



Яковлева Людмила Романовна
к.э.н., доцент кафедры
маркетинга и менеджмента

Образование

- Уровень: Высшее образование
- Образовательное учреждение: Самаркандский кооперативный институт
- Год окончания: 1979
- Специальность: Товароведение и организация торговли промышленными товарами.
- Квалификация: товаровед

- Уровень: Высшее образование
- Образовательное учреждение: Московский кооперативный институт (педагогический факультет)
- Год окончания: 1980
- Специальность: Технология торговых процессов.
- Квалификация: преподаватель кооперативного техникума по технологии торговых процессов

- Уровень: Высшее образование
- Образовательное учреждение: Белгородский университет кооперации, экономики и права
- Год окончания: 2013
- Направление подготовки: Менеджмент (программа магистратуры «Стратегическое управление»)
- Квалификация: магистр

Профессиональная переподготовка

- программа «Эффективный маркетинг в системе организации», 758 ч.
- программа «Эффективный менеджмент и управление персоналом», 752 ч.
- программа «Управление в государственной и муниципальной сфере», 310 ч.
- программа «Экономика и управление хозяйствующими субъектами», 336 ч.
- программа «Педагогика и психология профессионального образования», 342 ч.

Стаж работы

- Общий стаж работы – 37 лет
- Научно-педагогический – 38 лет
- Стаж работы по специальности – 30 лет
- В Белгородском университете кооперации, экономики и права – 30 лет

Преподаваемые дисциплины

- Методика преподавания управленческих дисциплин
- Местное самоуправление и муниципальное управление
- Управленческие решения
- Маркетинг территорий
- Теория и практика кадровой политики государства и управления

Ученая степень, год присвоения

Кандидат экономических наук , 1988

Тема кандидатской диссертации: «Развитие торговли технически сложными товарами хозяйственного назначения в сельской местности» (специальность 08.00.25 – Экономика, планирование и организация управления непродовольственной сферы)

Ученое звание, год присвоения

- Доцент, 1995

Данные о повышении квалификации за последние 3 лет

- 09.10.2017 – 20.10.2017 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Работа в электронной информационно-образовательной среде университета» в объеме 72 часа;
- 02.04.2018 – 14.04.2018 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Актуальные проблемы и перспективы развития государственного и муниципального управления» в объеме 54 часов;
- 04.06.2018 – 16.06.2018 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Актуальные вопросы современного менеджмента в объеме 72 часа;
- 18.06.2018 – 30.06.2018 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Актуальные вопросы современного маркетинга» в объеме 36 часов;
- 02.07.2018 – 05.10.2018 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Технология организации научных исследований» в объеме 48 часов;
- 03.09.2018 – 08.09.2018 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организационное проектирование и управление проектами» 36 часов;
- 18.03.2019 – 29.03.2019 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Основы организации обучения и социально-психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в условиях инклюзивного образования» в объеме 72 часов;
- 09.09.2019 – 19.09.2019 – повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Оказание первой помощи» в объеме 24 часа.
- 01.10.2019 – 28.10.2019 - повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Развитие менеджмента организации» (стажировка в ООО «Интехнова, г.Белгород.
- 17.02.2020 -02.03.2020 – повышение квалификации в АНО ВПО «Белгородский университет кооперации, экономики и права» по дополнительной профессиональной программе «Использование электронных ресурсов в образовательном процессе вуза» в объеме 72 часов.
- 21.09.2020-02.10.2020 – повышение квалификации в АНО ВПО «Белгородский университет кооперации, экономики и права» по дополнительной профессиональной программе «Основы управления проектами» в объеме 36 часов

Награды и профессиональные достижения

Награждена значком Центросоюза «За добросовестный труд в потребительской кооперации России», Почетными грамотами Университета кооперации, экономики и права (2005, 2007, 2008, 2012, 2013, 2016, 2017, 2018).

Решением Президиума Российской Академии Естествознания от 10.04.2012 г. присвоено почетное звание «Заслуженный работник науки и образования Российской Федерации» и награждена нагрудным знаком; в сентябре 2012г – ученое звание профессора РАЕ.

Получен Диплом лауреата Всероссийской выставки за лучшее учебно-методическое издание в отрасли РАЕ

Получен Диплом лауреата Всероссийского (с международным участием) конкурса профессионального мастерства «Педагог-Новатор-Профессионал» в номинации «Высшее образование».

Получен Диплом лауреата межвузовского конкурса «Инновационные образовательные технологии в высшем образовании» на базе филиала ОУ ВО «Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права» в г. Перми

Ветеран труда.

Учебно-методическая и научная работа

Опубликовано **339** научных и учебно-методических работ общим объемом 1226,46 п.л. (авторских - 693,66 п.л.), из них

- **198** разработок методического характера общим объемом 1122,048 п. л. (из них авторских 640,157 п.л.), в том числе 33 учебных и методических пособий

- **141** статей общим объемом 103,9 п. л. (из них авторских 59,24 п.л.), из них 3 монографии, 19 статей в сборниках ВАК.

- Число публикаций на elibrary.ru – 92, число публикаций в РИНЦ – 87. Число цитирований из публикаций на elibrary.ru – 594, число цитирований из публикаций, входящих в РИНЦ – 562. Индекс Хирша по всем публикациям на elibrary.ru - 13 индекс Хирша по публикациям в РИНЦ - 13.

Выполнение внешних, прикладных (хоздоговорных) тем НИР за последние 5 лет:

Соисполнитель тем НИР:

- Развитие лояльности персонала муниципального учреждения в условиях трансформации социально-трудовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве (2015 г.).

- Экономические аспекты развития местного самоуправления (2015г.)
- Формы развития контроля в организации (2016)
- Совершенствование процесса разработки и принятия управленческих решений в муниципальных образованиях» (2016)
- Ориентация на потребителей как ключевое направление при разработке и реализации стратегии поведения организации на рынке туристских услуг (2017)
- Управление профессиональным развитием государственных служащих (2017)
- Концептология управления культурой муниципального образования(2018)
- Развитие маркетинга территорий как фактор повышения социально-экономического потенциала муниципального образования, 2019-2020 г.г.

Подготовка научных кадров

- кандидатов наук - 4

Сфера научных интересов:

Исследование маркетинга и поведения потребителей, процесса принятия управленческих решений в бизнес-структурах и в системе государственного управления,

совершенствование государственного и муниципального управления, методика преподавания управленческих дисциплин

e-mail: kaf-mm@buker.ru
тел.: (4722) 26-46-53

Дата обновления информации: 21.10.2020 г.