

УТВЕРЖДАЮ:
Первый проректор

 проф. Исаенко Е.В.

« 05 » сентября 2018 г.

**Аннотации к рабочим программам дисциплин и программам практик учебного плана направления подготовки
43.03.03 «Гостиничное дело», направленность (профиль) Гостиничное дело**

Индекс	Дисциплины	Аннотации
Б1.00	Дисциплины (модули)	
Б1.О.00	Обязательная часть	
Б1.О.01	Философия	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование представления о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, основных разделах современного философского знания, философских проблемах и методах их исследования; овладение базовыми принципами и приемами философского познания; введение в круг философских проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков работы с оригинальными и адаптированными философскими текстами</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none">1. Философия как наука2. Мифологическое, религиозное и философское мировоззрение3. Сущность философских проблем. Функции философии.4. Исходные понятия и движущие силы историко философского процесса.5. Сущность философского плюрализма , 1. От мифа к логосу2. Основные этапы развития античной философии.3. Досократический период развития древнегреческой философии.4. Классический период древнегреческой философии, 1. Основные принципы религиозно - философского мировоззрения.2. Патристика3. Схоластика4. Основные черты и направление эпохи Возрождения5. Гуманистическое направление6. Натурфилософия эпохи Возрождения

		<ul style="list-style-type: none"> , 1. Английский эмпиризм XVII века 2. Философский рационализм XVII века 3. Философия французского Просвещения 4. Главные особенности немецкой классической философии 5. Три источника и три составных части марксизма , 1. Позитивизм 2. Критический рационализм 3. Феноменология 4. Экзистенциализм 5. Герменевтика , 1. Русская философия до XIX века 2. П.А. Чаадаев. Западники и славянофилы 3. Философия всеединства Вл. Соловьева 4. Философия свободы Бердяева 5. Философия русского космизма , 1. Философия как наука 2. Мифологическое, религиозное и философское мировоззрение 3. Сущность философских проблем. Функции философии. 4. Исходные понятия и движущие силы историко философского процесса. 5. Сущность философского плюрализма , 1. Сознание, самосознание и личность 2. Познание, творчество, практика 3. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности 4. Действительность, мышление, логика и язык 5. Проблема познаваемости мира 6. Научное и ненаучное познание 7. Научные революции и смены типов рациональности 8. Наука и техника , 1. Глобальные проблемы современности 2. Взаимодействие цивилизаций 3. Сценарии будущего <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.02	Математика	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формировании фундаментальных математических знаний, умений и навыков оперировать основными математическими понятиями и методами, логического мышления и способности самостоятельно изучать учебную и научную литературу, способности математического исследования вопросов экономики и управления, умения осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения</p>

поставленных задач

Содержание

, , , , , , Задачи математической статистики. Основные понятия.
Вариационный ряд и его числовые характеристики.
Эмпирическая функция распределения
, Понятие статистической оценки.
Точечные оценки неизвестных параметров распределения.
Интервальные оценки. Доверительный интервал, доверительная вероятность.
, Понятие статистической гипотезы. Ошибки 1-го и 2-го рода при проверке гипотез. Критическая область. Гипотезы о параметрах нормального распределения. Гипотеза о законе распределения., Основные понятия.
Определение параметров линейной регрессии методом наименьших квадратов.
Выборочный коэффициент корреляции и его свойства.
, Виды событий. Действия над событиями. Различные определения вероятности события: классическое, статистическое, геометрическое. Элементы комбинаторики в теории вероятностей.
Условная вероятность. Теоремы сложения и умножения вероятностей и их следствия.
Формулы полной вероятности и Байеса.
, Повторные испытания. Схема Бернулли. Формула Бернулли.
Асимптотические формулы Пуассона и Лапласа.
Наивероятнейшее число наступлений события.
, Понятие и виды случайных величин.
Закон распределения вероятностей дискретной случайной величины.
Основные распределения дискретной случайной величины.
, Функция распределения и плотность вероятности непрерывной случайной величины.
Основные законы распределения непрерывной случайной величины.
Особая роль нормального распределения: центральная предельная теорема.
, Закон больших чисел.
Центральная предельная теорема.
, Первообразная и неопределенный интеграл.
Свойства неопределенного интеграла. Таблица основных интегралов.
Методы интегрирования.
, Определение. Основные свойства.
Формула Ньютона – Лейбница.
Методы интегрирования подстановкой и по частям.
Геометрические приложения интеграла.
Экономические приложения интеграла.

, Несобственные интегралы 1-го рода.
Несобственные интегралы 2-го рода.
, Понятие о дифференциальном уравнении и его решении. Задача Коши.
Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными.
Линейные дифференциальные уравнения I по-рядка. Уравнение Бернулли.

, Линейные однородные дифференциальные уравнения 2-го порядка с постоянными коэффициентами.
Линейные неоднородные дифференциальные уравнения 2-го порядка с постоянными коэффициентами

		<p>, Понятие функции нескольких переменных. Линии уровня. Частные производные. Градиент функции. Дифференциал функции. , Необходимые и достаточные условия локального экстремума. Алгоритм нахождения экстремума. Условный экстремум. , Производственные функции. Функция полезности. Кривые безразличия. Частные эластичности. Максимизация функции прибыли. , Понятие производной, ее геометрический и механический смысл. Правила дифференцирования. Таблица производных. Производная сложной функции. Дифференциал функции. , Теорема Лопитала и раскрытие неопределенностей. Признак монотонности функции. Необходимые и достаточные условия локального экстремума функции. Наибольшее и наименьшее значения функции на отрезке., Выпуклость (вогнутость) функции. Асимптоты. Общая схема исследования функции и построение ее графика. , Понятие множества. Операции над множествами. Окрестность точки. Числовые множества. Комплексные числа. , Понятие функции. Способы задания функций. Основные свойства функций. Графики основных элементарных функций. Применение функций в экономике. , Числовые последовательности. Предел числовой последовательности. Предел функции. Теоремы о пределах. Бесконечно малые и бесконечно большие функции. Замечательные пределы. Непрерывность функции в точке и на отрезке. Свойства непрерывных функций. Классификация точек разрыва функции. , Матрицы. Операции над матрицами. Определители. Минор, алгебраическое дополнение. Свойства определителей. Вычисление определителей любого порядка. Обратная матрица. Ранг матрицы. Применение матриц в экономике. , Общие понятия и определения. Теорема Кронекера-Капелли. Решение систем линейных алгебраических уравнений по формулам Крамера, матричным методом, методом Гаусса. Решение системы линейных однородных уравнений. , Основные понятия. Линейные операции над векторами. Линейная зависимость векторов. Базис. Скалярное произведение векторов и его свойства. Угол между векторами. Расстояние между двумя точками, различные уравнения прямой на плоскости и смысл их коэффициентов. Угол между прямыми. Условие параллельности и перпендикулярности прямых. Расстояние от точки до прямой., Кривые второго порядка: окружность, эллипс, гипербола, парабола; их уравнения и построение. Приведение общего уравнения кривой второго порядка к каноническому виду. , Различные уравнения плоскости и смысл их коэффициентов. Угол между плоскостями. Условие параллельности и перпендикулярности плоскостей. Расстояние от точки до плоскости. Уравнения прямой в пространстве. Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.03	Информатика	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование общей информационной культуры студентов, подготовка их к деятельности, связанной с использованием современных достижений информатики и информационных технологий в профессиональной сфере.</p>

