

Методические и иные материалы для обеспечения образовательного процесса
Направление подготовки 43.04.01 – Сервис
Магистерская программа – Организация сервиса на рынке товаров и услуг

Наименование дисциплины (модули)	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий печатных и/или электронных изданий
Дисциплины (модули)	
Обязательная часть	
Философия и методология науки	
	Философия и методология науки : учебное пособие / В.М. Пивоев. - 2-е изд. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 321 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210652
	Популярная философия : учебное пособие / Д.А. Гусев. — Москва : Прометей, 2015. — 538 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439194
	Рузавин, Г.И. Философия науки : учебное пособие / Г.И. Рузавин. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 182 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114561&sr=1
	Философия и методология науки : учебное пособие / А.И. Осипов. - Минск : Белорусская наука, 2013. - 287 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=230980
	Философия науки : учебное пособие / В.К. Батурич. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 304 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117897
	Философия науки. Курс лекций : учебное пособие для магистрантов и аспирантов / Б.Л. Яшин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 340 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480084&sr=1
	Философия. Философия и методология науки (понятия, категории, проблемы, школы, направления) : терминологический словарь-справочник / под общ. ред. В.А. Степановича ; сост. В.А. Степанович, А.В. Климович. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 276 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471400
Управление проектом	
	Управление проектами : учеб. пособие / Ю. А. Чичерин- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2016 - 305с.
	Управление проектами: курс лекций : учебное пособие / Г.А. Бучаев ; Дагестанский государственный университет народного хозяйства (ДГУНХ). - Махачкала : ДГУНХ, 2017. - 104 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473822
	Управление проектом: основы проектного управления : учебник / М.Л. Разу под ред. и др. - М.: КноРус, 2016. — 755 с. https://www.book.ru/book/919519
	Организационное проектирование и управление проектами : учебное пособие / И.П. Беликова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 88 с. - для магистров http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686

	Управление инновационным проектом : метод. указ. и задания для практических занятий и самостоятельной работы студентов направлений подгот. магистратуры, а также слушателей программ ДПО / Ю. А. Чичерин- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 96с.
	Управление проектами: Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы / Ю. А. Чичерин. – Белгород: Издательство БУКЭП, 2015. – 79 с.
	Управление проектами: Сборник методических материалов для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика / А. Ч. Ионов. – Ставрополь: Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП, 2017. – 88 с.
Командная работа и лидерство	
	Лидерство на всех уровнях бережливого производства / Д. Лайкер, Й. Трахилис ; ред. С. Турко ; пер. с англ. Ю. Семенихиной. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 335 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495616
	Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145
Деловой иностранный язык	
	Английский язык для магистров : учебное пособие / В.П. Фролова, Л.В. Кожанова, Е.А. Молодых, С.В. Павлова ; Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный университет инженерных технологий». - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - 120 с. : табл. - Библиогр. в кн. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255897
	Деловой английский язык : учебное пособие / Т.А. Карпова, А.С. Восковская, Е.С. Закирова, Л.П. Циленко. - Москва : КноРус, 2016. - 130 с. - Бакалавриат и магистратура. https://www.book.ru/book/919610
	Деловой иностранный язык : учебное пособие / Е.Б. Гришаева, И.А. Машукова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. - 192 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435604
	Иностранный язык : метод. указ. для прак. занятий и самостоятельной работы аспирантов и магистрантов / И. И. Лысова, О. А. Витохина, Е. В. Дводненко - : Изд-во БУКЭП Белгород, 2012. - 149 с.
	Павленко С.А. Деловой иностранный язык: Учебное пособие для студентов направлений подготовки магистратуры 09.04.03 «Прикладная информатика», 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания», 38.04.01 «Экономика», 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.03 «Управление персоналом», 38.04.04 «Государственное и муниципальное», 38.04.06 «Торговое дело», 40.04.01 «Юриспруденция». – Ставрополь: Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП, 2018. – 162 с.
	Английский язык для делового общения. Тесты : учебное пособие / Н.Г. Аветисян, К.Ю. Игнатов. – Москва : КноРус, 2015. – 191 с. https://www.book.ru/book/915865
	Английский язык для делового общения. Тесты : учебное пособие / Н.Г. Аветисян, К.Ю. Игнатов. — Москва : КноРус, 2016. - 191 с. - Для бакалавров и магистров. https://www.book.ru/book/918660

