформления табеля учета рабочего времени; методику расчета заработной платы; методики расчета экономических показателей; основные приемы организации работы исполнителей; формы документов, порядок их заполнения.	
--	---	--

1.3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация включает в себя подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Демонстрационный экзамен включается в выпускную квалификационную работу.

Демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО.

Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельное написание выпускником работы, демонстрирующей уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Процедура демонстрационного экзамена включает решение конкретных практических задач, а также способствует выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме дипломной работы. Сроки и продолжительность подготовки выпускной квалификационной работы и ее защиты определяются учебным планом университета по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров».

II. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНЫМ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ РАБОТАМ И ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ И ОЦЕНИВАНИЯ

2.1. Цель и задачи дипломной работы

Выпускная квалификационная работа является видом аттестационных испытаний выпускников, завершающих обучение по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров».

Выполнение выпускной квалификационной работы призвано способствовать систематизации и закреплению полученных знаний и умений

студента по специальности при решении конкретных задач, а также выяснить уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Государственная итоговая аттестация в форме защиты выпускной квалификационной работы проводится с целью оценки уровня освоения дисциплин, оценки компетенций обучающихся и выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускников федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и выявления уровня подготовки выпускника к профессиональной деятельности.

Выпускные квалификационные работы выполняются в форме дипломной работы. Дипломная работа должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться по возможности по предложениям (заказам) предприятий, организаций или образовательных учреждений.

Темы (тематика дипломных работ) определяется выпускающей кафедрой университета совместно с работодателями профильных организаций. Тематика дипломных работ соответствует содержанию одного или нескольких модулей. Студенту предоставляется право выбора темы дипломной работы. Закрепление тем дипломных работ (с указанием руководителей и сроков выполнения) за студентами оформляется приказом ректора университета.

Дипломная работа представляет собой форму самостоятельного научного труда выпускника, в котором соединяются его теоретические знания, практические умения и практический опыт. Она должна отражать знание отечественных и зарубежных литературных источников, а также нормативно-правовых актов по исследуемой проблеме.

Дипломная работа выполняется на материалах конкретной организации за три ее отчетных периода, подлежит обязательному внешнему рецензированию и защищается студентом перед государственной экзаменационной комиссией.

Основными задачами дипломной работы и предъявляемыми к ее написанию требованиями являются:

- теоретическое обоснование актуальности и значимости исследуемой проблемы;
- систематизация, закрепление и расширение полученных теоретических и практических знаний;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой научного исследования при решении разрабатываемых в выпускной работе проблемных вопросов;
- всесторонний, глубокий анализ и обобщение собранного фактического материала (в том числе полученного в период преддипломной практики) на основе творческого использования накопленных навыков аналитической работы;
- разработка и обоснование рекомендаций и конкретных практических предложений по совершенствованию ассортимента и качества товаров;

- подтверждение освоения компетенций при подготовке выпускной квалификационной работы при выполнении заданий руководителя ВКР;
- освещение различных точек зрения по затронутым в работе дискуссионным вопросам с обязательной формулировкой своего отношения к ним (позиция автора по этим вопросам должна быть обоснована);
- выяснение степени подготовленности студентов-выпускников для самостоятельной практической работы по специальности в современных условиях хозяйствования;
- написание грамотным языком и правильное оформление работы.

Выпускник, освоивший программу по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

товаровед-эксперт (базовой подготовки):

управление ассортиментом товаров.

проведение экспертизы и оценки качества товаров.

организация работ в подразделении организации.

выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих в соответствии с ФГОС СПО.

2.2. Требования к структуре и содержанию дипломной работы

Дипломная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. В дипломной работе обучающийся должен показать:

- углубленные теоретические знания по исследуемой теме и возможность проблемного изложения теоретического материала;
- умение анализировать и применять справочную, нормативную и правовую документацию;
- навыки решения практических заданий;
- способность обобщать исследуемый теоретический и практический материал, делать выводы и предложения;
- умение владеть навыками и умениями управления ассортиментом товаров, проведения экспертизы и оценки качества товаров, организация работ в подразделении организации, проведении расчетов, оформлении результатов работы.

Выполнение дипломной работы должно носить исследовательский характер и отличаться новизной, оригинальностью суждений и решений обучающегося, она является обобщением теоретических знаний и умений, практического опыта, полученных обучающимся при освоении образовательной программы.

Для сбора и анализа материалов выпускной квалификационной работы для обучающихся организуется преддипломная практика.

Дипломная работа выполняется в соответствии с требованиями, указанными в методических рекомендациях «Методические рекомендации по подготовке и защите выпускных квалификационных работ», утвержденными кафедрой технологии общественного питания и товароведения.

Структура дипломной работы включает в себя следующие основные элементы в порядке их расположения:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, состоящая из двух глав;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Титульный лист является первой страницей дипломной работы и оформляется по установленной форме. Титульный лист не нумеруется.

В **содержании** перечисляют: введение, основную часть (все разделы (главы) и подразделы (параграфы) дипломной работы), заключение, библиографический список, приложения.

Графы и параграфы нумеруются арабскими цифрами, указываются страницы, с которых они начинаются.

Параграфы каждой главы (раздела) содержат номер главы (раздела), в которую они входят, и собственный порядковый номер. Знак параграфа не ставится. Заголовки содержания должны точно повторять заголовки в тексте.

Введение отражает решаемую проблему и актуальность темы, ее научную и практическую значимость; законодательную базу по теме, степень научной разработки и освещения проблемы в литературе; краткий перечень предшествующих работ; цель и задачи работы; методическую и теоретическую основу работы; объект, предмет и период исследования; структуру работы. Оно, как правило, должно составлять не более 3 страниц машинописного текста.

Первая глава дипломной работы содержит изложение теории изучаемой проблемы. При ее написании используются результаты фундаментальных и прикладных исследований, научных публикаций отечественных и зарубежных ученых, материалы научно-практических конференций, органов государственной статистики, законодательные и другие нормативные акты. Она должна содержать 18–22 страницы текста, т.е. не более 1/3 общего объема ВКР.

Вторая глава дипломной работы – исследовательская и выполняется на основе практического материала. Также глава должна предусматривать научно-обоснованные выводы и разработанные рекомендации по совершенствованию учетного процесса. Объем второй главы должен

составлять 30-33 страницы текста, не включая сложных расчетов и иллюстраций, которые рекомендуется включить в приложение ВКР.

