

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

**Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и
рекламы**



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор, д.э.н. проф.

Исаенко Е.В. **Исаенко Е.В.**

"05" сентября 2018 г.

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственная практика
Научно-исследовательская работа

Уровень образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Организация и управление гостиничным бизнесом
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная
Курс	2
Семестр	3, 4
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Вид практики Производственная практика

Тип практики Научно-исследовательская работа

Способ проведения практики Стационарная; выездная

Форма проведения практики Дискретно (по видам практик - путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики)

1. ЦЕЛИ ПРАКТИКИ

Целями практики Научно-исследовательская работа являются формирование профессиональных компетенций путем обобщения и систематизации знаний, полученных ранее при теоретическом обучении, приобретения практических профессионально необходимых умений и навыков научно-исследовательской работы, включая освоение методов поиска источников информации о предмете исследования, систематизацию собранных данных, реализацию способов обработки данных и представление результатов научно-исследовательской работы, предусмотренным образовательной программой Организация и управление гостиничным бизнесом по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Цикл (раздел) образовательной программы, к которому относится практика

Наименование практики	Цикл (раздел)	Курс
Научно-исследовательская работа	Б2.В.. Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Производственная практика.	2

2.2. Логическая взаимосвязь с другими частями образовательной программы

Научно-исследовательская работа основывается на ранее полученных знаниях, умениях и навыках, сформированных при изучении дисциплин (модулей), и ранее пройденных видах практики согласно учебному плану.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Результаты обучения по практике, соотнесены с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций и отражены в описании основной профессиональной образовательной программы

ПКР-4 Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

Уметь:

У1 - Осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

Владеть:

Н1 - Навыками применения научных методов исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания

4. ОБЪЕМ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость практики составляет 24 зачетных единиц, 864 часов, 16 недель

Наименование этапа (раздела, темы)	Всего часов	Семестры	
		3	4
1 Подготовительный этап	12	6	6
2 Практический этап	820	410	410
3 Оформление результатов по практике	32	16	16
Общая трудоемкость час.	864	432	432
Общая трудоемкость зач. ед.	24	12	12

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

5.1. Содержание разделов, тем, этапов, видов работ

№ п/п	Наименование раздела, темы, этапа, вида работы	Содержание раздела, темы, этапа, вида работы
1	2	3
1.	1 Подготовительный этап	<p>Познакомиться с программой практики. Получить индивидуальные задания от руководителя практики. Составить рабочий график (план прохождения практики с указанием тем и участков работы). Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в период практики. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации. До выполнения научно-исследовательской работы магистранту необходимо явиться на организационное собрание кафедры для проведения инструктажа. Инструктаж для магистрантов перед началом научно-исследовательской работы является важным организационным мероприятием, так как от него зависит четкость начала и окончания НИР, выполнение программы НИР, дисциплина студентов и отношение студентов к данному виду учебного процесса. Инструктаж для студентов проводят преподаватели-руководители, ответственные за научно-исследовательскую работу. На данном этапе также осуществляется планирование научно-исследовательской работы магистранта, определяются ее базовые направления, виды, формы. Содержание научно-исследовательской работы магистранта определено в индивидуальном плане. Индивидуальный план разрабатывается магистрантом совместно с научным руководителем магистранта и утверждается на заседании кафедры. Кафедра, на которой реализуется магистерская программа, определяет специальные требования к подготовке магистранта по научно-исследовательской части программы. Руководитель магистерской программы устанавливает обязательный</p>

1	2	3
		<p>перечень форм научно-исследовательской работы и степень участия в научно-исследовательской работе магистрантов в течение всего периода обучения, например, обязательная публикация двух тезисов докладов и одной научной статьи и т.д.</p>
2.	2 Практический этап	<p>Осуществляется выполнение заданий научного руководителя в соответствии с индивидуальным планом научно-исследовательской работы магистранта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение научно-исследовательских видов деятельности в рамках грантов, осуществляемых на кафедре; - участие в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой в рамках договоров с образовательными учреждениями, исследовательскими коллективами; - участие в организации и проведении научных, научно-практических конференциях, круглых столах, дискуссиях, диспутах, организуемых кафедрой, факультетом, вузом; - участие в конкурсах научно-исследовательских работ; - разработка и апробация диагностирующих материалов; - самостоятельная работа магистранта с библиотечным фондом и Интернет-ресурсами; - представление итогов проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати. <p>В процессе выполнения научно-исследовательской работы и в ходе защиты ее результатов должно проводиться широкое обсуждение в учебных структурах университета с привлечением работодателей и ведущих исследователей, позволяющее оценить уровень приобретенных знаний, умений и сформированных компетенций обучающихся.</p> <p>В процессе реализации магистрантом научно-исследовательской работы по мере необходимости осуществляется корректировка плана проведения научно-исследовательской работы.</p> <p>При этом, научно-исследовательская работа должна выполняться студентами магистратуры в течение всего процесса обучения, а не только в выделенные недели научно-исследовательской работы.</p> <p>Основная часть отчета по практике должна включать пять разделов:</p> <p>Основная часть должна включать следующие разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Индивидуальная программа научно-исследовательской работы магистранта. 2. Научный и методический инструментарий исследования. 3. Анализ современных теоретических подходов к решению проблемы. 4. Оценка современных тенденций и практики решения проблемы – индивидуальное задание. 5. Результаты апробации НИР в форме докладов, публичных выступлений, прикладных разработок. Перечень публикаций по теме научно-исследовательской работы магистра (не менее 3).
3.	3 Оформление результатов по практике	<p>На данном этапе магистрант обобщает собранный материал в соответствии с программой практики; определяет его достаточность и достоверность, осуществляет подготовку и сдачу отчета о практике на кафедру на проверку и в установленный срок защищает его.</p> <p>По результатам выполнения НИР составляется отчет о работе в целом. Отчет по НИР должен составляться по единой</p>

1	2	3
		структуре: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.