	Дводненко, Е. В. Деловой иностранный язык : методические рекомендации по изучению дисциплины / Е. В. Дводненко, Н. И. Петряева, Т. Л. Кашина – Белгород : Издательство БУКЭП, 2017. – 75 с.
	Деловой английский язык : учебное пособие / Т.А. Карпова, А.С. Восковская, Е.С. Закирова, Л.П. Циленко. - Москва : КноРус, 2016. - 130 с. - Бакалавриат и магистратура. https://www.book.ru/book/919610
	Деловой иностранный язык : метод. рек. по изучению дисциплины для студентов направлений подгот. магистратуры укрупненной группы "Экономика и управление" / Е. В. Дводненко, Н. И. Петряева - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 81с.
	Деловой иностранный язык : метод. рек. для самостоятельной работы для студентов укрупненной группы направлений подгот. и спец. "Сервис и туризм" (уровень магистратуры) / И. И. Лысова, Е. В. Дводненко, Т. Л. Кашина- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 101с.

	Деловой иностранный язык : метод. рек. по проведению практических занятий у студентов направлений подгот. магистратуры укрупненной группы "Сервис и туризм" / Е. В. Дводненко, Н. И. Петряева, Т. Л. Кашина - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 36с.
	Английский язык в магистратуре и аспирантуре : учебное пособие / Г.Г. Губина. - Ярославль : Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского, 2010. - 128 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135306
Организация научных исследований в профессиональной деятельности	
	Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В.И. Комлацкий, С.В. Логинов, Г.В. Комлацкий. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 208 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271595
	Основы научных исследований: учебное пособие / О. Н. Мусина. - М. : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882
	Основы научных исследований : учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6- е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 208 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450782
	Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В. И. Комлацкий, С. В. Логинов, Г. В. Комлацкий. — Ростов н/Д : Феникс, 2014. — 208 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=271595
	Сборник статей студентов 2-го курса Казанского кооперативного института (по результатам изучения дисциплины «Основы научных исследований») : сборник материалов / Ю.С. Валева. — Москва : Русайнс, 2017. — 200 с. https://www.book.ru/book/925864
	Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В.И. Комлацкий, С.В. Логинов, Г.В. Комлацкий. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 208 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271595
	Основы научных исследований : учебное пособие / О.Н. Мусина. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882
	Основы научных исследований : учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6- е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 208 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450782

	Основы научных исследований (УМК) : монография / Г.Т. Ли. — Москва : Русайнс, 2017. — 102 с. https://www.book.ru/book/921283
	Организация научных исследований в профессиональной деятельности: методические рекомендации и задания для лабораторной работы / Т.Ф. Тарасова. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2018. – 29 с.
	Организация научных исследований в профессиональной деятельности : метод. указ. и задания для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подгот. магистратуры, а также слушателей программ ДПО / Л. Р. Яковлева-Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 121с.
	Организация научных исследований в профессиональной деятельности : задания для практ. занятий и самостоятельной работы студентов направления подгот. магистратуры 42.04.01 "Реклама и связи с общественностью" / Е. В. Матузенко - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 62с.
	Организация научных исследований в профессиональной деятельности : задания для практ. занятий и самостоятельной работы студентов направления подгот. магистратуры "Туризм" / Е. В. Матузенко - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 61с.
	Научно-исследовательская работа студента : учеб.-практ. пособие / Н.М. Розанова. — Москва : КноРус, 2016. — 255 с. https://www.book.ru/book/919205