В заключении работы кратко излагаются краткие выводы по содержанию каждой главы работы, положительные и отрицательные тенденции в работе организации по изучаемой проблеме, конкретные предложения по совершенствованию деятельности данной организации по исследуемому направлению. Заключение, как правило, не должно превышать 4 страниц текста.

Список использованных источников помещается после заключения. Включенные в список источники должны иметь отражение в тексте работы. Список использованных источников свидетельствует о степени изученности проблемы и сформированности у обучающегося навыков самостоятельной работы.

Требования к структуре и оформлению библиографического списка соответствуют требованиям, предъявляемым к библиографическому списку дипломной работы по программам высшего образования.

Как правило, не менее 25% источников, использованных при написании дипломной работы, должны быть изданы в последние пять лет.

В приложения включаются связанные с выполненной дипломной работой материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть:

Обязательным для дипломной работы по специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» является логическая связь между главами основной части и последовательное развитие основной идеи на протяжении всей работы. Также в дипломной работе обязательным является наличие графического материала, который должен быть органически увязан с содержанием работы и в наглядной форме иллюстрировать основные положения анализа и экспертизы. Типовыми графическими материалами являются схемы и динамики основных экономических показателей предприятия и анализа ассортимента, диаграммы и таблицы, характеризующие результаты анализа производственно-хозяйственной деятельности, по оценке качества исследуемых товаров. В каждом конкретном случае необходимое количество, состав и содержание графического материала определяют руководитель и консультант дипломной работы.

2.3. Требования к оформлению дипломной работы

Работа оформляется на **русском языке**.

Работа оформляется в виде текста, подготовленного на персональном компьютере с помощью текстового редактора и отпечатанного на принтере на листах формата **A4** с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную ориентацию, альбомная ориентация допускается только для таблиц и схем приложений. Основной цвет шрифта – **черный**.

Сокращения слов в тексте (кроме общепринятых) не допускаются.

Текст работы необходимо разбивать на абзацы, начало которых оформляется с красной строки. Абзацами выделяются тесно связанные между собой и объединенные по смыслу части текста. Они включают несколько предложений, объединенных общей мыслью.

Текст письменной работы печатается на странице формата А4 (210x297). Поля: сверху и снизу – 2 см, слева – 3,0 см, справа – 1,5 см.

Основной текст: шрифт – **Times New Roman**. Размер – **14**. Межстрочный интервал полуторный. Абзац (красная строка) – 1,25 см. Выравнивание по ширине.

Наименования всех структурных элементов работы (за исключением приложений) записываются в виде заголовков строчными буквами по центру страницы без подчеркивания (шрифт 14 жирный). Точка после заголовка не ставится. Названия глав и их параграфов должны быть по возможности краткими. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется вверху в правой части листа без точки.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется (нумерация страниц – автоматическая). Приложения включаются в общую нумерацию страниц.

Главы (разделы) имеют порядковые номера в пределах всей работы и обозначаются арабскими цифрами без точки. Номер подраздела состоит из номеров главы (раздела) и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Разделы основной части работы следует начинать с нового листа (страницы).

При ссылках на структурную часть текста, выполняемой работы указываются номера глав (разделов), подразделов, пунктов, подпунктов, перечислений, графического материала, формул, таблиц, приложений, а также графы и строки таблицы данной работы.

Цитаты воспроизводятся в тексте работы с соблюдением всех правил цитирования (соразмерная кратность цитаты, точность цитирования). Цитированная информация заключается в кавычки, и указывается номер страницы источника, из которого приводится цитата.

Цифровой (графический) материал (далее – материалы), как правило, оформляется в виде таблиц, графиков, диаграмм, иллюстраций и имеет по тексту отдельную сквозную нумерацию для каждого вида материала, выполненную **арабскими цифрами**.

При этом обязательно над таблицей справа делается надпись «Таблица» и указывается порядковый номер (Таблица 1), название таблицы – на следующей строке по центру строчными буквами (14 шрифт). Диаграммы и схемы оформляются аналогично.

При оформлении рисунков указывается надпись «Рис.» его порядковый номер и название рисунка, записывается в одной строке под рисунком (Рис. 1. Структура предприятия).

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и номер ее указывают один раз справа над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 1».

При переносе таблицы на другой лист (страницу) заголовок помещают только над ее первой частью. Необходимо указывать при переносе обозначение столбцов таблицы. В таблицах допускается применение **12 размера шрифта.**

В работе используются только общепринятые сокращения и аббревиатуры.

Приложения к работе оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу страницы надпись «Приложение» с указанием его порядкового номера арабскими цифрами (Приложение 1).

Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

Текст работы должен быть переплетен (сброшюрован).

Оформление библиографического списка (списка использованных источников)

Источники располагаются в алфавитном порядке.

Нумерация источников сквозная для всех подгрупп:

1.

2.

...

29. и т.д.

Последовательность расположения элементов описания источника информации может быть следующей:

– заголовок – фамилия и инициалы автора (или авторов, если их не более трех);

– заглавие (название работы);

– подзаголовочные данные;

– сведения о лицах, принимавших участие в создании книги;

– место издания;

– издательства;

– год издания;

– сведения об объеме.

Библиографическое описание книг составляется на основании всех данных, вынесенных на титульный лист.

Описание статьи из сборника, книги или журнала включает: фамилию и инициалы автора (авторов), заглавие статьи и после двойной косой черты – описание самого сборника, книги или журнала.

Описание материала из Интернет–источника включает все обязательные элементы описания, включая электронный адрес, дату обращения.

Оформление сносок

В работах ценятся цитаты. Цитата – дословное приведение выдержки из какого–либо произведения – выделяется кавычками и снабжается сноской на источник. Недословное приведение выдержки из какого–либо произведения не выделяется кавычками, но также снабжается ссылкой на источник.

2.4. Перечень тем дипломных работ (примерная тематика дипломных работ)

Дипломная работа выполняется по темам, рекомендуемым кафедрой технологии общественного питания и товароведения. Критериями выбора темы дипломных работ являются:

- необходимые теоретические знания по конкретной проблеме, которые накапливаются в процессе изучения учебных дисциплин (модулей), выполнения курсовых и других научных работ;

- доступность информации;

- наличие практических материалов;

- рекомендации руководителей;

- примерная тематика дипломных работ, одобренная кафедрой технологии общественного питания и товароведения и утвержденная приказом ректора университета.