5.2. Перечень примерных индивидуальных заданий

Индивидуальное задание НИР предусматривает обоснование темы научно-исследовательской работы, которое включает:

- обоснование разработки темы исследования;
- обоснование актуальности темы исследования;
- определение цели исследования;
- определение предмета и объекта исследования;
- обоснование методов исследования;
- формулирование рабочей гипотезы исследования;
- характеристику научной новизны исследования;
- ожидаемые результаты исследования, место и формы их внедрения.

1. Формирование эффективного механизма повышения качества и конкурентоспособности гостиничных услуг в сервисной экономике.
2. Формирование и развитие регионального рынка гостиничных услуг.
3. Использование рыночных инструментов развития сервисных технологий на предприятиях индустрии гостеприимства.
4. Стратегия повышения конкурентоспособности организаций гостиничной индустрии на региональном рынке.
5. Исследование сервисной деятельности и системы сбыта услуг на предприятии индустрии гостеприимства.
6. Экономическое обоснование эффективного механизма стратегического управления на рынке гостиничных услуг.
7. Направления развития гостиничных услуг в современной России.
8. Источники привлечения инвестиций в гостиничный комплекс Белгородской области.
9. Опыт управления качеством гостиничного обслуживания и факторы его оценки.
10. Инновационные подходы к формированию и развитию кадровых ресурсов сферы гостиничного бизнеса.

6. ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

6.1. Отчет по практике (структура, содержание и оформление отчета)

Содержание научно-исследовательской работы магистранта определяется в индивидуальном плане. Индивидуальный план разрабатывается магистрантом совместно с научным руководителем магистранта и утверждается на заседании кафедры.

В результате освоения программ магистерской подготовки выпускники должны быть подготовлены к выполнению следующих видов научно-исследовательской работы:

- выполнение заданий исследовательского характера;
- участие в выполнении плановых научно-исследовательских работ университета, в том числе по договорным научным темам;
- моделирование экономических, социальных и познавательных процессов;
- подготовка и защита результатов проводимых научных исследований, представленных в виде отчета, статьи, доклада, магистерской диссертации;
- умение практически осуществлять научные исследования, применять эмпирические методы сбора и анализа информации, связанной с темой магистерской диссертации;
- разработка научных докладов, сообщений и рефератов по актуальным проблемам развития гостиничного сервиса, выступление с ними на заседаниях СНК «Сервис и туризма в глобальном мире: проблемы и перспективы развития», научных семинарах и конференциях – внутривузовских и внешних;

- подготовка научных статей и тезисов по различным аспектам развития гостиничного дела для публикации их в сборниках материалов конференций;
- умение работать с конкретными программными продуктами и информационными ресурсами;
- участие в конкурсах на лучшие научные работы как в рамках вуза, так на всероссийских и международных конкурсах.

В университете могут предусматриваться следующие виды и этапы выполнения и контроля научно-исследовательской работы магистрантов:

- планирование и организация проведения научно-исследовательской работы;
- корректировка плана проведения научно-исследовательской работы;
- составление отчета о научно-исследовательской работе;
- публичная защита отчета о выполненной работе.

Научно-исследовательская работа должна выполняться магистрантами в течение всего процесса обучения, а не только в выделенные недели научно-исследовательской работы.

Кафедра, на которой реализуется магистерская программа, определяет специальные требования к подготовке магистранта по научно-исследовательской части программы. Руководитель магистерской программы устанавливает обязательный перечень форм научно-исследовательской работы и степень участия в научно-исследовательской работе магистрантов в течение всего периода обучения (обязательная публикация двух тезисов докладов и одной научной статьи и т.д.). В процессе выполнения научно-исследовательской работы и в ходе защиты ее результатов должно проводиться широкое обсуждение в учебных структурах университета с привлечением работодателей и ведущих исследователей, позволяющее оценить уровень приобретенных знаний, умений и сформированных компетенций обучающихся. Научно-исследовательская работа является основой подготовки публикаций и магистерской диссертации. Отчетным материалом по научно-исследовательской работе является Отчет о выполнении научно-исследовательской работы, который хранится на выпускающей кафедре в соответствии с существующей в университете системой делопроизводства. В установленный срок магистрант составляет письменный отчет, оформленный в соответствии с данными методическими указаниями и отражающий степень выполнения программы и индивидуального плана производственной практики, и представляет его в сброшюрованном виде вместе с другими отчетными документами на кафедру на проверку руководителю практики.