Технологии межкультурных коммуникаций	
	Деловые коммуникации : учеб. пособие для студентов всех направлений подгот. магистратуры / В. Г. Глушкова, А. В. Полонский 2-е изд. перераб.и доп.- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 298с.
	Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф.И. Шарков ; Международная академия бизнеса и управления, Институт современных коммуникационных систем и технологий. - 4 -е изд., перераб. - Москва : Дашков и Ко, 2013. - 488 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255819
	Межкультурная коммуникация : учебное пособие / В.И. Марков, О.В. Ртищева. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 111 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472671
	Деловые коммуникации : учеб. наглядное пособие для занятий лекционного типа студентов всех направлений подгот. магистратуры, а также слушателей программ ДПО / В. Г. Глушкова - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 107с.
	Деловые коммуникации : учеб.-метод. пособие для студентов всех направлений подгот. магистратуры / В. Г. Глушкова - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2017 - 169с.
	Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме : учебное пособие / В.Г. Зинченко, В.Г. Зусман, З.И. Кирнозе. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 224 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344
	Теория и практика массовой информации как фундаментальное направление коммуникологии : монография / Ф.И. Шарков, В.В. Силкин ; Международная академия коммуникологии. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 304 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495727
	Технологии межкультурных коммуникаций : учебное наглядное пособие для занятий лекционного типа / В. Г. Глушкова. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2019. – 90 с.

	Технологии межкультурных коммуникаций : учебно-методическое пособие / В. Г. Глушкова. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2019. – 92 с.
Персональный менеджмент	
	Тайм-менеджмент. Полный курс : учебное пособие / Г.А. Архангельский, М.А. Лукашенко, Т.В. Телегина, С. Бехтерев ; под ред. Г.А. Архангельского. - 3-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 311 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=269985
	Личная эффективность менеджера : монография / Г.И. Москвитин. — Москва : Русайнс, 2017. — 141 с. https://www.book.ru/book/926757
	Повышение эффективности работы руководителя : монография / Г.И. Москвитин. — Москва : Русайнс, 2018. — 141 с. https://www.book.ru/book/931209
Стратегическое планирование	
	Стратегическое планирование на предприятии: инструменты реализации : монография / Е.В. Смирнова, М.А. Чекалина, Е.В. Чмышенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 212 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469658
	Стратегическое планирование : тексты лекций для студентов направлений подгот. магистратуры "Экономика", "Гостиничное дело", "Рекламы и связи с общественностью", "Туризм", "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент" и др. / О. В. Иовлева, А. С. Высочиненко - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 79с.
	Планирование на предприятии : учебное пособие / Е.С. Вайс, В.М. Васильцова, Т.А. Вайс, В.С. Васильцов. — Москва : КноРус, 2015. — 336 с. https://www.book.ru/book/900438
	Стратегическое планирование регионального развития: современная практика, направления совершенствования : монография / И.Е. Рисин. — Москва : Русайнс, 2016. — 85 с. https://www.book.ru/book/919404
	Стратегическое планирование развития предприятия : учебно- методическое пособие / Л.И. Гатина - Казань : Издательство КНИТУ, 2012. - 144 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258642
	Стратегическое планирование : сб. тестов для студентов направления подгот. магистратуры / О. В. Иовлева, Т. Ф. Тарасова-Белгород : Изд-во БУКЭП , 2017 - 48с.
	Стратегическое планирование : сб. методических материалов для студентов направления подгот. 38.04.01 "Экономика" / А. В. Гладилин, О. А. Миргородская, И. В. Вержбицкая;АНО ВО "Белгородский ун-т кооперации, экономики и права", Ставропольский ин-т кооп. (филиал)- Ставрополь : , 2016 - 48с.
	Стратегическое планирование : задания для прак. занятий студентов направления подгот. магистратуры "Экономика", "Гостиничное дело", "Реклама и связи с общественностью", "Туризм", "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Технология продукции и организация общественного питания" / О. В. Иовлева- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 40с.
	Планирование на предприятиях отрасли : курс лекций / И. П. Воробьев, Е И. Сидорова. - Минск : Беларуская навука, 2015. - 200 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436584