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплины (модули). Обязательная часть.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Содержание

, , , , Этапы решения задач на ЭВМ. Понятие алгоритма. Свойства алгоритма. Способы записи алгоритмов. Основные алгоритмические конструкции («следование», «развилка», «цикл»). Методы разработки алгоритмов. Основные типы алгоритмов (линейный, ветвящийся и циклический алгоритмы). Разработка алгоритмов линейной и ветвящейся структуры. Разработка алгоритмов циклической структуры с применением характерных приемов: понятие о массивах; арифметические и итерационные циклы; организация цикла с несколькими одновременно изменяющимися параметрами; запоминание результатов; вычисление сумм и произведений; вычисление полинома; нахождение наибольшего и наименьшего значения; разработка алгоритмов со структурой вложенных циклов., Классификация языков программирования. Характеристика основных этапов разработки программ. Интегрированная среда Visual C++. Основы C++: структура программы; переменные и выражения; массивы; основные операторы управления программой. Методика программирования задач. Примеры программирования за-дач линейной, ветвящейся и циклической структуры., Базовые возможности текстового процессора: основы текстового процессора Word; редактирование и форматирование документов; создание рисунков. Расширенные возможности текстового процессора: работа с таблицами; диаграммы; макросы; сложные документы.

, Базовые возможности табличного процессора: основы табличного процессора MS Excel; запись и копирование формул; диаграммы; макросы.

Расширенные возможности табличного процессора: сортировка и фильтрация списков. Надстройки MS Excel (статистические вычисления; поиск решения)., Основные понятия баз данных. СУБД Microsoft Access. Создание таблицы. Связь таблиц. Создание запроса. Работа с формами. Работа с отчетами., Введение в HTML. Разработка WEB-страниц. Гипертекстовые технологии., MS Power Point: разработка презентаций., Назначение и возможности информационно-поисковых систем. Структура типовой системы. Информационно-поисковые системы (ИПС). Порядок работы с ИПС., Автоматизированное рабочее место специалиста. Виды автоматизированных систем. Назначение, состав и принципы организации типовых профессиональных автоматизированных систем., Назначение и классификация компьютерных сетей. Понятие модели взаимодействия открытых систем (OSI). Сетевые архитектуры. Понятие сети Ethernet. Технические средства коммуникации. , Основные понятия и определения. Сервисы и службы Интернет. Протоколы Интернет. Адресация в Интернет. Система доменных имен. Основы использования Интернет для поиска информации, обмена файлами и сообщениями. Понятие электронной коммерции. Основы информационной безопасности при работе в сети., Основные понятия информационной безопасности. Юридические основы информационной безопасности. Основные нормативные документы по обеспечению информационной безопасности. Основные методы за-щиты информации. Основы защиты от компьютерных вирусов., Понятие об информационном обществе. Подходы к определению понятий «информации» и «информатики». Виды и свойства информации. Носители данных. Понятие кодирования информации. Кодирование текстовой, графической, звуковой, видеoinформации. Подходы к измерению информации.

Основные структуры данных и понятие о файле и файловой структуре. Понятие об информационных процессах (хранение, передача и обработка информации). Введение в системный анализ и моделирование. Предмет, задачи и программа курса., Функции ЭВМ. Общая структура ЭВМ и центрального процессора. Арифметические и логические основы ЭВМ. История развития средств вычислительной техники. Классификация современных ЭВМ. Архитектура ЭВМ (структура памяти ЭВМ; способы доступа к памяти и внешним устройствам; возможности изменения конфигурации ЭВМ; система команд; форматы данных; организация интерфейса). Аппаратное обеспечение персонального компьютера (ПК)., Основные понятия и классификация программного обеспечения (ПО) ЭВМ. Системное ПО. Системы про-граммирования. Прикладные программы.

		<p>Понятие операционной системы (ОС). Структура обобщенной ОС. Основные компоненты ОС. Процессы, файлы, потоки. Понятие ядра ОС. Понятие прерывания и процедуры обработки прерывания. Системные вызовы. Файловая система персонального компьютера. Операционная система Windows и ее стандартные приложения. Использование программных средств системного и прикладного назначения (форматирования, дефрагментации, архивации, антивирусной защиты и т.д.).</p> <p>Форма контроля Зачет. Экзамен (устно)</p>
Б1.О.04	Экономическая теория	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование экономического мышления посредством освоения комплекса знаний, умений и навыков на основе изучения наиболее общих законов и закономерностей функционирования экономической системы на микро и макроуровнях в целях осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>Содержание , , 1. Товар и его свойства. Деньги и их функции. 2. Цена и ее функции в экономической системе. Различные концепции цен. 3. Закон денежного обращения. 4. Инфляция: формы, виды и социально-экономические последствия , 1. Понятие собственности. 2. Многообразие форм собственности как закономерность экономической системы. 3. Характеристика основных форм собственности. 4. Организационно-правовые формы предпринимательства в России. , 1. Предмет и функции экономической теории. 2. Экономическая система и ее структура. 3. Характеристика общественного воспроизводства. , 1. Рынок труда. 2. Рынок капитала. 3. Рынок земли. , 1. Характеристика основных моделей рынка. 2. Равновесие фирмы в модели совершенной конкуренции. 3. Равновесие фирмы в монопольной модели рынка 4. Равновесие фирмы в модели олигополии. Основные теории олигополии. 5. Равновесие фирмы в модели монополистической конкуренции. , 1. Сущность и основные виды издержек. 2. Динамика издержек производства в краткосрочном периоде. 3. Динамика издержек производства в долгосрочном периоде. , 1. Спрос и факторы, на него влияющие. Закон спроса. 2. Эластичность спроса по цене.</p>

		<p>3. Эластичность спроса по доходу. Перекрестная эластичность. 4. Предложение и факторы, на него влияющие. Эластичность предложения 5. Рыночное равновесие. , 1. Типы денежных систем. Структура денежной массы. 2. Кредит: сущность, функции, формы. 3. Структура кредитно-денежной системы. 4. Инструменты кредитно-денежной политики Центробанка и ее формы. , 1. Сущность финансов. Структура финансовой системы. 2. Госбюджет и проблемы его дефицита и профицита. 3. Сущность фискальной политики. 4. Налоги: виды, функции. Налоговый мультипликатор. 5. Государственные расходы, внешние эффекты. , 1. Модель «AD-AS» и варианты макроэкономического равновесия. 2. Цикличность как закономерность движения рыночной экономики. 3. Экономический цикл и его фазы. Основные виды циклов. 4. Большие циклы конъюнктуры Н.Д. Кондратьева. , 1. Макроэкономика как объект исследования. Субъекты и структура макроэкономики. 2. Система национальных счетов и ее важнейшие показатели.</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
Б1.О.05	Правоведение	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) является формирование целостного представления о главных особенностях и специфике права, основных отраслях российского законодательства, формах и способах правового регулирования общественных отношений</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Содержание , , Принцип разделения законодательной, исполнительной и судебной власти. Система государственных органов РФ. Система «сдержек» и противовесов. Конституционно-правовой статус Президента РФ. Положение Президента РФ в системе органов государственной власти. Порядок избрания Президента РФ. Прекращение его обязанностей. Органы законодательной (представительной) власти. Федеральные и региональные. Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации. Государственная Дума и Совет Федерации: порядок формирования и компетенция. Порядок формирования представительных и законодательных органов субъектов Российской Федерации. Правительство Российской Федерации. Общая характеристика роли исполнительной власти. Правительство РФ в системе органов государственной власти. Состав, формирование и отставка Правительства. Компетенция и порядок деятельности Правительства РФ. Акты Правительства РФ.</p>

Судебная власть. Общая характеристика организации и деятельности судебной власти. Конституционно-правовой статус судей. Конституционный Суд РФ. Верховный Суд РФ. Высший Арбитражный суд РФ.