Рецензия научного руководителя о выполнении научно-исследовательской работы. Для написания рецензии научный руководитель использует данные наблюдений за научно-исследовательской деятельностью магистранта, анализа результатов выполнения индивидуального плана, представленных публикаций и других результатов. А также он дает характеристику профессионально значимых свойств и качеств личности с помощью оценочных критериев. Руководитель отмечает такие личные качества характера магистранта, которые характеризуют его отношение к труду – инициативность, добросовестность, дисциплинированность, тактичность и другие, определяет степень самостоятельности, активности и творческого подхода, проявленные магистрантом в период научно-исследовательской практики.

В рецензии научный руководитель дает оценку научно-исследовательской работы магистранта в период практики, его отношения к выполнению программы НИР. Проводит краткий анализ содержания выполненной магистрантом практической работы с указанием структуры, объемов, сроков выполнения работ в соответствии с графиком, и оценивает в соответствии с указанными критериями и оценочной шкалой уровня освоения компетенций и оперативности выполнения им задания по НИР. Магистранты, не предоставившие в срок отчета о НИР и не получившие зачета, к предзащите магистерской диссертации не допускаются.

По результатам выполнения НИР составляется отчет о работе в целом. Отчет по НИР должен составляться по единой структуре:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Введение. Во введении следует указать цель, задачи научно-исследовательской работы, тема, предмет и объект исследования.

Основная часть должна содержать описание выполненного исследования и полученных результатов, в том числе апробированных или подготовленных к публикации. Основная часть отчета по практике должна включать пять разделов:

1. Индивидуальная программа научно-исследовательской работы магистранта.
2. Научный и методический инструментарий исследования.
3. Анализ современных теоретических подходов к решению проблемы.
4. Оценка современных тенденций и практики решения проблемы – индивидуальное задание.
5. Результаты апробации НИР в форме докладов, публичных выступлений, прикладных разработок. Перечень публикаций по теме научно-исследовательской работы магистра (не менее 3).

Содержание и логика анализа в основной части определяются совместно магистрантом и научным руководителем магистерской диссертации. Научно-исследовательская работа ориентирована на подготовку магистерской диссертации.

Поэтому результатом научно-исследовательской работы в 1-м разделе является: утвержденная тема диссертации и план-график работы над ней с указанием основных мероприятий и сроков их реализации; постановка целей и задач диссертационного исследования; определение объекта и предмета исследования; обоснование актуальности выбранной темы и характеристика современного состояния изученности проблемы;

Результатом научно-исследовательской работы во 2-м разделе является характеристика научного и методологического инструментария, который автор предполагает использовать или уже использует при выполнении магистерской диссертации в процессе сбора фактического материала для диссертационной работы, включая разработку методологии сбора данных, методов обработки результатов, оценку их достоверности и достаточности для завершения работы над диссертацией.

В третьем разделе на основе подбора и изучения основных литературных источников, которые будут использованы в качестве теоретической базы исследования; автором должен быть представлен подробный обзор литературы по теме диссертационного исследования или ее конкретного аспекта, который основывается на актуальных научно-исследовательских публикациях и содержит анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области проводимого исследования, оценку их применимости в рамках диссертационного исследования, а также предполагаемый личный вклад автора в разработку темы. Основу обзора литературы должны составлять источники, раскрывающие теоретические аспекты изучаемого вопроса, в первую очередь научные монографии и статьи научных журналов. Целесообразны ссылки на публикации автора по рассматриваемой проблеме. Четвертый раздел является индивидуальным заданием, в котором магистрант на основе анализа собранных литературных источников должен выполнить оценку современных тенденций и практики решения проблемы, в рамках выбранной темы магистерской диссертации.

В разделе 5 магистрант должен привести результаты апробации НИР в форме докладов, публичных выступлений, прикладных разработок. Перечень публикаций по теме научно-исследовательской работы магистра (не менее 3).

Заключение. В заключении должны быть подведены итоги исследования и работы магистранта в период практики.

Список использованных источников оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1 – 2003. Он включает в себя все источники информации, которые использовались магистрантом при выполнении работы.

Приложения. В приложения обычно выносят различные схемы, графики, таблицы, данные исследований и т.п. В приложения к отчету по научно-исследовательской практике могут быть включены систематизированные материалы по исследуемой проблеме, документы и практические данные для выполнения аналитической части магистерской диссертации, опубликованные и подготовленные к печати статьи магистранта, доклады на научных и научно-практических конференциях. Может быть приложен список трудов магистранта.

Допуском к прохождению промежуточной аттестации является предоставление обучающимся на кафедру, выполненного в соответствии с требованиями отчета по практике.

6.2. Дневник по практике (оформление дневника)

Для обучающихся, проходящих производственную практику (научно-исследовательская работа) в структурных подразделениях университета, в составе отчетных документов по практике предусмотрен рабочий график (план) проведения практики. По окончании практики руководитель практики от университета составляет письменный отзыв, который также включается в комплект отчетных документов по практике.