	Методы экономического прогнозирования : учебное пособие / М.М. Бутакова. — Москва : Русайнс, 2016. — 212 с. https://www.book.ru/book/920037
	Индикативное планирование и управление устойчивым инновационным развитием региона : монография / Ф.Ф. Пашенко, и др. — Москва : Русайнс, 2016. — 188 с. https://www.book.ru/book/922061
	Бизнес-планирование: учеб, пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / [В.З. Черняк и др.]; под ред. В.З. Черняка, Г.Г. Чараева. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2015. — 591 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114751
Управление качеством	
	Комплексные системы управления качеством в туриндустрии. Учебное пособие для направления подготовки «туризм» : монография / Т.В. Бай. — Москва : Русайнс, 2018. — 173 с. https://www.book.ru/book/926593
	Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026
	Управление качеством : практикум / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 80 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439331
	Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов / В.Д. Астафеев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 109 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142539
	Управление качеством продукции : учебник / Г.Е. Беспалова, Ш.Ш. Магомедов. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 335 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112236
Педагогика и методика преподавания	
	Методика преподавания в высшей школы : курс лекций для аспирантов, магистрантов и бакалавров всех направлений и профилей подгот. / Ф. С. Верховод- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2016 - 182с.
	Психология и педагогика высшей школы : учебник / И.Д. Афонин и др. — Москва : Русайнс, 2016. — 244 с. https://www.book.ru/book/920123
	Педагогика и методика преподавания: Методические рекомендации по преподаванию дисциплины у студентов направления подготовки 38.04.01 «Экономика» / Л. А. Келеман, А. И. Манько.– Ставрополь: Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП, 2016. – 96 с.
	Педагогика и методика преподавания : Методические рекомендации по изучению дисциплины для студентов направления подготовки 38.04.01 «Экономика» / Д. В. Филюшкина. – Ставрополь: Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП, 2017. – 55 с.
Инновационная деятельность в сервисе	
	Инновации в сервисе : учебное пособие / В.Г. Черников. — Москва : Русайнс, 2016. — 200 с. https://www.book.ru/book/927920

	Иновации в коммерческой деятельности: учебное пособие / Е. В. Матузенко, Ю. А. Наплекова. – Белгород: Издательство БУКЭП, 2018. - 149 с.
	Иновации в социально-культурном сервисе и туризме : учеб.- практ. пособие / Е. И. Макринова , Т. Ю. Иваницкая - Кооперативное образование Белгород, 2009. - 167 с.
Системный анализ в сервисе	
	Теория систем и системный анализ : учебное пособие / С.В. Яковлев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 354 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457780
	Системный анализ: теория и практика : учебное пособие / С.В. Крюков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Экономический факультет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 228 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241102
Маркетинговые исследования	
	Маркетинговые исследования: учебное пособие / А.В. Коротков. - М. :Юнити-Дана, 2015. - 303 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119143
	Маркетинг. Основы маркетинга : учебное пособие / С.В. Аливанова, В.В. Куренная, О.А. Чередниченко, Ю.В. Рыбасова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 100 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438721
	Маркетинговое исследование: информация, анализ, прогноз : учебное пособие / И.К. Беляевский. - М. : Финансы и статистика, 2014. - 320 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79594
	Маркетинговые информационные системы : учебное пособие / Л.Г. Матвеева, А.Ю. Никитаева, О.А. Чернова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Южный федеральный университет. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 224 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461934
	Маркетинговые исследования : задания для практ. занятий и самостоятельной работы всех направлений подгот. магистратуры, а также слушателей программ ДПО / Ю. А. Мозговая. - Белгород : Изд -во БУКЭП, 2017. - 90 с.
	Математические методы и модели исследования операций : учебник / под ред. В.А. Колемаева. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 592 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114719
	Проектирование маркетинговых исследований : учебное пособие / Л.М. Наумова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 248 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439278
Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Современные подходы к организации и управлению сервисом на рынке товаров и услуг	