МДК.01.01. Управление ассортиментом товаров

1. Анализ ассортимента и качества товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

2. Анализ ассортимента, оценка качества и хранение товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

3. Сравнительная характеристика ассортимента и качества товаров (на примере однородной группы или вида продукции) отечественного и зарубежного производства.

4. Анализ ассортимента и оценка уровня качества товаров (на примере однородной группы или вида продовольственных, или непродовольственных товаров).

5. Совершенствование ассортимента и оценка уровня качества товаров (на примере однородной группы или вида продовольственных, или непродовольственных товаров).

6. Совершенствование ассортиментной политики розничного торгового предприятия.

7. Состояние рынка и анализ ассортимента потребительских товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

8. Формирование ассортимента и оценка качества товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

9. Исследование факторов формирования ассортимента и качества потребительских товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

10. Управление ассортиментом _____ (указать вид или группу товаров) в торговой организации.

МДК.02.01. Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров

1. Оценка качества, анализ ассортимента и хранение товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

2. Исследование потребительских свойств товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

3. Экспертиза качества, анализ ассортимента и хранение товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

4. Товароведная характеристика потребительских товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

5. Анализ факторов, влияющих на качество и сохраняемость потребительских товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

6. Исследование потребительских свойств, экспертиза качества товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

7. Влияние упаковочных материалов на качество и сохраняемость потребительских товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

8. Исследование влияния условий хранения на качество потребительских товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

9. Направления повышение качества потребительских товаров (на примере однородной группы или вида продукции).

10. Организация контроля качества и экспертизы товаров (на примере однородной группы или вида продовольственных, или непродовольственных товаров).

2.5. Порядок выполнения и защиты дипломной работы

Для подготовки дипломной работы за обучающимся приказом ректора Университета закрепляется руководитель из числа работников Университета и при необходимости консультант (консультанты). Приказу ректора

предшествует служебная записка заведующего выпускающей кафедрой, оформленная на основании заявлений обучающихся на выбор темы дипломной работы, руководителя и консультанта (при необходимости).

Руководитель дипломной работы:

- согласовывает план и график выполнения работы;
- рекомендует обучающемуся необходимую основную литературу, справочные и нормативные документы и другие источники по теме;
- проводит систематические консультации;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом);
- проверяет и оценивает в системе «Антиплагиат.ВУЗ» текст работы на наличие заимствований по доступным базам, подписывает справку о проверке работы в системе «Антиплагиат.ВУЗ».
- после окончательной проверки дипломной работы подписывает ее на титульном листе и составляет письменный отзыв.

Консультант(–ы) (при их наличии) осуществляют консультирование обучающихся при выполнении дипломной работы и также подписывают дипломную работу на титульном листе.

Закрепленная за обучающимся приказом ректора дипломная работа выполняется в соответствии с заданием по изучению объекта и предмета исследования и сбору теоретического и практического материала. Задание составляется совместно с руководителем дипломной работы, утверждается заведующим кафедрой с указанием срока его выполнения.

В установленные сроки обучающийся отчитывается перед руководителем и заведующим кафедрой, которые фиксируют степень готовности работы и информируют об этом декана факультета.

Дипломная работа должна полностью соответствовать утвержденной теме исследования, актуальной на современном этапе развития специального и инклюзивного образования. Дипломная работа должна раскрывать творческий замысел обучающегося, содержать описание проведенных наблюдений и экспериментов, анализ полученных результатов, выводы

Не позднее чем за 30 календарных дней до дня проведения государственного аттестационного испытания приказом ректора Университета утверждается расписание государственных аттестационных испытаний, согласованное с проректором по учебно–методической работе, в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний и доводится до сведения обучающихся, председателя и членов государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, секретарей государственных экзаменационных комиссий, руководителей и консультантов дипломных работ.

Обучающийся передает на кафедру не позднее, чем за 7 дней до защиты:

- переплетенную дипломную работу и ее электронную версию в виде одного файла в формате doc, docx или pdf;
- справку о проверке работы в системе «Антиплагиат.ВУЗ», подписанную руководителем и заведующим выпускающей кафедрой;

- заказ организации на выполнение дипломной работы (если имеется);
- акт внедрения результатов дипломной работы (если имеется).

Заведующий кафедрой обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты дипломной работы. Расписка, удостоверяющая факт ознакомления обучающегося с отзывом и рецензией, вкладывается в дипломную работу перед передачей в государственную экзаменационную комиссию.

Рецензирование выпускной квалификационной работы. Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется заведующим кафедрой одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками БУКЭП, либо организации, в которой выполнена выпускная квалификационная работа. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет заведующему кафедрой письменную рецензию на указанную работу.

В рецензии рецензент указывает:

- актуальность темы;
- структуру и краткое содержание каждой главы работы;
- практическую значимость результатов исследования;
- замечания к работе; оценку сформированности компетенций;
- оценку результатов работы с указанием возможности присвоения квалификации.

Заведующий кафедрой на основании отзыва, рецензии и отчета системы «Антиплагиат.ВУЗ», оценивает работу по формальным признакам и проставляет визу о допуске дипломной работы к защите в правом верхнем углу титульного листа дипломной работы. В случае, если заведующий кафедрой не считает возможным допустить работу к защите по формальным признакам, он возвращает ее на доработку.

Заведующий выпускающей кафедрой обеспечивает размещение электронной версии выпускной квалификационной работы в электронной библиотеке системы дистанционного обучения Университета. Справка о размещении подписывается начальником отдела программного обеспечения и дистанционных технологий, заведующим кафедрой и вкладывается в выпускную квалификационную работу перед передачей в государственную экзаменационную комиссию.

Заведующий выпускающей кафедрой на основании отзыва, рецензии и отчета системы «Антиплагиат.ВУЗ» решает вопрос о допуске выпускной квалификационной работы к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе выпускной квалификационной работы.

Дипломная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты дипломной работы.

Члены государственной экзаменационной комиссии оценивают работы, исходя из степени раскрытия темы, самостоятельности и глубины изучения проблемы, обоснованности выводов и предложений. Результаты защиты

обсуждаются государственной экзаменационной комиссией на закрытом заседании. Решение об окончательной оценке по защите выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы), основывается на внешней рецензии, отзыве научного руководителя, выступлении и ответах студента-выпускника в процессе защиты работы, уровня текущей успеваемости.