Обучающиеся, проходящие производственную практику (научно-исследовательская работа) в профильных организациях, вместе с отчетом по практике сдают заполненный дневник по практике.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) - представлены в приложении 2 к рабочей программе практики.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

8.1. Перечень учебной литературы и электронных ресурсов, необходимых для проведения практики

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания
1	2	3	4
1	Производственная практика (научно-исследовательская работа) : метод. рек. по прохождению производственной практики (научно-исследовательской работы) для студентов направления подгот. магистратуры "Гостиничное дело" / Е. И. Макринова, Е. П. Тимашов- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 29с. http://cdo.buker.ru/close/store/books/%7BA81191E5-2B1E-4E01-98E6-012F6095A2D5%7D/43.04.03/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%9D%D0%98%D0%A0%D0%93%D0%94%D0%BC.doc		2018, Белгород : Изд-во БУКЭП

2	Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В.И. Комлацкий, С.В. Логинов, Г.В. Комлацкий. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 208 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271595	Комлацкий, В.И.	2014,
3	Основы научных исследований: учебное пособие. /И.Н. Кузнецов. - М.:Дашков и К, 2017.- 283с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450759 http://www.knigafund.ru/books/198982	Кузнецов И.Н.	2017, Дашков и К
4	Основы научных исследований : учебное пособие / О.Н. Мусина. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882	Мусина, О.Н.	2015,
5	Основы научных исследований : учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 208 с. (5) http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450782	Шкляр, М.Ф.	2017,
6	Основы научных исследований : учебное пособие / В.А. Шульмин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 180 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439335	Шульмин, В.А.	2014,
7	Научно-исследовательская работа студента : учеб.-практ. пособие / Н.М. Розанова. — Москва : КноРус, 2016. — 255 с. https://www.book.ru/book/919205	Розанова Н.М.	2016, Москва : КноРус
8	Управление персоналом в туристическом и гостиничном бизнесе : учебно-практическое пособие / Л.Н. Иванова-Швец, А.В. Дмитриев. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 111 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90750&sr=1	Иванова-Швец, Л.Н.	2011, Москва: Евразийский открытый институт
9	Управление персоналом в гостеприимстве : учебник / М. Райли. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 191 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114557&sr=1	Райли, М. У	2015, Москва: Юнити-Дана
10	Управление персоналом : учебник для вузов / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин и др. ; под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 561 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118464&sr=1	Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л.	2015, Москва: Юнити-Дана
11	Самостоятельная работа студентов : практическое пособие / Ю.Г. Волков, А.В. Лубский, А.В. Верещагина. — Москва : КноРус, 2016. — 141 с. — Бакалавриат и магистратура. https://www.book.ru/book/920726	Волков Ю.Г., Лубский А.В., Верещагина А.В.	2016, Москва : КноРус
12	Методология научного исследования : учеб. / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова- М. : Инфра-М, 2016 - 304с.	Овчаров А.О.	2016, Москва
13	Производственная практика (научно-исследовательская работа) : метод. рек. по прохождению производственной практики (научно-исследовательской работы) для студентов направления подгот. магистратуры "Гостиничное дело" / Е. И. Макринова, Е. П. Тимашов- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 29с.	Макринова Е.И.	2018, Белгород
14	Основы научных исследований : учеб. пособие для вузов / В. М. Кожухар - М. : Дашков и К, 2012. - 216 с.	Кожухар В.М.	2012, Москва
15	Основы научных исследований : учеб. пособие для бакалавров и спец. / М. Ф. Шкляр. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2012. - 244 с.	Шкляр, М.Ф.	2012, Москва
16	Методы исследований в менеджменте : учеб. пособие для вузов / М. Л. Кричевский- М. : КноРус, 2016 - 296с.	Кричевский М.Л.	2016, Москва

17	Методология научных исследований : учеб. для магистров / под ред. М. С. Мокия- М. : Юрайт, 2017 - 256с.	Мокий М.С.	2017, Москва
18	Формирование и развитие рынка услуг Белгородской области: проблемы, тенденции, перспективы : моногр. / Е. И. Макринова , В. В. Лысенко - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 114с.	Макринова Е.И.	2017, Белгород
19	Управление персоналом гостиничного предприятия : учеб. пособие для студентов направления подгот. магистратуры "Гостиничное дело" / Е. И. Макринова, М. Г. Иваненко- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2015 - 296с.	Макринова Е.И.	2015, Белгород
20	Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии : конспекты лекций / Е. И. Макринова- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2011 - 177с.	Макринова Е.И.	2011, Белгород
21	Основы научных исследований : учеб. пособие для вузов / В. В. Космин. - 2-е изд.- М. : РИОР, 2015 - 214 с.	Космин, В.В.	2015, Москва
22	Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие / В. В. Кукушкина- М. : Инфра-М, 2016 - 264с.	Кукушкина В.В.	2016, Москва
23	Методы научного исследования социально-культурной деятельности : учеб.-метод. пособие для вузов / А. Ю. Домбровская. - СПб. : Лань, 2013. - 160с.	Домбровская А.Ю.	2013, СПб
24	Методология научных исследований : учеб. для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов; Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т - М. : Юрайт, 2014 - 291 с.	Горелов Н. А.	2014, Москва
25	Маркетинговые концепции развития гостиничных услуг с позиции потребителя : моногр. / Е. И. Макринова, Е. О. Святая- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2015 - 209с.	Макринова Е.И.	2015, Белгород
26	Формирование лояльности клиентов организаций сферы услуг: теория, методы, инструменты и технологии маркетинга : моногр. / Е. И. Макринова, В. В. Лысенко- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2015 - 194с.	Макринова Е.И.	2015, Белгород