, Понятие Конституции, ее сущность. Конституция и государство. Определение Конституции и ее содержание. Прямое действие Конституции. Социальная природа российского конституционного права.

Структура и содержание Конституции РФ. Структура Конституции Российской Федерации. Разделы Конституции. Правовые институты конституционного права.

Конституционный строй и его основы. Понятие конституционного строя. Человек, его права и свободы. Демократическое государство. Суверенное государство. Правовое государство. Федеративное государство. Республиканская форма правления. Социальное государство. Светское государство.

Охрана Конституции. Толкование Конституции. Порядок изменения. Пересмотр Конституции, Поправки к Конституции.

, Понятие и признаки государства. Государство-организация публичной власти. Общие закономерности возникновения государства.

Теории происхождения государства. Общее и особенное в происхождении государства у различных народов. Обусловленность процесса возникновения государственности конкретными историческими, социально-экономическими, военно-политическими, демографическими, национальными, религиозными и иными факторами.

Функции и формы государства. Обусловленность функций государства его сущностью и социальным назначением. Понятие и элементы форм государства. Общая характеристика монархий и республик. Форма национально-государственного и административно-территориального устройства. Унитарное государство, федерация и конфедерация. Форма государственного правления в России и ее развитие в современных условиях.

Правовое государство: понятие и основные признаки. Соотношение правового государства с гражданским обществом.

Социальные задачи правового государства.

, Сущность права: понятие, принципы, функции. Право в общесоциальном смысле. Право в специально-юридическом смысле.

Общеправовые принципы права. Межотраслевые принципы. Отраслевые принципы. Общесоциальные функции: экономическая, политическая, воспитательная. Специально-юридические функции. Регулятивная функция, охранительная функция.

Структура российского права: нормы, институты, отрасли. Структурные элементы системы права. Норма права. Институт права. Подотрасль права. Отрасль права. Предмет и метод правового регулирования как основание деления права на отрасли и институты.

Формы (источники) права. Классификация форм права: нормативный акт, правовой обычай, юридический прецедент, нормативный договор. Система нормативных актов в России. Конституция как основной закон государства. Законы, их понятие, признаки, виды. Подзаконные нормативные акты.

Основные отрасли российского права. Частное право как область свободы и частной инициативы. Публичное право, как сфера власти и подчинения.

, Общая характеристика семейного законодательства. Предмет и метод семейного права. Принципы семейного права. Система и источники семейного права. Осуществление и защита семейных прав.

Основания возникновения брачно-семейных правоотношений, их содержание. Субъекты семейных правоотношений. Понятие брака по семейному праву. Стороны в браке. Условия заключения брака. Препятствия к заключению брака. Медицинское обследование вступающих в брак. Порядок заключения брака. Недействительность брака. Понятие, основания и порядок расторжения брака.

Личные имущественные и неимущественные отношения между супругами: понятие, значение, виды. Общие положения об имущественных отношениях супругов. Режим имущества супругов: совместная собственность, собственность каждого из супругов. Договорный режим имущества: понятие, формы и содержание. Брачный контракт. Ответственность супругов по обязательствам. Алиментные обязательства членов семьи.

, Понятие, значение и порядок заключения трудового договора. Понятие трудового договора. Содержание трудового договора. Порядок заключения трудового договора. Виды трудовых договоров. Особенности отдельных видов договоров.

Перевод на другую работу, его виды. Понятие перевода. Признаки перевода. Значение перевода. Виды переводов. Перевод на

другую постоянную работу. Временный перевод. Юридические гарантии при переводе.

Основания прекращения трудовых договоров. Классификация прекращения трудового договора. Отстранение работника от работы. Увольнение. Основания и порядок увольнения по инициативе работника. Основания увольнения по инициативе администрации. Дополнительные основания увольнения некоторых категорий работников. Оформление увольнения. Выходное пособие. Правовые последствия восстановления неправильно уволенного работника.

Трудовая дисциплина. Дисциплинарная ответственность. Понятие и значение дисциплины труда, методы ее обеспечения.

Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка. Основные обязанности работника и администрации. Меры поощрения и порядок их применения. Дисциплинарная ответственность и ее виды. Дисциплинарный проступок

, Общественные отношения, регулируемые административным правом. Предмет административного права. Метод административного права. Функции административного права. Организационно-структурные и конфликтно-охранительные принципы административного права. Принцип разделения властей. Принцип федерализма. Принцип законности. Принцип гласности. Принцип ответственности.

Субъекты административного права. Административная правоспособность. Административная дееспособность. Индивидуальные субъекты административного права. Коллективный субъект административного права.

Административное правонарушение. Понятие и признаки административного правонарушения. Юридический состав административного правонарушения. Виды административных правонарушений. Отграничение административного правонарушения от преступления.

Административная ответственность. Понятие и основные черты административной ответственности. Освобождение от административной ответственности. Административная ответственность юридических лиц. Административные взыскания: понятие и цели. Виды административных взысканий. Наложение административного взыскания

, Уголовное право как отрасль российского права. Понятие уголовного права. Задачи и функции уголовного права. Принципы уголовного права. Принцип законности. Принцип справедливости. Принцип равенства. Принцип гуманизма. Система уголовного законодательства. Действие уголовного закона во времени и пространстве.

Понятие, признаки и состав преступления. Уголовное право о понятии преступления. Признаки преступления. Общественная опасность. Уголовная противоправность. Наказуемость. Классификация преступлений. Состав преступления.

Уголовная ответственность и ее основания. Социальная и правовая ответственность. Понятие уголовной ответственности. Основания уголовной ответственности.

Система и виды наказания. Понятие и признаки уголовного наказания. Система наказания. Виды наказаний. Штраф.

Обязательные работы. Исправительные работы. Конфискация имущества. Арест. Лишение свободы на определенный срок. Пожизненное лишение свободы. Понятие и формы проявления экологического права. Предмет экологического права. Понятие и сущность экологической концепции. Принципы экологического права. Система экологического права.

Источники экологического права. Понятие и особенности источников экологического права. Закон как источник экологического права. Указы Президента, постановления Правительства, нормативные акты министерств и ведомств. Нормативно-правовые акты субъектов Федерации.

Объекты экологического права. Окружающая природная среда как объект экологического права. Понятие и функции природного объекта. Природные объекты, природные ресурсы, природные комплексы. Экологические права человека как объект охраны экологического права.

Экологическая ответственность.

Понятие, сущность и функция экологической ответственности. Формы экологической ответственности. Понятие и состав экологического правонарушения. Классификация экологических правонарушений. Причины экологических правонарушений

, Понятие, признаки и структура информации. Предмет информационного права. Информация как объект права. Информация с ограниченным доступом. Обязательные признаки права на информацию. Структура информации.