	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В.А. Семиглазов. - Томск : ТУСУР, 2016. - 164 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954
	Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 78 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228892
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т.А. Казакевич. - Санкт-Петербург : ИЦ "Интермедия", 2014. - 186 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225942
	Технологический расчет и планировка предприятий технического сервиса : учебное пособие / Ю.Е. Глазков, А.В. Прохоров, А.В. Милованов и др. - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. - 149 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277954
Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	
	Математическое моделирование экономических процессов и систем : учебное пособие / О.А. Волгина, Н.Ю. Голодная, Н.Н. Одияко, Г.И. Шуман. — Москва : КноРус, 2014. — 196 с. https://www.book.ru/book/915115
	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса : тематика и метод. указ. по выполн. курсовой работы для направления подгот. 100100.68 "Сервис" / Е. И. Макринова, Е. П. Тимашов- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2013 - 27 с.
Правовое обеспечение сервисной деятельности	
	Коммерческое право : учебник / Н.Д. Эриашвили, М.Н. Илюшина, П.В. Алексей и др. ; под ред. М.М. Рассолова, И.В. Петрова, П.В. Алексого. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 503 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115313
	Право и экономическая деятельность: современные вызовы=LAWANDECONOMICACTIVITY: modernchallenges : монография / Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации ; отв. ред. А.В. Габов. - Москва : Статут, 2015. - 400 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452567
Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01	

Экономический анализ деятельности предприятия сервиса	
	Бухгалтерский учет и экономический анализ гостиничного предприятия : учебное пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, О.С. Юманова. — Москва : КноРус, 2017. — 260 с. https://www.book.ru/book/920000
	Финансово-экономический анализ (предприятие, банк, страховая компания) : учебное пособие / Д.И. Жилияков, В.Г. Зарецкая. — Москва : КноРус, 2012. — 368 с. https://www.book.ru/book/902541
	Экономический анализ : учебник / Л.А. Головнина, О.А. Жигунова. — Москва : КноРус, 2016. — 396 с. https://www.book.ru/book/920673
	Экономический анализ : учебное пособие / В.Г. Артеменко, Н.В. Анисимова. — Москва : КноРус, 2016. — 287 с. https://www.book.ru/book/920666