8.2. Перечень нормативных документов

№ п/п	Наименование официального документа	Вид документа	Дата принятия, номер	Источник официального опубликования
1	2	3	4	5
1	Межгосударственный стандарт ГОСТ 7.32-2001 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления" (утв. постановлением Госстандарта РФ от 4 сентября 2001 г. N 367-ст) (с изменениями и дополнениями)	ГОСТ	№ 367-ст от 04.09.2001	base.garant.ru>3924639

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

- "TripAdvisor" - сайт о путешествиях: <http://www.tripadvisor.ru/>
- HoReCa- портал индустрии гостеприимства: <http://www.horeca.ru.>

- Hotelmaster- профессиональный портал для гостиничной отрасли: <http://hotelmaster.ru/>
- HotelStat– информационно-аналитический портал о гостеприимстве и гостиничном
- Портал профессионалов гостеприимства: <http://hotelier.pro>
- Туристическая библиотека «Всё о туризме»: <http://tourlib.net>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ КОМПЛЕКТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ЭЛЕКТРОННУЮ БИБЛИОТЕКУ), ЭЛЕКТРОННУЮ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ, СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при ПРОХОЖДЕНИИ данной ПРАКТИКИ

- Мультимедийные технологии

10.2. Комплект лицензионного программного обеспечения

- Windows 7 Enterprise Edition - Клиентская операционная система компании Microsoft
Подписка DreamSpark. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №TR000098938 от 12.07.2016, Акт предоставления прав №TR034840 от 15.07.2016.
Лицензия с 01.07.2016 по 30.06.2019 URL:
<https://my.visualstudio.com/downloads/featured>. (дата обращения 05.09.2018)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL:
<https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>.
(дата обращения 05.09.2018)
- Архиватор IZArc - Русская версия свободного бесплатного архиватора
Свободное ПО. Распространяется по FREEWARE-лицензии как бесплатное программное обеспечение. URL: <https://www.izarc.org/downloads>. (дата обращения 05.09.2018)
- Internet Explorer - WEB-браузер
Microsoft Open License Program (MOLP). Счет (Договор-оферта) ООО "СофтЛайн Групп" № 1С-76273. Лицензия 15326790 OPEN 15276190ZZE0407 от 15.07.2002.
Лицензия с 15.07.2002 по бессрочно. URL:
<https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>.
(дата обращения 05.09.2018)
Подписка DreamSpark. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №TR000098938 от 12.07.2016, Акт предоставления прав №TR034840 от 15.07.2016.
Лицензия с 01.07.2016 по 30.06.2019 URL:
<https://my.visualstudio.com/downloads/featured>. (дата обращения 05.09.2018)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL:
<https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>.
(дата обращения 05.09.2018)
- СДО «Прометей» - База учебных пособий и тестовых заданий
Постоянная лицензия. Договор №2/БУК/09 ООО «Виртуальные технологии в образовании» от 28.09.2017 г.. Лицензия с 28.09.2017 по бессрочно. URL:
https://www.prometeus.ru/actual/01_products/lms/opisanie.html. (дата обращения 05.09.2018)
- Google Chrome - Интернет-браузер
Свободное ПО. Бесплатное программное обеспечение. Распространяется на условиях собственной лицензии . URL: <https://www.google.ru/chrome/>. (дата обращения 05.09.2018)
- Microsoft Word 2016 - Текстовый процессор (Microsoft)

Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 05.09.2018)

- Dr.Web Desktop Security Suite (K3) - Корпоративная система антивирусной защиты рабочих станций

Академическая лицензия. Акт на передачу прав ООО «ОРГСТАЙЛ» № 241 от 01.12.2017 г.. Лицензия с 29.11.2017 по 14.12.2018 URL: <https://download.drweb.ru/>. (дата обращения 05.09.2018)

- Adobe Acrobat Reader DC - Программа просмотра файлов в формате PDF

Свободное ПО. Бесплатная программа, распространяется свободно. URL: <https://get.adobe.com/ru/reader/?promoid=KQZEN>. (дата обращения 05.09.2018)

- Microsoft Excel 2016 - Процессор электронных таблиц (Microsoft)

Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 05.09.2018)

- Microsoft PowerPoint 2016 - Средство подготовки презентаций (Microsoft)

Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 05.09.2018)

10.3. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека)

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
BOOK.ru	Договор с ООО "КноРус медиа"	с 24.05.2018 по 24.05.2019
Университетская библиотека онлайн	Договор с ООО "НекстМедиа"	с 01.09.2018 по 31.08.2019

10.4. Электронная информационно-образовательная среда

<https://my.bukep.ru:447/Home>

10.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Информационно-справочные системы:

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Справочная Правовая Система КонсультантПлюс	Договор с ООО «КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС БЕЛГОРОД»	с 01.01.2017 по 31.12.2018
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Договор с ООО «Гарант-Сервис-Белгород»	с 08.01.2018 по 31.12.2018

Современные профессиональные базы данных:

– Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>

– Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

– Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов –

<http://school-collection.edu.ru>

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов –

<http://fcior.edu.ru>.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

При выездном способе – в профильных предприятиях (организациях) за пределами г. Белгорода.

Производственная практика (тип практики: научно-исследовательская работа) в профильных организациях (предприятиях) проводится на основе договора о сотрудничестве либо договора о практике с организацией (предприятием), деятельность которой(-ого) соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОПОП ВО, имеющими необходимую материально-техническую, информационную и технологическую обеспеченность в соответствии с требованиями программы практики.