Государственная и коммерческая тайна. Основные источники права о государственной тайне. Объект правоотношений. Перечень сведений, составляющих государственную и коммерческую тайну. Субъекты правоотношений в сфере государственной и коммерческой тайны. Допуск к государственной и коммерческой тайне. Защита прав на коммерческую тайну.

		<p>Банковская тайна. Объекты и субъекты права на банковскую тайну. Правовая охрана прав на банковскую тайну. Режим банковской тайны. Защита прав на банковскую тайну.</p> <p>Служебная и профессиональная тайна. Объекты и субъекты права на служебную и профессиональную тайну. Врачебная тайна.</p> <p>Тайна усыновления. Защита права на служебную и профессиональную тайну</p> <p>, Общие положения о наследовании. Понятие и значение наследования. Основные понятия наследственного права.</p> <p>Законодательство о наследовании.</p> <p>Наследование по завещанию. Содержание завещания. Форма завещания. Особые завещательные распоряжения завещателя.</p> <p>Недействительность завещания.</p> <p>Наследование по закону. Наследники по закону и порядок призвания их к наследованию. Необходимые наследники. Выморочное имущество.</p> <p>Приобретение наследства. Принятие наследства. Отказ от наследства. Раздел наследства. Свидетельство о праве на наследство.</p> <p>Охрана наследственных прав.</p> <p>, Понятие и значение обязательств.</p> <p>Понятие обязательств. Система обязательств. Виды обязательств.</p> <p>Основания возникновения обязательств. Формы обязательств Договоры. Односторонние сделки. Административные акты.</p> <p>Причинение вреда(деликты) и другие не-правомерные действия. События.</p> <p>Понятие и принципы исполнения обязательств. Понятие исполнения обязательств. Принципы исполнения обязательств.</p> <p>Субъекты исполнения обязательств. Долевые, солидарные и субсидиарные обязательства. Перемена лиц в обязательстве. Способ, место и срок исполнения обязательств.</p> <p>Способы обеспечения исполнения обязательств: неустойка, залог, задаток, поручительство, удержание, банковская гарантия.</p> <p>, Понятие и содержание права собственности. Собственность и право собственности. Субъекты права собственности. Объекты права собственности. Правовой режим объектов права собственности.</p> <p>Формы и виды права собственности. Формы права собственности. Частная собственность. Государственная собственность.</p> <p>Муниципальная собственность. Виды и подвиды права собственности. Общая совместная собственность.</p> <p>Основания возникновения и прекращения права собственности. Возникновение права собственности Первоначальные и производные способы Изготовление и создание вещи. Приобретение права собственности на бесхозное имущество. Приватизация.</p> <p>Прекращение права собственности. Принудительное обращение взыскания на имущество собственника. Реквизиция и конфискация.</p> <p>Право собственности граждан и юридических лиц. Правовой режим объектов права собственности граждан. Право собственности отдельных видов юридических лиц.</p> <p>, Понятие, принципы и законодательство гражданского права. Понятие гражданско-го права. Система гражданского права.</p> <p>Гражданское законодательство и его система. Действие гражданского законодательства.</p> <p>Гражданское правоотношение. Понятие гражданского правоотношения и его особенности. Содержание и форма гражданского правоотношения. Субъекты и объекты гражданского правоотношения. Виды гражданских правоотношений, их основания.</p> <p>Сделки и представительство. Понятие сделки. Действительность и недействительность сделок. Понятие и виды представительства. Доверенность.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.06	Бизнес-проектирование	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение теоретических знаний в области методологии бизнес-проектирования, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</p>

		<p>Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>Содержание Современные условия функционирования предприятия, особенности предпринимательской деятельности Экономический механизм функционирования предприятия и его элементы Экономическая безопасность предприятия и ее обеспечение в современных условиях, Управление предприятием как основа его функционирования Проектная деятельность в обеспечении функционирования предприятия Классификация проектов Основы управления проектами, Экономическая аспекты управления проектом Внешняя среда и ее влияние на реализацию проекта Внутренняя среда как ресурсный потенциал проекта Экономическая модель проекта, Последовательность разработки бизнес-проектов. Особенности формирования бизнес-идеи и источники ее появления. Роли инноваций в процессе бизнес-проектирования коммерческой деятельности организаций. Анализ имеющихся ресурсов и возможности их использования в реализации бизнес-проектов., Основные элементы бизнес-плана Основные разделы бизнес-плана Типичные ошибки при составлении бизнес-плана</p> <p>, Основные методы маркетинговых исследований Сегментация и исследование рынков Разработка ценовой политики Реклама как система маркетинговых коммуникаций , Участники финансового рынка и источники финансирования бизнес-проектов Меры государственной поддержки бизнес-проектов Критерии оценки инвестиционного проекта Оценка эффективности инвестиций</p> <p>, Экономическое обоснование бизнес-проекта предприятия. Оценка рисков реализации бизнес-проекта предприятия.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.07	Командообразование	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование у обучающегося компетенции посредством освоения знаний, умений и навыков работы с командой как одной из организационных форм коллективного управления человеческим ресурсом организации</p>

		<p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Содержание 1.Инструменты работы в команде, на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий 2. Принципы и подходы к созданию команды 3. Процесс создания команды 4. Жизненный цикл команды 5. Типы команд в организации, 1.Основные типы распределения функций в команде 2. Типы ролевого распределения в команде 3. Распределение функциональных и командных ролей, 1.Организация и координация работы в команде 2. Организация взаимодействия между командами или внешними партнерами 3. Планирование деятельности команды 4.Этапы планирования деятельности команды 5. Ситуационный анализ работы команды, 1. Теоретические подходы к изучению личности руководителя команды 2. Личностные особенности руководителя как фактор восприятия его подчиненными 3. Механизмы влияния руководителя команды , 1. Коммуникационный менеджмент в экономической системе 2. Понятие процесса коммуникации и его особенность в малых группах (командах) 3. Коммуникационные сети в команде и их характеристика. Структура и динамика коммуникаций в малой группе 4.Вербальные и невербальные коммуникации , 1. Факторы эффективности команды 2. Элементы и динамика эффективности команды 3. Оценка знаний и компетентности команды , 1. Факторы развития сплоченности коллектива 2. Основные принципы управления персоналом команды 3. Специфика организационной культуры команды 4. Особенности и направления мотивации команды, 1.Понятие конфликта и его виды 2. Причины конфликтных ситуаций 3. Основные функции конфликта в команде 4. Методы урегулирования конфликта в команде</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
Б1.О.08	Иностранный язык	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование и развитие у обучающихся необходимого уровня универсальной компетенции, позволяющего осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</p>

Дисциплины (модули). Обязательная часть.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Содержание

, , , Роль иностранного языка в современном мире. Тема предполагает коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках необходимую для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия. Современные языки международного общения. Плюсы и минусы глобализации. Проблемы глобального языка и культуры. Изменение статуса языков в мире (в различных социально-политических и культурных контекстах). Взаимодействие языков. Проблема сохранения языкового многообразия мира. Исторические эпохи. Стереотипы восприятия и понимания различных культур. Достопримечательности разных стран. Путешествия и туризм как средство культурного обогащения личности. Популярные туристические маршруты. Типы туров. Планирование путешествия самостоятельно/через турагенство.