Защита дипломной работы проводится на открытых заседаниях Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

По окончании доклада обучающемуся задают вопросы председатель, члены комиссии, присутствующие. Вопросы могут относиться непосредственно к теме дипломной работы, а также касаться смежных тем.

По докладу и ответам на вопросы ГЭК судит о широте кругозора обучающегося, его эрудиции, умении публично выступать и аргументировано отстаивать свою точку зрения при ответах на вопросы.

После ответа обучающегося на вопросы зачитываются отзыв руководителя, внешняя рецензия и другие имеющиеся документы: отзывы с места практики, справка о практической значимости (внедрении).

При подготовке к защите дипломной работы обучающийся должен подготовить доклад и согласовать его содержание с научным руководителем. При этом доклад должен включать:

- полное наименование темы дипломной работы и обоснование ее актуальности;
- цели и задачи, поставленные выпускником при разработке дипломной работы;
- краткий анализ коммерческих и организационных аспектов деятельности объекта исследования;
- результаты анализа ассортимента и оценки качества изучаемой группы товаров;
- заключение о возможности реализации предложений дипломной работы и их дальнейшее развитие.

Доклад должен быть связан с представленными графическими материалами и презентацией. На эти материалы необходимо сослаться во время доклада, на который отводится не более 10 минут. К докладу обязательно готовится иллюстративный материал в виде таблиц и рисунков, которые могут быть напечатаны на компьютере на листе писчей бумаги (формат А 4). Они раздаются каждому члену государственной экзаменационной комиссии. Для уточнения отдельных положений дипломной работы члены государственной экзаменационной комиссии задают вопросы. По итогам защиты ставится оценка, как за содержание дипломной работы, так и за умение излагать и отстаивать основные положения работы. По окончании публичной защиты государственная экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает результаты защиты, при этом учитывается успеваемость студента за время обучения в вузе, результаты сдачи демонстрационного экзамена. При оценке принимаются во внимание актуальность,

оригинальность и научно–практическое значение темы, качество выполнения и оформление работы, а также содержательность доклада и ответов на вопросы. Оценка объявляется после окончания защиты всех работ на открытом заседании ГЭК.

ГЭК принимает решение о присвоении студенту квалификации, после чего происходит объявление результатов защиты.

2.6. Методика оценивания результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена при защите дипломной работы

Организация и проведение государственной итоговой аттестации выпускников регламентируется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, а также настоящей программой государственной итоговой аттестации.

Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы включает в себя оценку уровня сформированности компетенций обучающегося при подготовке и защите дипломной работы.

Уровень сформированности компетенции определяется по качеству выполненной обучающимся дипломной работы.

При защите дипломной работы оценивается:

- оценка результатов освоения основной профессиональной образовательной программы по итогам выполнения обучающимся заданий при подготовке дипломной работы для выявления уровня сформированности компетенций;
- содержание дипломной работы (умение систематизировать и применять полученные знания при решении конкретных научных и практических задач в профессиональной сфере);
- результаты проверки работы в системе «Антиплагиат.Вуз» на объем заимствований;
- оформление работы;
- качество представления и публичной защиты результатов исследования;
- отзыв руководителя о выполнении дипломной работы;
- рецензия на дипломную работу.

После закрепления приказом ректора университета за обучающимся темы дипломной работы и назначении руководителя, обучающиеся получают задания и доступ к ним в личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде университета, которые позволяют оценить освоение компетенций обучающимися и являются обязательными для выполнения в процессе подготовки дипломной работы. Задания представлены в таблице 2.

Таблица 2

Задания на выпускную квалификационную работу в соответствии с компетенциями, указанными в ФГОС ВО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Перечень компетенций		Задания на дипломную работу
Код	Характеристика	
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Сформировать цели и задачи выпускной квалификационной работы
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Составить план и график выполнения выпускной квалификационной работы
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Провести самостоятельно оценку или анализ качества продукции и представить результаты
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Проанализировать имеющиеся источники литературы по исследуемой теме выпускной квалификационной работы
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий	Оформить результаты анализа источников литературы с использованием информационно-коммуникационных технологий
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Указать особенности работы трудового коллектива торгового предприятия
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Указать виды ответственности согласно должностным инструкциям

ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Проанализировать опыт повышения квалификации работников изучаемого торгового предприятия
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Сделать выводы по результатам исследования и разработать предложения по совершенствованию работы торгового предприятия
ПК 1.1	Выявлять потребность в товарах	Проанализировать применяемые методы выявления покупательского спроса в торговом предприятии
ПК 1.2	Осуществлять связи с поставщиками и потребителями	Отразить организацию работы с поставщиками в торговом
ПК 1.3	Управлять товарными запасами и потоками	Проанализировать организацию хранения товаров в торговой организации
ПК 1.4	Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров	Отразить документальное оформление поставки и реализации товаров в торговой организации
ПК 2.1	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности	Провести анализ ассортимента и качества однородной группы товаров по идентификационным признакам
ПК 2.2	Организовывать и проводить оценку качества товаров	Проанализировать организацию и проведение оценки качества товаров
ПК 2.3	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы	Указать алгоритм и документы оформляемые при необходимости проведения экспертизы товаров
ПК 3.1	Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации	Провести анализ хозяйственно-экономической деятельности показателей торгового предприятия
ПК 3.2	Планировать выполнение работ исполнителями	Отразить должностные инструкции персонала торгового предприятия
ПК 3.3	Организовывать работу трудового коллектива	Описать структуру управления торгового предприятия
ПК 3.4	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями	Указать должностные инструкции руководства торгового предприятия

ПК 3.5	Оформлять учетно-отчетную документацию	Определить программное обеспечение, применяемое для оформления учетно- отчетной документации
--------	--	--

Руководитель при поступлении дипломной работы на проверку проводит оценку выполнения обучающимся заданий и делает отметку о выполнении в листе оценки результатов освоения ППСЗ (таблица 3), который вместе с другими документами в составе дипломной работы предоставляется государственной экзаменационной комиссии.

Таблица 3

Оценка результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

ФИО обучающегося			
обучающегося ____ курса _____ формы обучения группы _____			
Перечень компетенций		Показатели оценки	Отметка о выполнении
Код	Характеристика		

В процессе защиты дипломной работы каждый из членов государственной экзаменационной комиссии самостоятельно оценивает уровень сформированности компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, в соответствии с критериями оценивания, установленными настоящей программой государственной итоговой аттестации и заполняет оценочный лист, представленный в таблице 4.