Организация (предприятие) предоставляет обучающимся рабочие места и обеспечивает для них безопасные условия прохождения практики, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда.

При стационарном способе проведения производственной практики (тип практики: научноисследовательская работа) практика проводится в университете или в профильных организациях (предприятиях) г. Белгорода. При выездном способе – в профильных предприятиях (организациях) за пределами г. Белгорода.

Производственная практика (тип практики: научно-исследовательская работа) в профильных организациях (предприятиях) проводится на основе договора о сотрудничестве либо договора о практике с организацией (предприятием), деятельность которой(-ого) соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОПОП ВО, имеющими необходимую материально-техническую, информационную и технологическую обеспеченность в соответствии с требованиями программы практики. Организация (предприятие) предоставляет обучающимся рабочие места и обеспечивает для них безопасные условия прохождения практики, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда. В период научно-исследовательской работы используется учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью для студентов и преподавателя, оборудованная техническими средствами обучения: компьютером(-ами) с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещение для самостоятельной работы, укомплектованное специализированной мебелью, оборудованное техническими средствами обучения: персональными компьютерами с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

12. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае обучения в университете обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) практика организуется и проводится на основе индивидуального лично ориентированного подхода.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

Определение места практики

Выбор мест прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом состояния их здоровья и требований по доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом выполняемых обучающимся-инвалидом или обучающимся с ОВЗ трудовых функций, вида профессиональной деятельности и характера труда.

Обучающиеся данной категории могут проходить практику в профильных организациях (на

предприятиях, в учреждениях), определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях Белгородского университета кооперации, экономики и права.

При определении места практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. Рабочие места, предоставляемые предприятием (организацией, учреждением), должны соответствовать следующим требованиям:

- для инвалидов по зрению–слабовидящих: оснащение специального рабочего места общим и местным освещением, обеспечивающим беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций; оборудование рабочего места видеоувеличителями, лупами;

- для инвалидов по зрению–слепых: оснащение специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение указанным лицом своего рабочего места и выполнение трудовых функций;

- для инвалидов по слуху–слабослышающих: оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими;

- для инвалидов по слуху–глухих: оснащение специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения указанным лицом своего рабочего места и выполнения работы;

- для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата: оборудование, обеспечивающее реализацию эргономических принципов (максимально удобное для инвалида расположение элементов, составляющих рабочее место), механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, специальными приспособлениями для управления и обслуживания этого оборудования.

Особенности содержания практики

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

Особенности организации трудовой деятельности обучающихся

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории. В зависимости от нозологии максимально снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся данной категории после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

Особенности руководства практикой

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

- учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от университета и от предприятия (организации, учреждения);
- корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;
- помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников предприятия (организации, учреждения). Ассистенты/волонтеры оказывают обучающимся данной категории необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями практики.

Особенности учебно-методического обеспечения практики

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов (сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков и др.) и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

Программа практики составлена на основании ФГОС ВО, учебного плана по направлению подготовки Гостиничное дело


Программа подлежит обновлению в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

В соответствии с ФГОС ВО ежегодному обновлению в программе практики подлежат подразделы «Программное обеспечение» и «Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы».

Все дополнения и изменения вносятся до начала учебного года в лист «Дополнения и изменения к программе практики на 20__/20__ учебный год», который является неотъемлемой частью программы практики.

Автор(ы):	Макринова Е.И.	Профессор	Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП
	Тимашов Е.П.	Доцент	Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП
	Тимофеева Анна Сергеевна	старший администратор	ООО "Отель Менеджмент"
Рецензент:	Матузенко Е.В.	Профессор	Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП

Программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы от 05.09.2018 г., протокол № 2

Зав. кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы д.э.н.  Макринова Е.И.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

**Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и
рекламы**



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор, д.э.н. проф.

Е.В. Исаенко **Исаенко Е.В.**

09 января 2019 г.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ ПРАКТИКИ НА 2018/2019
УЧЕБНЫЙ ГОД**

"Научно-исследовательская работа"

Уровень образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Организация и управление гостиничным бизнесом
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная
Курс	2
Семестр	3, 4
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

БЕЛГОРОД 2019

В программу практики внесены следующие дополнения, изменения:

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

8.1. Перечень учебной литературы и электронных ресурсов, необходимых для проведения практики

№ п/п	Наименование	Автор(ы)	Год и место издания
1	2	3	4
26	Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. Учебное пособие : учебное пособие / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2019. — 198 с.	А.Б. Косолапов.	Москва : КноРус

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ КОМПЛЕКТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ЭЛЕКТРОННУЮ БИБЛИОТЕКУ), ЭЛЕКТРОННУЮ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ, СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при ПРОХОЖДЕНИИ данной ПРАКТИКИ

- Мультимедийные технологии

10.2. Комплект лицензионного программного обеспечения

- Windows 7 Enterprise Edition - Клиентская операционная система компании Microsoft

Подписка DreamSpark. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №TR000098938 от 12.07.2016, Акт предоставления прав №TR034840 от 15.07.2016. Лицензия с 01.07.2016 по 30.06.2019 URL:

<https://my.visualstudio.com/downloads/featured>. (дата обращения 09.01.2019)

Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 09.01.2019)

- Архиватор IZArc - Русская версия свободного бесплатного архиватора Свободное ПО. Распространяется по FREEWARE-лицензии как бесплатное программное обеспечение. URL: <https://www.izarc.org/downloads>. (дата обращения 09.01.2019)

- Internet Explorer - WEB-браузер

Microsoft Open License Program (MOLP). Счет (Договор-оферта) ООО "СофтЛайн Групп" № 1С-76273. Лицензия 15326790 OPEN 15276190ZZE0407 от 15.07.2002.