, Облик города/деревни в различных странах мира. Типы жилищ, досуг и работа людей в городе и деревне. Национальные традиции и обычаи России/ стран изучаемого языка/других стран мира. Родной край. Выдающиеся деятели искусства разных эпох, стран и культур. Крупнейшие музеи мира. Выдающиеся памятники материальной и нематериальной культуры в различных странах мира. Основные этапы и направления в развитии искусства (живопись, музыка, архитектура, кино, театр, литература). Мировые достижения в искусстве (музыка, танцы, живопись, театр, кино, архитектура). Деятельность ЮНЕСКО по сохранению культурного многообразия мира.

, Информационные технологии 21 века. Научно-технический прогресс и его достижения. Основные направления развития науки в 21 веке. Плюсы и минусы всеобщей информатизации общества. Выдающиеся личности в науке науки. Основные научные школы и открытия. Плюсы и минусы глобализации.

, Здоровье и здоровый образ жизни. Основы здорового образа жизни. Спорт и фитнес. Зимние и летние виды спорта. Выдающиеся спортсмены. История Олимпийских и параолимпийских игр. Проблемы и перспективы мирового спортивного движения.

, Мир природы. Охрана окружающей среды. Флора и фауна в различных регионах мира. Проблема личной ответственности за сохранение окружающей среды. Экотуризм: проблемы и перспективы. Роль туризма в экономическом, социальном и культурном развитии стран и регионов. Национальные парки и заповедники, их роль и значение. Экологические движения и организации.

, Высшее образование в России и за рубежом. Мой вуз: белгородский университет кооперации, экономики и права. Роль высшего образования для развития личности. Уровни высшего образования. Квалификации и сертификаты. История и традиции моего вуза. Известные ученые и выпускники моего вуза. Научные школы моего вуза.

, Избранные направления профессиональной деятельности. Изучаемые дисциплины, их проблематика. Основные сферы деятельности в данной профессиональной области. Функциональные обязанности различных специалистов данной профессиональной сферы. Квалификационные требования к специалистам данной профессиональной области в России и за рубежом. Личностное развитие и перспективы карьерного роста. Международный Кооперативный Альянс. Кооперативное образование.

, Взаимоотношения в семье. Семейные обязанности. Семейные праздники. Досуг в будние и выходные дни. Роль семьи в жизни человека. Планирование семейной жизни. Семейные традиции, их сохранение и создание. Активный и пассивный отдых. Планирование досуга и семейных путешествий.

, Устройство городской квартиры/загородного дома. Возможности жилищного строительства. Социальные программы получения доступного жилья. Еда, покупки. Здоровое питание. Традиции русской и других национальных кухонь. Рецепты приготовления различных блюд.

, Студенческая жизнь в России и за рубежом. Научная, культурная и спортивная жизнь студентов. Молодежные

		<p>движения и организации. Молодежные субкультуры. Способы самореализации и самовыражения.</p> <p>Форма контроля Зачет, Экзамен (устно)</p>
Б1.О.09	Культура речи и деловое общение	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование универсальной компетенции для совершенствования способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, способности логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь посредством формирования устойчивой языковой и речевой компетенции в разных областях и ситуациях использования литературного языка; культуры межличностного взаимодействия в сфере деловых отношений.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные единицы языка. Понятие литературного языка 2. Понятие культуры речи, основные типы 3. Основные аспекты культуры речи 4. Речевая компетенция 5. Коммуникативный аспект культуры речи <p>, 1. Понятие нормы в языке</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Орфоэпические нормы русского языка 3. Основные лексические ошибки 4. Морфологические нормы современного русского литературного языка 5. Синтаксические нормы современного русского литературного языка <p>, 1. Основные категории стилистики</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Система функциональных стилей 3. Понятие подстиля и жанра <p>, 1. Стилиевые и жанровые особенности научного стиля</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности 3. Изобразительно-выразительные средства языка 4. Культура речи менеджера <p>, 1. Сфера функционирования официально-делового стиля</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Языковые формулы деловых документов 3. Структура делового письма <p>, 1. Жанровая дифференциация публицистического стиля</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Виды красноречия 3. Особенности устной публичной речи

		<p>, 1. Понятие и структура процесса общения 2. Основные функции общения 3. Виды общения , 1. Структура и особенности проведения деловой беседы 2. Особенности телефонного делового разговора 3. Типология делового совещания , 1. Понятие и структура процесса переговоров 2. Виды переговоров 3. Особенности проведения переговоров , 1. Классификация невербальных средств общения 2. Межнациональные различия невербального общения</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
Б1.О.10	История	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) История являются через восприятие межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте формирование у студентов знаний основных этапов и закономерностей исторического развития общества, умений их анализировать, навыков критического анализа на основе комплекса исторических источников исторического развития России, ее места и роли в современном мире</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>Содержание , , , , , Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира. Повышение роли КНР в мировой экономике и политике. Расширение ЕС на восток. «Зона евро». Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе. Региональные и глобальные интересы России. Россия в начале XXI века. Современные проблемы человечества и роль России в их решении. Модернизация общественно-политических отношений. Социально-экономическое положение РФ в период 2001-2010 года. Мировой финансовый и экономический кризис и Россия. Внешняя политика РФ. , XVI-XVII вв. в мировой истории. Великие географические открытия и начало Нового времени в Западной Европе. Эпоха Возрождения. Реформация и её экономические, политические, социокультурные причины. «Новое время» в Европе как особая фаза всемирно-исторического процесса. Стабильная абсолютная монархия в рамках национального государства – основной тип социально-политической организации постсредневекового общества. Развитие капиталистических отношений. Дискуссия об определении абсолютизма. Абсолютизм и восточная деспотия. Речь Посполитая: этносоциальное и политическое развитие. Иван Грозный: поиск альтернативных путей социально-политического развития Руси. , «Смутное время»: ослабление государственных начал, попытки возрождения традиционных («домонгольских») норм отношений между властью и обществом. Феномен самозванчества. Усиление шляхетско-католической экспансии на Восток. Роль ополчения в освобождении Москвы и изгнании чужеземцев. К.Минин и Д.Пожарский.</p>

Земский собор 1613 г. Воцарение династии Романовых. Соборное уложение 1649 г.: юридическое закрепление крепостного права и сословных функций. Боярская Дума. Земские соборы. Церковь и государство. Церковный раскол; его социально-политическая сущность и последствия. Особенности сословно-представительной монархии в России. Дискуссии о генезисе самодержавия. Развитие русской культуры.

, Капиталистические войны конца XIX – начала XX вв. за рынки сбыта и источники сырья. Завершение раздела мира и борьба за колонии. Политика США. Особенности становления капитализма в колониально зависимых странах. «Пробуждение Азии» - первая волна буржуазных антиколониальных революций. Национально-освободительные движения в Китае. Гоминьдан. Российская экономика конца XIX – начала XX вв.: подъемы и кризисы, их причины. Сравнительный анализ развития промышленности и сельского хозяйства: Европа, США, страны Южной Америки. Монополизация промышленности и формирование финансового капитала. Банкирские дома в экономической жизни пореформенной России. Доля иностранного капитала в российской добывающей и обрабатывающей промышленности.

Форсирование российской индустриализации «сверху». Усиление государственного регулирования экономики. Реформы С.Ю.Витте. Русская деревня в начале века. Обострение споров вокруг решения аграрного вопроса. Первая российская революция. Столыпинская аграрная реформа: экономическая, социальная и политическая сущность, итоги, последствия.