Таблица 4

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

ФИО обучающегося				
обучающегося ____ курса _____ формы обучения группы _____				
Перечень компетенций		Доклад	Вопросы	

Код	Характеристика	ВКР (содержание и			Отметка об освоении

По результатам защиты выпускной квалификационной работы председателем государственной экзаменационной комиссии на каждого выпускника, прошедшего процедуру защиты на основании коллегиального обсуждения и с учетом оценочных листов, заполненных членами государственной экзаменационной комиссии, заполняется Протокол по оценке результатов освоения ППСЗ по форме, представленной в таблице 5, который является основой для составления Протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

Таблица 5

ПРОТОКОЛ

по оценке результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

ФИО обучающегося _____

обучающегося _____ курса _____ формы обучения группы _____

Перечень компетенций		Отметка об освоении
Код	Характеристика	

В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии по приему государственного аттестационного испытания (форма протокола приведена ниже) отражаются: перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения председателя и членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе государственного аттестационного испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

Кроме того, в протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии отражаются характеристика ответов на замечания, изложенные в отзыве руководителя дипломной работы, а также в рецензии (при наличии рецензии).

Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем и секретарем государственной экзаменационной комиссии.

ПРОТОКОЛ № _____

заседания государственной экзаменационной комиссии
(среднее профессиональное образование)

«___» _____ 20__ г.

По рассмотрению дипломной работы обучающегося

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (направление подготовки, форма обучения)

на тему: _____

Присутствовали: председатель _____

члены: _____

Дипломная работа выполнена под руководством

_____ уч. степень, должность, ФИО

Консультант: _____

ФИО консультанта, уч. степень, уч. звание, должность и наименование организации

В ГЭК представлены следующие материалы:

- а) копия приказа ректора Университета о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации
- б) копия приказа ректора Университета о закреплении тем дипломных работ за обучающимися и назначении руководителей
- в) зачетная книжка обучающегося
- г) _____ на _____ листах
(указать вид ВКР)
- д) отзыв руководителя _____
(указать вид ВКР)
- е) иные материалы (указать) _____

Обучающемуся были заданы следующие вопросы: (указать ФИО лиц, задавших вопросы и краткие формулировки вопросов)

Характеристика ответов обучающегося на заданные ему вопросы, а также на замечания в отзыве руководителя

Мнения председателя и членов ГЭК: (о выявленном уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач и выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося):

Признать, что обучающийся выполнил и защитил _____
(указать вид ВКР)

с оценкой _____

Присвоить _____
(фамилия, имя, отчество)

квалификацию _____

Председатель ГЭК _____

Секретарь ГЭК _____

После подведения итогов комиссией председатель государственной экзаменационной комиссии объявляет всем присутствующим результаты защиты и сообщает, что защитившемуся присвоена квалификация «товаровед-эксперт».

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа об уровне образования и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

2.7. Критерии оценки защиты дипломной работы

Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично»: содержание и защита дипломной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника общих и профессиональных компетенций в полном объеме.

Дипломная работа полностью соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена на кафедру в надлежащие сроки и оформлена в соответствии с действующими нормативами. Содержание работы отличается актуальностью и практической значимостью. Работа основана на исследовании значительного массива источников и научной литературы. Выводы, сформулированные в работе, соответствуют современному уровню знания в области коммерции.

В ходе защиты дипломной работы обучающийся демонстрирует глубокое знание предмета исследования, понимание его места в системе экономических

наук, общую эрудицию, сформированные навыки публичной речи и ведения научной дискуссии. Отзыв руководителя и рецензия рецензента (при наличии) позитивные, указывают на ответственное отношение обучающегося к работе в процессе ее выполнения, отмечают глубину и научную значимость представленного к защите исследования.

Оценка «хорошо»: содержание и защита дипломной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника всех общих и профессиональных компетенций.

Дипломная работа соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена на кафедру в надлежащие сроки и оформлена в соответствии с действующими нормативами. Содержание работы отличается актуальностью и практической значимостью. Работа основана на исследовании большого числа источников и научной литературы. Выводы, сформулированные в работе, соответствуют современному уровню экономического знания. В ходе защиты дипломной работы обучающийся демонстрирует знание предмета исследования, общую эрудицию, общие навыки публичной речи. Отзыв руководителя и рецензия рецензента (при наличии) в целом позитивные, однако содержат указания на недостатки в процессе работы над дипломной работой, при выполнении заданий по освоению компетенций.

Оценка «удовлетворительно»: содержание и защита дипломной работы свидетельствуют о сформированности у выпускника всех компетенций.

Дипломная работа, в основном, соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена на кафедру в надлежащие сроки и оформлена в соответствии с действующими нормативами.

Содержание работы не отличается существенной актуальностью и практической значимостью. Работа основана на недостаточном для исследования данной темы объеме источников и научной литературы. Выводы, сформулированные в работе, носят вторичный характер. В ходе защиты обучающийся демонстрирует минимальные навыки владения методами публичного выступления и научной дискуссии. Отзыв руководителя и рецензия рецензента (при наличии) указывают на существенные недостатки в отношении обучающегося к написанию ВКР, выполнению заданий по освоению компетенций при ее выполнении.

Оценка «неудовлетворительно»: содержание и защита дипломной работы свидетельствуют о несформированности у выпускника профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС СПО.

Дипломная работа не соответствует установленным требованиям, выполнена и представлена на кафедру с нарушением действующих нормативов времени и оформления текста. Содержание работы не имеет научной новизны и практической значимости, изложение материала имеет реферативный характер. Объем исследованных источников и научной литературы меньше допустимого минимума. В ходе защиты обучающийся демонстрирует отсутствие навыков публичной речи и научной дискуссии. Отзывы научного

руководителя и рецензента (при наличии) отрицательные или указывают на существенные недостатки в работе.

При выставлении оценки, особенно «неудовлетворительно», ГЭК объясняет обучающемуся недостатки его ответа.

Таблица 7

Шкала оценивания результатов защиты дипломной работы

Оценки	Уровень освоения компетенций
отлично	компетенция освоена
хорошо	
удовлетворительно	
неудовлетворительно	компетенция не освоена

2.8. Уровень демонстрационного экзамена

По решению Университета демонстрационный экзамен включен в выпускную квалификационную работу.