	Экономический анализ в схемах и определениях. Монография : учебное пособие / О.Ю. Гавель. — Москва : КноРус, 2018. — 374 с. https://www.book.ru/book/930499
	Экономический анализ деятельности предприятий сервиса : метод. рек. по изуч. дисциплины для студентов направления подгот. 100100.68 "Сервис" / А. Н. Болтенков, И. И. Гребцов - : Изд-во БУКЭП Белгород, 2012. - 83 с.
	Экономический анализ деятельности предприятий сервиса : метод. указания и задания для практических занятий и самостоятельной работы студентов для студентов направления подготовки 100100.68 "Сервис" / А. Н. Болтенков, И. И. Гребцов - : Изд-во БУКЭП Белгород, 2012. - 142 с.
Статистические методы анализа рынка товаров и услуг	
	Статистические методы анализа рынка товаров и услуг : учеб. пособие / Т. Н. Прижигалинская [и др.] - Белгород : БУКЭП, 2016 - 144с.
	Статистические методы анализа рынка товаров и услуг : метод. рек. по изучению дисциплины для студентов всех спец. и направлений подгот. / Т. Н. Прижигалинская, Н. Н. Глаголева, Д.С. Терновский и др - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2016 - 80с.
	Статистические методы анализа рынка товаров и услуг : Практикум /Л.В. Иониди и др. – Ставрополь: Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП, 2017. – 93 с.
	Статистические методы анализа рынка товаров и услуг : учеб. наглядное пособие для занятий лекционного типа студентов всех спец. и направлений подгот. / Н. Н. Глаголева- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 47с.
	Статистические методы анализа рынка товаров и услуг: Методические рекомендации и задания для контактной и самостоятельной работы / Авт.-сост.: Т.Н. Прижигалинская, Н.Н. Глаголева, Д.С. Терновский и др. – Белгород: Издательство БУКЭП, 2016. – 165 с.
Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02	
Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	
	Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов : учебник / Ж.А. Романович, В.А. Скрябин, В.П. Фандеев, Б.В. Цыпин. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 316 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453036
	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса: Методические указания для практических занятий, индивидуальной и самостоятельной работы студентов / А. В. Симачев. – Белгород: Кооперативное образование, 2012. – 22 с.
	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса : методические указания и задания для практических занятий и самостоятельной работы студентов заочной формы обучения спец. 100101.65 "Сервис" / Л. А. Борисенко, Е. И. Бабина ; Образовательное учреждение высш. проф. образования "Белгородский ун-т потребительской кооп.", Ставропольский кооп. ин-т (филиал), Каф. товароведных и коммерческих дисциплин - Ставрополь, 2009. - [79] с.

Основы технологической разработки потребительских товаров и услуг	
	Технологический расчет и планировка предприятий технического сервиса : учебное пособие / Ю.Е. Глазков, А.В. Прохоров, А.В. Милованов и др. - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014. - 149 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277954
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / В.А. Семиглазов. - Томск : ТУСУР, 2016. - 164 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954
Практика	
Обязательная часть	
Учебная практика	
Ознакомительная практика	
	Самостоятельная работа студентов : практическое пособие / Ю.Г. Волков, А.В. Лубский, А.В. Верещагина. — Москва : КноРус, 2016. — 141 с. — Бакалавриат и магистратура. https://www.book.ru/book/920726
	Учебная практика (ознакомительная практика) : методические рекомендации по прохождению учебной практики (ознакомительной практики) / Е. И. Макринова– Белгород : Издательство БУКЭП, 2018. – 28 с.
Производственная практика	
Научно-исследовательская работа	
	Научно-исследовательская работа студента : учеб.-практ. пособие / Н.М. Розанова. — Москва : КноРус, 2016. — 255 с. https://www.book.ru/book/919205
	Научно-исследовательская работа студента : учеб.-практ. пособие / Н.М. Розанова. — Москва : КноРус, 2016. — 255 с. https://www.book.ru/book/919205
	Основы научных исследований : учеб-ное пособие / В.А. Шильмин ; Поволжский государ-ственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 180 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439335
	Основы научных исследований : учебное пособие / М.Ф. Шкляр. - 6- е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 208 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450782
	Основы научных исследований : учебное пособие / О.Н. Мусина. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 150 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278882
	Планирование и организация научных исследований : учебное пособие / В.И. Комлацкий, С.В. Логинов, Г.В. Комлацкий. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 208 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271595
	Производственная практика (научно-исследовательская работа) : методические рекомендации по прохождению производственной практики (научно-исследовательской работы) / Е. И. Макринова, Е. П. Тимашов. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2018. – 24 с.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Производственная практика	
Организационно-управленческая практика	
	Самостоятельная работа студентов : практическое пособие / Ю.Г. Волков, А.В. Лубский, А.В. Верещагина. — Москва : КноРус, 2016. — 141 с. — Бакалавриат и магистратура. https://www.book.ru/book/920726
	Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов : учебник / Ж.А. Романович, В.А. Скрябин, В.П. Фандеев, Б.В. Цыпин. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 316 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453036
	Производственная практика (организационно-управленческая практика) : методические рекомендации по прохождению производственной практики (организационно-управленческой практики) / Е. И. Макринова, – Белгород : Издательство БУКЭП, 2018. – 29 с.
Преддипломная практика	
	Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов : учебник / Ж.А. Романович, В.А. Скрябин, В.П. Фандеев, Б.В. Цыпин. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 316 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453036
	Производственная практика (преддипломная) : методические рекомендации по прохождению производственной практики (преддипломной практики) / Е. И. Макринова. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2018. – 31 с.
	Стратегический менеджмент : учебное пособие / Н.Ф. Лозик. — Москва : Русайнс, 2015. — 152 с. https://www.book.ru/book/917136
Государственная итоговая аттестация	
Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация)	
	Диагностирование, ремонт и техническое обслуживание систем управления бытовых машин и приборов : учебник / Ж.А. Романович, В.А. Скрябин, В.П. Фандеев, Б.В. Цыпин. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 316 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453036
	Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) / Е. И. Макринова. – Белгород : Издательство БУКЭП, 2017. –79 с.
Государственный экзамен не предусмотрен	
Факультативы	
Социальное предпринимательство	