Политические партии в России начала века: генезис, классификация, программы, тактика. Опыт думского «парламентаризма» в России.

I мировая война: предпосылки, ход, итоги. Основные военно-политические блоки. Театры военных действий. Влияние первой мировой войны на европейское развитие. Новая карта Европы и мира. Версальская система международных отношений. Новая фаза европейского капитализма.

Участие России в Первой мировой войне. Истоки общенационального кризиса. Диспропорции в структуре собственности и производства в промышленности. Кризис власти в годы войны и его истоки. Влияние войны на приближение общенационального кризиса.

, Февральская революция 1917 года и свержение самодержавия. Двоевластие. Альтернативы развития России после Февральской революции. Временное правительство и Петроградский Совет. Социально-экономическая политика новой власти. Кризисы власти. Большевицкая стратегия: причины победы. Октябрь 1917 г. Экономическая программа большевиков. Начало формирования однопартийной политической системы. Гражданская война и интервенция. Первая волна русской эмиграции: центры, идеология, политическая деятельность, лидеры.

Современная отечественная и зарубежная историография о причинах, содержании и последствиях общенационального кризиса в России и революции в России в 1917 году.

Особенности международных отношений в межвоенный период. Лига Наций.

Политические, социальные, экономические истоки и предпосылки формирования нового строя в Советской России. Структура режима власти.

Адаптация Советской России на мировой арене. СССР и великие державы. Коминтерн как орган всемирного революционного движения. Антикоминтерновский пакт и секретное соглашение.

, Утверждение однопартийной политической системы. Политический кризис начала 20-х гг. Переход от военного коммунизма к нэпу. Борьба в руководстве РКП(б) – ВКП(б) по вопросам развития страны. Возвышение И.В.Сталина. Курс на строительство социализма в одной стране.

Капиталистическая мировая экономика в межвоенный период. Мировой экономический кризис 1929 г. и «великая депрессия». Альтернативные пути выхода из кризиса. Общее и особенное в экономической истории развитых стран в 1920-е гг.

Государственно-монополистический капитализм. Кейнсианство. Идеологическое обновление капитализма под влиянием социалистической угрозы: консерватизм, либерализм, социал-демократия, фашизм и национал-социализм. Приход фашизма к власти в Германии. «Новый курс» Ф. Рузвельта. «Народные фронты» в Европе. Дискуссии о тоталитаризме в современной историографии.

Экономические основы советского политического режима. Разнотипность цивилизационных укладов, унаследованных от прошлого. Этнические и социокультурные изменения. Особенности советской национальной политики и модели национально-государственного устройства. Форсированная индустриализация: предпосылки, источники накопления, метод, темпы. Политика сплошной коллективизации сельского хозяйства, ее экономические и социальные последствия. Советская внешняя политика. Современные споры о международном кризисе – 1939–1941 гг.

Предпосылки и ход Второй мировой войны. Создание антигитлеровской коалиции. Выработка союзниками глобальных стратегических решений по послевоенному переустройству мира (Тегеранская, Ялтинская, Потсдамская конференции). СССР во Второй мировой и Великой Отечественной войнах. Решающий вклад Советского Союза в разгром фашизма. Причины и цена победы. Консолидация советского общества в годы войны.

Превращение США в сверхдержаву. Новые международные организации. Осложнение международной обстановки; распад антигитлеровской коалиции. Начало холодной войны. Создание НАТО. План Маршалла и окончательное разделение Европы. Создание Совета экономической взаимопомощи (СЭВ). Создание социалистического лагеря и ОВД. Победа революции в Китае и создание КНР. Корейская война 1950–1953 гг.

Трудности послевоенного переустройства; восстановление народного хозяйства и ликвидация атомной монополии США. Ужесточение политического режима и идеологического контроля. Создание социалистического лагеря. Военно-промышленный комплекс. Первое послесталинское десятилетие. Реформаторские поиски в советском руководстве. Попытки обновления социалистической системы. «Оттепель» в духовной сфере. Изменения в теории и практике советской внешней политики. Значение XX и XXII съездов КПСС. Власть и общество в первые послевоенные годы.

Крах колониальной системы. Формирование движения неприсоединения. Арабские революции, «свободная Африка» и соперничество сверхдержав. Революция на Кубе. Усиление конфронтации двух мировых систем. Карибский кризис (1962 г.). Война во Вьетнаме. Арабо-израильский конфликт. Социалистическое движение в странах Запада и Востока. События 1968 г.

Научно-техническая революция и ее влияние на ход мирового общественного развития.

Гонка вооружений (1945-1991); распространение оружия массового поражения (типы, системы доставки) и его роль в международных отношениях. Ядерный клуб. МАГАТЭ. Становление систем контроля за нераспространением.

Развитие мировой экономики в 1945-1991 г. Создание и развитие международных финансовых структур (Всемирный банк, МВФ, МБРР). Трансформация неокOLONIALИЗМА и экономическая глобализация. Интеграционные процессы в послевоенной Европе.

Римский договор и создание ЕЭС. Капиталистическая мировая экономика и социалистические модели (СССР, КНР, Югославия). Доминирующая роль США в мировой экономике. Экономические циклы и кризисы.

Диссидентское движение в СССР: предпосылки, сущность, классификация, основные этапы развития.

Стагнация в экономике и предкризисные явления в конце 70-х – начале 80-х гг. в стране. Вторжение СССР в Афганистан и его внутри- и внешнеполитические последствия. Власть и общество в первой половине 80-х гг.

Причины и первые попытки всестороннего реформирования советской системы в 1985 г. Цели и основные этапы «перестройки» в экономическом и политическом развитии СССР. «Новое политическое мышление» и изменение геополитического положения СССР. Внешняя политика СССР в 1985-1991 гг. Конец холодной войны. Вывод советских войск из Афганистана. Распад СЭВ и кризис мировой социалистической системы. Экономические реформы Дэн Сяопина в Китае. ГКЧП и крах социалистического реформаторства в СССР. Распад КПСС и СССР. Образование СНГ.

Развитие стран Востока во второй половине XX века. Япония после Второй мировой войны. «Азиатские тигры». Создание государства Израиль и проблема урегулирования конфликтов на Ближнем Востоке.

Продолжение европейской интеграции: Маастрихтский договор.

Россия в 90-е годы. Изменения экономического и политического строя в России. Либеральная концепция российских реформ: переход к рынку, формирование гражданского общества и правового государства. «Шоковая терапия» экономических реформ в начале 90-х годов. Резкая поляризация общества в России. Ухудшение экономического положения значительной части населения. Конституционный кризис в России 1993 г. и демонтаж системы власти Советов. Конституция РФ 1993 г. Военно-политический кризис в Чечне. Наука, культура, образование в рыночных условиях. Социальная цена и первые результаты реформ. Внешняя политика Российской Федерации в 1991–1999 г. Политические партии и общественные движения России на современном этапе.

Россия и СНГ. Россия в системе мировой экономики и международных связей.
, XVIII в. в европейской и мировой истории. Проблема перехода в «царство разума». Россия и Европа: новые взаимосвязи и различия.
Петр I: борьба за преобразование традиционного общества в России. Основные направления «европеизации» страны. Эволюция социальной структуры общества.
Скачок в развитии тяжелой и легкой промышленности. Создание Балтийского флота и регулярной армии. Церковная реформа.
Провозглашение России империей. Упрочение международного авторитета страны. Освещение петровских реформ в современной отечественной историографии.