Программа государственной итоговой аттестации предусматривает для выпускников демонстрационный экзамен базового уровня, включающий выполнение заданий по комплекту оценочной документации по двум модулям.

2.9. Конкретные комплекты оценочной документации, выбранные Университетом, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте оператора в сети "Интернет" единых оценочных материалов.

При проведении демонстрационного экзамена необходимо использовать оценочные материалы базового уровня для специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, образец которых размещен на сайте Единой системы актуальных требований <https://om.firpo.ru/>.

Демонстрационный экзамен включает выполнение заданий по комплекту оценочной документации по двум модулям:

- Управление ассортиментом товаров;
- Проведение экспертизы и оценки качества товаров.

Описание задания модуля 1:

В магазине «Порядок» представлено 29 артикулов кастрюль. Из них 10 артикулов приходится на 2-х литровые стальные эмалированные кастрюли, 9 артикулов – на изделия 3-х литровые стальные эмалированные, 3 артикула представлены 2-х литровыми изделиями из нержавеющей стали, 3 артикула

приходится на 2-х литровые стеклянные кастрюли и 4 артикула – на 3-х литровые кастрюли из стекла.

10 мая текущего года в магазин поступила партия стеклянных кастрюль объемом 3л, торговой марки «ОСЗ». Объем партии составил 45 единиц.

В ходе проведения анализа продаж таких же стеклянных кастрюль объемом 3л, как и поступившая, было установлено, что в марте объем продаж составил 92 шт., в апреле – 111 шт., в мае – 132 шт. Закупочная цена кастрюль в магазине составила 380 руб. Остатки кастрюль в марте составили 22 шт., в апреле – 35 шт., в мае – 41 шт.

1. Рассчитайте структуру предлагаемого в магазине ассортимента кастрюль с учетом вида сырья, из которого они изготовлены, и с учетом объема изделия. Укажите за счет каких изделий торговое предприятие могло бы расширить или обновить ассортимент на исследуемую группу товаров.

2. Идентифицируйте поступившие в магазин кастрюли по виду стекла, способу изготовления.

3. Используя ГОСТ Р 51969-2002, установить объем выборки для проведения контроля качества поступивших в магазин кастрюль. Установить приемочное и браковочное число для указанного объема партии, а также возможность принятия поступившей партии кастрюль, если в ходе осмотра было выявлено 1 изделие, на котором выявлен открытый пузырь размером 1,2 мм.

4. Укажите особенности размещения кастрюль в торговом зале магазина и на складе для хранения.

5. Рассчитайте товарооборот магазина по кастрюлям за исследуемый период (с марта по май).

6. Рассчитайте средний товарный запас стеклянных кастрюль объемом 3л в стоимостном выражении, товарооборачиваемость в числе оборотов.

7. Рассчитайте уровень товарных запасов (в днях) кастрюль объемом 3л при сложившемся спросе и определите время следующего завоза товара.

8. Укажите ваши предложения по оптимизации продаж и товарных запасов кастрюль объемом 3л в магазине.

9. Разработайте 5 вопросов для анкеты по изучению покупательского спроса на стеклянные кастрюли.

10. Дайте консультацию покупателю по символам, размещенным в маркировке кастрюль:



Описание задания модуля 2:

На склад № 3 Воронежского распределительного центра Магнит АО «Тандер» (Воронежская обл. Новоусманский район, с. Нечаевка, ул. Виноградная, 90а) 10.04.2023 года поступила партия печенья «Аромат»

«Топленое молоко» ТМ «Белогорье» , упакованного в потребительскую тару в пачки по 350 г и уложенное в ящики из гофрированного картона по 24 шт.

Объем партии 100 ящиков.

Содержание маркировки потребительской упаковки:

Печенье сахарное «Аромат» «Топленое молоко» ТМ «Белогорье»

Масса нетто - 350 г.

Состав: Мука пшеничная общего назначения, маргарин (рафинированные дезодорированные растительные масла в натуральном и модифицированном виде (пальмовое и его фракции, подсолнечное), эмульгатор Е475, краситель каротины, консервант Е 202), сахар, крахмал кукурузный, яичные продукты, сыворотка молочная сухая, разрыхлители: гидрокарбонат натрия, гидрокарбонат аммония, ароматизаторы, соль пищевая, пшеничная клетчатка, эмульгаторы: Е 471, лецитин соевый, антиокислители (аскорбиновая кислота, альфа-Токоферол), регулятор кислотности лимонная кислота.

Без ГМО.

Изготовитель: АО "Кондитерская фабрика "Белогорье", Россия, 308032, Белгородская область, г. Белгород, ул. Промышленная, д. 19

Дата изготовления 30.03.2023 г.

Срок годности 180 суток.

Пищевая ценность/ (среднее значение) в 100 г продукта:

белки 7 г

жиры 18 г

углеводы 67 г

Энергетическая ценность 460 ккал.

Условия хранения – Хранить в сухих проветриваемых помещениях при температуре (18±5) °С и относительной влажности воздуха не более 75%, без воздействия прямого солнечного света. Для сохранения свежести продукта упаковку после вскрытия держать закрытой.

EAC

ГОСТ 24809-2014

Товарный знак «Белогорье»

При оценке качества образца печенья в лаборатории было установлено: вкус и запах печенья – приятный с выраженным ароматом молока, без посторонних привкусов и запахов;

форма - прямоугольная, количество изделий с односторонним надрывом – 1 штука в упаковке;

поверхность изделия гладкая, с четким рисунком на верхней поверхности, не подгорелая, без вздутий.

цвет – светло-золотистый равномерный, более темная окраска выступающих частей рисунка и краев печенья, нижней стороны и следов от сетки пода печей. Общий тон окраски отдельных изделий в упаковочной единице одинаковый.

вид в изломе – печенье пропеченное, с пористой рассыпчатой структурой, без пустот и следов непромеса;

массовая доля влаги -7,5 %;
щелочность – 1,2 град.;
массовая доля сахара -24 %;
массовая доля жира – 18 %
зольность нерастворимой в растворе соляной кислоты массовой доле 10% - 0,09 %.

Значение показателя «намокаемость» печенья определить самостоятельно по указанным ниже данным.

Задание:

1. Установить вид печенья по результатам идентификации продукции по органолептическим показателям и установите его соответствие наименованию продукта, указанному в маркировке.