	Белугин Ю.Н. Социальное предпринимательство: Учебное пособие для студентов направления подготовки магистратуры 38.04.03 «Управление персоналом». – Ставрополь: Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП, 2018. – 124 с.
	Инновационное и социальное предпринимательство : сборник статей / В.И. Козаченко, и др. — Москва : Русайнс, 2017. — 273 с. https://www.book.ru/book/922888
	Предпринимательство : теория и российская действительность : учебное пособие / Ю.В. Тарануха. – 2-е изд., доп. – М. : РУ-САЙНС, 2017. – 276 с. https://www.book.ru/book/921306
	Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере : учебное пособие / О.В. Пчелина, А.Ю. Тарбушкин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461622
	Социальное предпринимательство : задания для практ. занятий и самостоятельной работы студентов всех направлений подгот. магистратуры / Е. В. Матузенко- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 60с.
	Белугин Ю.Н. Социальное предпринимательство: Учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки магистратуры 38.04.03 «Управление персоналом». – Ставрополь: Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП, 2018. – 61 с.
Деловые коммуникации	
	Деловые коммуникации : учеб. пособие для студентов всех направлений подгот. / В. Г. Глушкова, А. В. Полонский- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2014 - 297с.
	Деловые коммуникации : учебное пособие / А.М. Григан, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко, Е.А. Репина, А.А. Моисеенко, А.И. Новицкая, К.Т. Пайтаева. — Москва :КноРус, 2018. — 244 с. https://www.book.ru/book/924246
	Деловые коммуникации: учеб. пособие для студентов всех направлений подгот. магистратуры / В. Г. Глушкова, А. В. Полонский. - Белгород: Изд-во БУКЭП, 2017. - 297с.
	Пономарева, Е.А. Практика делового общения : учебное пособие / Е.А. Пономарева, И.А. Сенюгина. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 163 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=457584&sr=1
	Деловые коммуникации : учеб. наглядное пособие для занятий лекционного типа студентов всех направлений подгот. магистратуры, а также слушателей программ ДПО / В. Г. Глушкова - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2018 - 107с.
	Деловые коммуникации : учеб.-метод. пособие для студентов всех направлений подгот. / В. Г. Глушкова- Белгород : Изд-во БУКЭП, 2015 - 169с.
	Деловые коммуникации : учеб.-метод. пособие для студентов всех направлений подгот. магистратуры / В. Г. Глушкова - Белгород : Изд- во БУКЭП, 2017 - 169с.
	Деловые и научные коммуникации : учебное пособие / С.В. Ильченко, Е.Я. Кивит, А.Б. Оришев ; Институт бизнеса и дизайна. - Москва : ООО —Сам ПолиграфистII, 2014. - 146 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488283