, Эпоха дворцовых переворотов и ее участники. Анна Иоанновна и Бирон на российском престоле. Правление Елизаветы Петровны – возвращение к традициям Петра I. Екатерина II: истоки и сущность дуализма внутренней политики. «Просвещенный абсолютизм». Новый юридический статус дворянства. Разделы Польши. Присоединение Крыма и ряда других территорий на юге. Россия и Европа в XVIII веке. Изменения в международном положении империи.
Русская культура XVIII в.: от петровских инициатив к «веку просвещения».
Новейшие исследования истории Российского государства в XVII–XVIII вв.
Развитие системы международных отношений. Формирование колониальной системы и мирового капиталистического хозяйства. Роль международной торговли. Источники первоначального накопления капитала. Роль городов и цеховых структур. Развитие мануфактурного производства. Промышленный переворот в Европе и России: общее и особенное.
Пути трансформации западноевропейского абсолютизма в XVIII в. Европейское Просвещение и рационализм. Влияние идей Просвещения на мировое развитие.

, Европейские революции XVIII-XIX вв. Французская революция и её влияние на политическое и социокультурное развитие стран Европы. Наполеоновские войны и Священный союз как система общеевропейского порядка. Формирование европейских наций. Воссоединение Италии и Германии. Война за независимость североамериканских колоний. Декларация независимости и Декларация прав человека и гражданина. Гражданская война в США. Европейский колониализм и общества Востока, Африки, Америки в XIX в.
Промышленный переворот; ускорение процесса индустриализации в XIX в. и его политические, экономические, социальные и культурные последствия. Секуляризация сознания и развитие науки. Романтизм, либерализм, дарвинизм.
Попытки реформирования политической системы России при Александре I; проекты М.М.Сперанского и Н.Н.Новосильцева.
Значение победы России в войне против Наполеона и освободительного похода России в Европу для укрепления международных позиций России. Российское самодержавие и «Священный Союз». Изменение политического курса в начале 20-х гг. XIX в.: причины и последствия. Внутренняя политика Николая I. Россия и Кавказ.

, Крестьянский вопрос: этапы решения. Первые подступы к отмене крепостного права в нач. XIX в. Реформы Александра II. Предпосылки и причины отмены крепостного права. Дискуссия об экономическом кризисе системы крепостничества в России. Отмена крепостного права и её итоги: экономический и социальный аспекты; дискуссия о социально-экономических, внутренне- и внешнеполитических факторах, этапах и альтернативах реформы.
Политические преобразования 60–70-х гг. Присоединение Средней Азии.
Развитие Европы во второй пол. XIX в. Франко-прусская война. Бисмарк и объединение германских земель.
Русская культура в XIX в. Система просвещения. Наука и техника. Печать. Литература и искусство. Быт города и деревни. Общие достижения и противоречия..

, Пути политогенеза и этапы образования государства в свете современных научных данных. Разные типы общностей в догосударственный период. Проблемы этногенеза и роль миграций в становлении народов. Специфика цивилизаций (государство, общество, культура) Древнего Востока и античности.
Территория России в системе Древнего мира. Древнейшие культуры Северной Евразии (неолит и бронзовый век). Страна ариев. Киммерийцы и скифы. Древние империи Центральной Азии. Скифские племена; греческие колонии в Северном Причерноморье; Великое Переселение народов в III – VI веках. Проблемы этногенеза и ранней истории славян в исторической

		<p>науке. Падение Римской империи. Смена форм государственности. Варварские королевства. Государство франков. Меровинги и Каролинги. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности. Традиционные формы социальной организации европейских народов в догосударственный период. Социально-экономические и политические изменения в недрах славянского общества на рубеже VIII–IX вв. Восточные славяне в древности VIII–XIII вв. Причины появления княжеской власти и ее функции. Новейшие археологические открытия в Новгороде и их влияние на представления о происхождении Древнерусского государства. Особенности социально-политического развития Древнерусского государства. Древнерусское государство в оценках современных историков. Проблема особенностей социального строя Древней Руси. Дискуссия о характере общественно-экономической формации в отечественной науке. Концепции «государственного феодализма» и «общинного строя». Феодализм Западной Европы и социально-экономический строй Древней Руси: сходства и различия. Властные традиции и институты в государствах Восточной, Центральной и Северной Европы в раннем средневековье; роль военного вождя. Проблема формирования элиты Древней Руси. Роль вече. Города в политической и социально-экономической структуре Древней Руси. Пути возникновения городов в Древней Руси. Эволюция древнерусской государственности в XI – XII вв. Социально-экономическая и политическая структура русских земель периода политической раздробленности. Формирование различных моделей развития древнерусского общества и государства. Соседи Древней Руси в IX – XII вв.: Византия, славянские страны, Западная Европа, Хазария, Волжская Булгария. Международные связи древнерусских земель. Культурные влияния Востока и Запада. Христианизация; духовная и материальная культура Древней Руси.</p> <p>, Средневековье как стадия исторического процесса в Западной Европе, на Востоке и в России: технологии, производственные отношения и способы эксплуатации, политические системы, идеология и социальная психология. Роль религии и духовенства в средневековых обществах Запада и Востока. Дискуссия о феодализме как явлении всемирной истории. Проблема централизации. Централизация и формирование национальной культуры. Образование монгольской державы. Социальная структура монголов. Причины и направления монгольской экспансии. Улус Джучи. Ордынское нашествие; иго и дискуссия о его роли в становлении Русского государства. Тюркские народы России в составе Золотой Орды. Экспансия Запада. Александр Невский. Русь, Орда и Литва. Литва как второй центр объединения русских земель. Объединение княжеств Северо-Восточной Руси вокруг Москвы. Отношения с княжествами и землями. Рост территории Московского княжества Присоединение Новгорода и Твери. Процесс централизации в законодательном оформлении. Судебник 1497 г. Формирование дворянства как опоры центральной власти. , Место истории в системе наук. Объект и предмет исторической науки. Роль теории в познании прошлого. Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. История России – неотъемлемая часть всемирной истории: общее и особенное в историческом развитии. Основные направления современной исторической науки. , Становление и развитие историографии как научной дисциплины. Источники по отечественной истории (письменные, вещественные, аудио-визуальные, научно-технические, изобразительные). Способы и формы получения, анализа и сохранения исторической информации.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.11	Физическая культура и спорт	