2. Сделайте заключение о соответствии маркировки печенья требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 (Приложение к образцу задания). Укажите значение информационного знака, нанесенного на потребительскую тару печенья:



3. Укажите порядок определения органолептических показателей качества печенья, на какие характеристика печенья обращают внимание при оценке цвета и вида в изломе. Укажите как определяют намокаемость в печенье с отделкой.

4. Укажите порядок отбора проб от партии печенья, определите объем объединенной пробы.

5. Определите номенклатуру показателей безопасности (за исключением микробиологических) для данного вида печенья.

6. Выполните расчет значения показателя намокаемость печенья и сделайте заключение о соответствии его установленным требованиям, если в результате экспертизы были получены следующие данные:

Масса камеры с намокшим печеньем -50,7 г;

Масса пустой камеры – 10 г;

Масса камеры с сухим печеньем - 32 г.

Расчёт показателя намокаемости печенья произвести по стандартным методикам.

7. Выполните задание эксперта, осуществлявшего экспертизу качества печенья: используя действующие технические регламенты, определите наименование пищевых добавок, входящих в состав печенья, по их кодам, указанным в маркировке.

8. Укажите обнаруженные дефекты печенья, допустимы ли эти дефекты?

9. Укажите причины дефектов, обнаруженных в исследуемом образце печенья.

Сделайте обоснованное заключение о соответствии качества поступившего печенья установленным требованиям и возможности приемки данной партии печенья.

2.10. Методика и критерии оценивания результатов сдачи демонстрационного экзамена как основа оценивания результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена

По результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена может применяться схема перевода баллов из стобалльной шкалы в оценки по пятибалльной шкале, предложенная Минпросвещения России.

Таблица 6

Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

Оценка ГИА	"2" (неудовлетворительно)	"3" (удовлетворительно)	"4" (хорошо)	"5" (отлично)
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

Детальная информация о распределении баллов и формате оценки выполнения заданий демонстрационного экзамена представлена в таблице ниже.

Таблица 7

№ п/п	Модуль задания (вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Управление ассортиментом товаров	Выявление потребности в товарах Осуществление связи с поставщиками и потребителями продукции Управление товарными запасами и потоками Приемка товаров по количеству и качеству	50,00
2	Проведение экспертизы и оценка качества товаров	Идентификация товаров по ассортиментной принадлежности Организация и проведение оценки качества товаров Выполнение задания эксперта более высокой квалификации	50,00
Итого			100,00

После подведения итогов комиссией председатель государственной экзаменационной комиссии объявляет всем присутствующим результаты защиты и сообщает, что защитившемуся присвоена квалификация «товаровед-эксперт».

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа об уровне образования и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации – диплома о среднем профессиональном образовании.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося решением организации ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

2.11. Перечень литературных и иных источников для подготовки к государственной итоговой аттестации

Нормативные документы:

1. О защите прав потребителей: Федеральный закон РФ № 2300-1 от 25.02.1992 г. (действующая редакция). Текст: электронный //КонсультантПлюс: справочно-правовая система: сайт. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 15.10.2022).

2. О качестве и безопасности пищевых продуктов Федеральный закон N 29-ФЗ от 02.01.2000 г. (действующая редакция). [– Текст: электронный //КонсультантПлюс: справочно-правовая система: сайт. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 15.10.2022).

3. О техническом регулировании: Федеральный закон РФ №184 от 27.12.2002 г. (действующая редакция). [Текст: электронный //КонсультантПлюс: справочно-правовая система: сайт. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 15.10.2022).

4. Об обеспечении единства измерений: Федеральный закон РФ № 102 от 26.06.2008 г. (действующая редакция). - Текст: электронный //КонсультантПлюс: справочно-правовая система: сайт. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 15.10.2022).

5. Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности. ОКПД 2. (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) – Текст: электронный //КонсультантПлюс: справочно-правовая система: сайт. – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 15.10.2022).

6. ТР ТС 021/2011 О безопасности пищевой продукции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/> (дата обращения 15.10.2022).

7. ТР ТС 005/2011 О безопасности упаковки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/> (дата обращения 15.10.2022).

8. ТР ТС 022/2011 Пищевая продукция в части ее маркировки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/>

(дата обращения 15.10.2022).

9. Действующие стандарты на продовольственные и непродовольственные товары

Перечень литературных и иных источников для подготовки к государственной итоговой аттестации

1. Аксёнова, Л. И. Товароведение непродовольственных товаров : учебное пособие / Л. И. Аксёнова, Н. А. Сариева, Г. В. Герлиц. – Минск : РИПО, 2020. – 453 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599714> (дата обращения 15.10.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-7234-20-2. – Текст : электронный.

2. Антропова, И. А. Основы управления ассортиментом товаров [Текст]: учебное пособие для студентов СПО спец. «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» / И. А. Антропова. - Белгород: Изд-во БУКЭП, 2019. – Раздел 1: Основы управления ассортиментом товаров. – 110 с.

3. **Васюкова, А.Т.** Микробиология, физиология питания, санитария и гигиена : учебник / Васюкова А.Т. — Москва : КноРус, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-406-02715-8. — URL: <https://book.ru/book/936275> (дата обращения 15.10.2022). — Текст : электронный.

4. Введение в специальность : курс лекций для студентов спец. "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров" / Л. П. Пашенцева, Н.И. Волошко. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2019 - 93с.

5. Грибанова, И. В. Организация и технология торговли : учебное пособие : [16+] / И. В. Грибанова, Н. В. Смирнова. – Минск : РИПО, 2019. – 204 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599935> (дата обращения 15.10.2022).. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-914-4. – Текст : электронный.

6. Дрижд, Н. А. Основы управления ассортиментом товаров. Непродовольственные товары: учеб.-метод. пособие для студентов СПО спец. 38.02.05 "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров" / Н. А. Дрижд ; АНО ВО "Белгородский ун-т кооперации, экономики и права", Ставропольский ин-т кооп. (филиал). - Ставрополь : Ставропольский ин-т кооперации (филиал) БУКЭП, 2019. - 44 с.

7. Дрижд, Н. А. Теоретические основы товароведения и экспертиза качества потребительских товаров [Текст] : учеб. пособие для студентов СПО спец. 38.02.05 "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров" / Н. А. Дрижд, С. А. Сорокина ; АНО ВО "Белгородский ун-т кооперации, экономики и права", Ставропольский ин-т кооп. (филиал). - Ставрополь : [б. и.], 2021. - 99 с.