Лицензия с 15.07.2002 по бессрочно. URL:

<https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 09.01.2019)

Подписка DreamSpark. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №TR000098938 от 12.07.2016, Акт предоставления прав №TR034840 от 15.07.2016. Лицензия с 01.07.2016 по 30.06.2019 URL:

<https://my.visualstudio.com/downloads/featured>. (дата обращения 09.01.2019)

Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL:

<https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>
(дата обращения 09.01.2019)

- СДО «Прометей» - База учебных пособий и тестовых заданий
Постоянная лицензия. Договор №2/БУК/09 ООО «Виртуальные технологии в образовании» от 28.09.2017 г.. Лицензия с 28.09.2017 по бессрочно. URL: https://www.prometeus.ru/actual/01_products/lms/opisanie.html. (дата обращения 09.01.2019)
- Google Chrome - Интернет-браузер
Свободное ПО. Бесплатное программное обеспечение. Распространяется на условиях собственной лицензии . URL: <https://www.google.ru/chrome/>. (дата обращения 09.01.2019)
- Microsoft Word 2016 - Текстовый процессор (Microsoft)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 09.01.2019)
- Dr.Web Desktop Security Suite (K3) - Корпоративная система антивирусной защиты рабочих станций
Академическая лицензия. Акт на передачу прав ООО "Оргстайл" № 187 от 04.12.2018. Лицензия с 04.12.2018 по 03.12.2019 Антивирусное программное обеспечение. URL: <https://download.drweb.ru/>. (дата обращения 09.01.2019)
- Adobe Acrobat Reader DC - Программа просмотра файлов в формате PDF
Свободное ПО. Бесплатная программа, распространяется свободно. URL: <https://get.adobe.com/ru/reader/?promoid=KQZEN>. (дата обращения 09.01.2019)
- Microsoft Excel 2016 - Процессор электронных таблиц (Microsoft)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 09.01.2019)
- Microsoft PowerPoint 2016 - Средство подготовки презентаций (Microsoft)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО «СофтЛайн Трейд» №57236/МОС2793 от 09.03.2017 г.. Лицензия с 25.04.2016 по 30.04.2019 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 09.01.2019)

10.3. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека)

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
BOOK.ru	Договор с ООО "КноРус медиа"	с 24.05.2018 по 24.05.2019
Университетская библиотека онлайн	Договор с ООО "НекстМедиа"	с 01.09.2018 по 31.08.2019

10.4. Электронная информационно-образовательная среда

<https://my.bukeyr.ru:447/Home>

10.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Информационно-справочные системы:

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Справочная Правовая	Договор с ООО " Консультант Плюс	с 01.01.2019

Система КонсультантПлюс	Белгород"	по бессрочно
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Договор с ООО «Гарант-Сервис-Белгород»	с 01.01.2019 по 31.12.2019

Современные профессиональные базы данных:

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации
- <http://www.mon.gov.ru>
- Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
- <http://school-collection.edu.ru>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
- <http://fcior.edu.ru>.

Программа практики составлена на основании ФГОС ВО, учебного плана по направлению подготовки Гостиничное дело

Программа подлежит обновлению в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

В соответствии с ФГОС ВО ежегодному обновлению в программе практики подлежат подразделы «Программное обеспечение» и «Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы».

Все дополнения и изменения вносятся до начала учебного года в лист «Дополнения и изменения к программе практики на 20__/20__ учебный год», который является неотъемлемой частью программы практики.

Автор(ы):	Макринова Е.И.	Профессор	Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП
	Тимофеева Анна Сергеевна	старший администратор	ООО "Отель Менеджмент"
Рецензент:	Матузенко Е.В.	Профессор	Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП

Дополнения и изменения, которые вносятся в программу практики, обсуждены и одобрены на заседании кафедры от 09.01.2019 г., протокол № 6

Зав. кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы

д.э.н.



Макринова Е.И.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

**Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и
рекламы**



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор, д.э.н. проф.

Исаенко Е.В. **Исаенко Е.В.**

"30" августа 2019 г.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ ПРАКТИКИ
НА 2019/2020 УЧЕБНЫЙ ГОД**

"Научно-исследовательская работа"

Уровень образовательной программы	Магистратура
Направление подготовки	43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Организация и управление гостиничным бизнесом
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная
Курс	2
Семестр	3, 4
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

В программу практики внесены следующие дополнения, изменения:

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ, ВКЛЮЧАЯ КОМПЛЕКТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ЭЛЕКТРОННУЮ БИБЛИОТЕКУ), ЭЛЕКТРОННУЮ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ, СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при ПРОХОЖДЕНИИ данной ПРАКТИКИ

- Мультимедийные технологии

10.2. Комплект лицензионного программного обеспечения

- Windows 10 Enterprise - Клиентская операционная система компании Microsoft
Подписка Azure Dev Tools for Teaching. Сублицензионный договор АО "СофтЛайн Трейд" № 20/03/19/АНО ВО "БУКЭП" от 25.03.2019. Лицензия с 01.07.2019 по 30.06.2020 URL: <https://my.visualstudio.com/downloads/featured>. (дата обращения 30.08.2019)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО "СофтЛайн Трейд" № 20/03/19/АНО ВО "БУКЭП" от 25.03.2019. Лицензия с 04.04.2019 по 30.04.2022 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 30.08.2019)
- Архиватор IZArc - Русская версия свободного бесплатного архиватора
Свободное ПО. Распространяется по FREEWARE-лицензии как бесплатное программное обеспечение. URL: <https://www.izarc.org/downloads>. (дата обращения 30.08.2019)
- Internet Explorer - WEB-браузер
Microsoft Open License Program (MOLP). Счет (Договор-оферта) ООО "СофтЛайн Групп" № 1С-76273. Лицензия 15326790 OPEN 15276190ZZE0407 от 15.07.2002. Лицензия с 15.07.2002 по бессрочно. URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 30.08.2019)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО "СофтЛайн Трейд" № 20/03/19/АНО ВО "БУКЭП" от 25.03.2019. Лицензия с 04.04.2019 по 30.04.2022 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 30.08.2019)
- СДО «Прометей» - База учебных пособий и тестовых заданий
Постоянная лицензия. Договор №2/БУК/09 ООО «Виртуальные технологии в образовании» от 28.09.2017 г.. Лицензия с 28.09.2017 по бессрочно. URL: https://www.prometeus.ru/actual/01_products/lms/opisanie.html. (дата обращения 30.08.2019)
- Google Chrome - Интернет-браузер
Свободное ПО. Бесплатное программное обеспечение. Распространяется на условиях собственной лицензии . URL: <https://www.google.ru/chrome/>. (дата обращения 30.08.2019)
- Microsoft Word 2016 - Текстовый процессор (Microsoft)
Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО "СофтЛайн Трейд" № 20/03/19/АНО ВО "БУКЭП" от 25.03.2019. Лицензия с 04.04.2019 по 30.04.2022 URL: <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 30.08.2019)

- Dr.Web Desktop Security Suite (K3) - Корпоративная система антивирусной защиты рабочих станций

Академическая лицензия. Акт на передачу прав ООО "Оргстайл" № 187 от 04.12.2018. Лицензия с 04.12.2018 по 03.12.2019 Антивирусное программное обеспечение. URL: <https://download.drweb.ru/>. (дата обращения 30.08.2019)

- Adobe Acrobat Reader DC - Программа просмотра файлов в формате PDF

Свободное ПО. Бесплатная программа, распространяется свободно. URL: <https://get.adobe.com/ru/reader/?promoid=KQZEN>. (дата обращения 30.08.2019)

- Microsoft Excel 2016 - Процессор электронных таблиц (Microsoft)

Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО "СофтЛайн Трейд" № 20/03/19/АНО ВО "БУКЭП" от 25.03.2019. Лицензия с 04.04.2019 по 30.04.2022 URL:

<https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/Downloads/DownloadsAndKeys.aspx>. (дата обращения 30.08.2019)

- Microsoft PowerPoint 2016 - Средство подготовки презентаций (Microsoft)

Подписка Open Value Subscription. Сублицензионный договор АО "СофтЛайн Трейд" № 20/03/19/АНО ВО "БУКЭП" от 25.03.2019. Лицензия с 04.04.2019 по 30.04.2022 URL: <https://my.visualstudio.com/downloads/featured>. (дата обращения 30.08.2019)

10.3. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека)

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
BOOK.ru	Договор с ООО "КноРус медиа" № 18496476 от 06.05.2019	с 24.05.2019 по 24.05.2020
Университетская библиотека онлайн	Договор ООО "НексМедиа" № 74-06/2019 от 20.06.2019	с 01.09.2019 по 31.08.2020

10.4. Электронная информационно-образовательная среда

<https://my.bukep.ru:447/Home>

10.5. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Информационно-справочные системы:

Наименование	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Справочная Правовая Система КонсультантПлюс	Договор с ООО " Консультант Плюс Белгород"	с 01.01.2019 по бессрочно
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	Договор с ООО «Гарант-Сервис-Белгород»	с 01.01.2019 по 31.12.2019

Современные профессиональные базы данных:

– Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – <http://www.mon.gov.ru>

– Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

– Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

– Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>

– Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>.

Программа практики составлена на основании ФГОС ВО, учебного плана по направлению подготовки Гостиничное дело


Программа подлежит обновлению в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

В соответствии с ФГОС ВО ежегодному обновлению в программе практики подлежат подразделы «Программное обеспечение» и «Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы».

Все дополнения и изменения вносятся до начала учебного года в лист «Дополнения и изменения к программе практики на 20__/20__ учебный год», который является неотъемлемой частью программы практики.

Автор(ы):	Макринова Е.И.	Профессор	Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП
	Тимофеева Анна Сергеевна	старший администратор	ООО "Отель Менеджмент"
Рецензент:	Матузенко Е.В.	Профессор	Кафедра гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы БУКЭП

Дополнения и изменения, которые вносятся в программу практики, обсуждены и одобрены на заседании кафедры гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы от 30.08.2019 г., протокол № 1

Зав. кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы д.э.н.  Макринова Е.И.