8. Догаева, Л.А. Теоретические основы товароведения [Текст]: Учебное пособие/ Л.А., Догаева, Л.П. Удалова, В.Е Понамарева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Белгород: Издательство БУКЭП, 2018. – 237 с.

9. Епифанова, М. В. Товароведение продовольственных товаров : учеб.

- для сред. проф. образования / М. В. Епифанова. - М. : Академия, 2018. - 201 с.
10. **Иванов, Г.Г.** Организация торговли (торговой деятельности) : учебник / Иванов Г.Г. — Москва : КноРус, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-406-02406-5. — URL: <https://book.ru/book/936103> (дата обращения 15.10.2022).. — Текст : электронный.
11. **Магомедов, Ш.Ш.** Управление товарным ассортиментом и запасами : учебник / Ш.Ш. Магомедов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 176 с. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496208>. (дата обращения 15.10.2022). – Режим доступа: по подписке БУКЭП - Текст: электронный.
12. Менеджмент : учеб. для сред. проф. образования / Г. Б. Казначевская- М. : КНОРУС, 2018 - 240с.
13. Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы (дипломной работы) [Текст]/ А. А. Ляшко, И. А. Антропова, Л. П. Пашенцева. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2020. – 75 с.
14. Метрология и стандартизация : курс лекций для студентов СПО спец. "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров" / Е. В. Юрикова- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 116с.
15. **Моисеенко, Н.С.** Основы товароведения : учебник / Моисеенко Н.С. — Москва : КноРус, 2021. — 413 с. — ISBN 978-5-406-02409-6. — URL: <https://book.ru/book/936104> (дата обращения 15.10.2022). — Текст : электронный.
16. **Лифиц, И.М.** Теоретические основы товароведения : учебник / Лифиц И.М. — Москва : КноРус, 2021. — 219 с. — ISBN 978-5-406-02951-0. — URL: <https://book.ru/book/936296> (дата обращения 15.10.2022). — Текст : электронный.
17. Основы микробиологии и биоповреждаемости товаров (раздел Основы микробиологии): метод. указания для проведения лабораторных занятий и самостоятельной работы студентов СПО "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров" / Л.А.Догаева, Л. П. Пашенцева Л.П. Белгород : Изд-во БУКЭП, 2021
18. Основы микробиологии и биоповреждаемости товаров (раздел Основы микробиологии): курс лекций для студентов СПО "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров" / Л.А.Догаева, Л. П. Пашенцева Л.П. Белгород : Изд-во БУКЭП, 2021
19. Основы товароведения : учебное пособие : [16+] / В. Е. Сыцко, Л. В. Целикова, Т. Ф. Марцинкевич и др. ; под ред. В. Е. Сыцко. – Минск : РИПО, 2019. – 264 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600013> (дата обращения 15.10.2022). – Библиогр.: с. 237-239. – ISBN 978-985-503-939-7. – Текст : электронный.
20. **Пястолов, С.М.** Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебник+е-Приложение : учебник / Пястолов С.М. — Москва : КноРус, 2019. — 246 с. — (СПО). — ISBN 978-5-406-06870-0. — URL: <https://book.ru/book/931838> (дата обращения 15.10.2022). — Текст : электронный.

21. **Рыжиков, С.Н.** Управление ассортиментом товаров : учебник / Рыжиков С.Н., Демидова Ю.М. — Москва : КноРус, 2021. — 322 с. — ISBN 978-5-406-06170-1. — URL: <https://book.ru/book/938665> (дата обращения 15.10.2022). — Текст : электронный.

22. Сорокина, С. А. Основы управления ассортиментом товаров (продовольственные товары) : учеб. пособие для студентов спец. 38.02.05 "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров" / С. А. Сорокина ; АНО ВО "Белгородский ун-т кооперации, экономики и права", Ставропольский ин-т кооп. (филиал). - Ставрополь : Ставропольский ин-т кооперации (филиал) БУКЭП, 2018. - 100 с.

23. Товароведение однородных групп продовольственных товаров : учебник / Л.Г. Елисеева, Т.Г. Родина, А.В. Рыжакова [и др.]; под ред. Л.Г. Елисеевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 950 с.: - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496166>. (дата обращения 15.10.2022). – Режим доступа: по подписке БУКЭП - Текст: электронный.

24. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А.А. Ляшко, А. Ходыкин, Н.И. Волошко [и др.]. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 660 с.

2.12. Перечень Интернет-ресурсов

1. <https://www.rst.gov.ru/portal/gost> - Официальный сайт Росстандарта (Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии), содержащий информацию о действующих нормативных документах [Электронный ресурс].

2. <http://www.rosпотребнадзор.ru/> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) [Электронный ресурс].

3. <http://www.eurasiancommission.org> - Официальный сайт евразийской экономической комиссии [Электронный ресурс].

4. <http://pravo.gov.ru> - Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс].

5. <https://roskachestvo.gov.ru> Российская система качества (Роскачество) [Электронный ресурс].

6. - <https://rosstat.gov.ru> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики, портал открытых данных РФ [Электронный ресурс].

7. <http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс].

8. <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс].

9. <http://school-collection.edu.ru> Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. [Электронный ресурс].

10. <http://fcior.edu.ru> – Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс].

2.13. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека)

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
ЭБС ВООК.ru	Договор ООО "КноРус медиа" № 18507305 от 30.06.2022	с 01.09.2022 по 31.08.2023
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Договор ООО "НексМедиа" № 102- 06/2022 от 28.06.2022	с 01.01.2022 по 31.08.2023с
ООО "ИТК Троицкий мост"	Договор № 3106/22С от 22.06.2022	с 01.09.2022 по 31.08.2023

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Справочная Правовая Система КонсультантПлюс	Договор с ООО " Консультант Плюс Белгород"	с 01.01.2019 по бессрочно
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Договор ООО "Гарант-СервисБелгород" № ЭПС-22-257 от 27.12.2021	с 01.01.2022 по 31.12.2022

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии кафедры технологии общественного питания и товароведения, протокол от «18» октября 2022 г. № 1 а.

Председатель комиссии



Догаева Л.А.

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании кафедры технологии общественного питания и товароведения от «18» октября 2022 г. № 2 а.

Зав. кафедрой



Понамарева В.Е.

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена и одобрена на заседании Ученого совета университета с участием председателя государственной экзаменационной комиссии по программе подготовки специалистов среднего звена специальности 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» «19» октября 2022 г., протокол № 2.