<p>Б1.О.12</p>	<p>Физическая культура и спорт</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.Физическая культура и спорт.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Исходное положение и перемещения игрока. Ведение мяча. Передача мяча в движении. Остановка прыжком и в два шага. Повороты. Ловля и передачи мяча. Бросок мяча в корзину. Тактика игры в нападении и защите. Средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни, Исходное положение и перемещения игрока. Подача мяча без вращения. Подача мяча с вращением. Удар мяча без вращения. Удар мяча с вращением. Средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни, Исходное положение и перемещения игрока. Короткие и длинные передачи мяча. Остановка и передача мяча. Штрафные удары. Удары по воротам. Тактика игры в нападении и защите. Средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни, Исходное положение и перемещения игрока. Верхняя и нижняя передача. Передача мяча в прыжке. Передача мяча за голову. Подача мяча. Планирующая подача мяча. Силовая подача мяча. Прием мяча снизу. Приём мяча сверху. Нападающий удар. Блокирование. Средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни, Терминология гимнастических упражнений. Строевые упражнения. Перестроения на месте и в движении. Общеразвивающие упражнения. Упражнения в равновесии, в висах и упорах. Упражнения для формирования правильной осанки. Средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни, Специальные беговые упражнения. Кроссовая подготовка. Бег на короткие дистанции. Бег на средние дистанции. Бег на длинные дистанции. Бег по дистанции. Финиширование. Низкий старт. Стартовый разбег. Высокий старт и стартовое ускорение. Прыжок в длину с места. Переменный бег. Повторный бег. Эстафетный бег. Средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни, Определение понятия «культура». Понятие «культура физическая» и её связь с общей культурой.</p> <p>Виды</p>
----------------	------------------------------------	---

		<p>физической культуры. Основные понятия теории физической культуры. Средства физической культуры. Влияние физических упражнений на организм человека. Факторы, определяющие воздействие физических упражнений. Классификация физических упражнений. Естественные силы природы и гигиенические факторы. Этапы развития теории физической культуры. Функции и принципы физической культуры как социального явления. Общая характеристика валеологии как научной и учебной дисциплины. Здоровье: сущность понятия и его компоненты. Образ жизни и здоровье. Двигательная активность и здоровье. Понятие о медико-биологических методах восстановления., Понятие о физических качествах. Общая характеристика силы. Разновидности силы. Режимы работы мышц. Факторы, обуславливающие проявление силы. Возрастная динамика естественного развития силы. Средства развития силы. Общая характеристика быстроты. Разновидности быстроты. Факторы, обуславливающие проявление быстроты. Возрастная динамика естественного развития быстроты. Средства развития быстроты. Общая характеристика выносливости. Понятие об утомлении, разновидности выносливости. Факторы, обуславливающие выносливость человека. Возрастная динамика естественного развития выносливости. Средства развития выносливости. Общая характеристика координации. Разновидности координации. Факторы, обуславливающие проявление координации. Возрастная динамика естественного развития координации. Средства развития координации. Общая характеристика гибкости. Разновидности гибкости. Факторы, обуславливающие проявление гибкости. Возрастная динамика естественного развития гибкости. Средства развития гибкости.</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
Б1.О.ДВ.2.00	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	
Б1.О.ДВ.2.01	Элективная дисциплина по физической культуре и спорту – Настольный теннис	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) обеспечение общей физической подготовленности, развитие профессионально значимых физических качеств, двигательных умений и навыков, формирование адаптационных возможностей организма к неблагоприятным факторам окружающей среды и трудовой деятельности.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть. Физическая культура и спорт. Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Техника безопасности, инструктаж, обзор развития настольного тенниса, гигиена и врачебный контроль Система самоконтроля и техника безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью; правила личной гигиены; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности, Изучение элементов стола и ракетки, изучение плоскостей вращения мяча, изучение хваток, Изучение выпадов, передвижение игрока приставными шагами, использование технических средств и инвентаря для повышения эффективности физкультурно-спортивных занятий; комплексы физических упражнений оздоровительной направленности; регулировка объема и интенсивности физической нагрузки, Совершенствование выпадов, хваток, передвижения; простейшие приемы самомассажа и релаксации; сотрудничество в коллективных формах занятий, Обучение подачи, обучение техники подачи прямым ударом, совершенствование плоскостей вращения мяча,</p>

		<p>игра-подача; система практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и повышение уровня здоровья; техника двигательных действий выбранного (или программного) вида физкультурно-спортивной деятельности; оценка итоговых результатов, Требования техники безопасности на занятиях по настольному теннису. Обучение подачи «Маятник», учебная игра с элементами подач.Оздоровительные системы физического воспитания; профилактика профессиональных заболеваний и вредных привычек. Общая координация; методика самостоятельных занятий физической культурой и спортом</p> <p>Форма контроля Зачет. Зачет. Зачет</p>
Б1.О.ДВ.2.02	<p>Элективная дисциплина по физической культуре и спорту – Классическая аэробика</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) обеспечение общей физической подготовленности, развитие профессионально значимых физических качеств, двигательных умений и навыков, формирование адаптационных возможностей организма к неблагоприятным факторам окружающей среды и трудовой деятельности.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.Физическая культура и спорт.Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Содержание базовые шаги классической аэробики; силовые упражнения; упражнения в растягивании; система самоконтроля и техника безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью; правила личной гигиены; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности, базовые шаги классической аэробики; силовые упражнения; упражнения в растягивании; технические средства и инвентарь для повышения эффективности физкультурно-спортивных занятий; комплексы физических упражнений оздоровительной направленности; регулировка объема и интенсивности физической нагрузки; базовые шаги классической аэробики; силовые упражнения; упражнения в растягивании; простейшие приемы самомассажа и релаксации; сотрудничество в коллективных формах занятий; правильно организованный режим труда и отдыха, способствующий здоровому образу жизни, базовые шаги классической аэробики; силовые упражнения; упражнения в растягивании; система практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и повышение уровня здоровья; техника двигательных действий выбранного (или программного) вида физкультурно-спортивной деятельности; оценка итоговых результатов, базовые шаги классической аэробики; силовые упражнения; упражнения в растягивании; методика самостоятельных занятий физической культурой и спортом; методы самоконтроля за состоянием собственного соматического здоровья , базовые шаги классической аэробики; силовые упражнения; упражнения в растягивании; оздоровительные системы физического воспитания; профилактика профессиональных заболеваний и вредных привычек</p> <p>Форма контроля Зачет, Зачет, Зачет</p>
Б1.О.ДВ.2.03	<p>Элективная дисциплина по физической культуре и спорту – Волейбол</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) обеспечение общей физической подготовленности, развитие профессионально значимых физических качеств, двигательных умений и навыков, формирование адаптационных возможностей организма к неблагоприятным факторам окружающей среды и трудовой деятельности.</p>

		<p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть. Физическая культура и спорт. Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Требования техники безопасности на занятиях по волейболу. Игровая стойка и перемещения игрока; верхняя и нижняя передача; передача мяча за голову; передача мяча в прыжке; подача мяча; прием мяча снизу; учебная игра; оздоровительные системы физического воспитания; профилактика профессиональных заболеваний и вредных привычек., Требования техники безопасности на занятиях по волейболу. Игровая стойка и перемещения игрока; верхняя и нижняя передача; передача мяча за голову; передача мяча в прыжке; подача мяча; прием мяча снизу; учебная игра. Система самоконтроля и техника безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью; правила личной гигиены; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности., Требования техники безопасности на занятиях по волейболу. Игровая стойка и перемещения игрока; верхняя и нижняя передача; передача мяча за голову; передача мяча в прыжке; подача мяча; прием мяча снизу; нападающий удар; блокирование; индивидуальные тактические действия в защите и нападении, учебная игра. Технические средства и инвентарь для повышения эффективности физкультурно-спортивных занятий; комплексы физических упражнений оздоровительной направленности; регулировка объема и интенсивности физической нагрузки., Требования техники безопасности на занятиях по волейболу. Игровая стойка и перемещения игрока; верхняя и нижняя передача; передача мяча за голову; передача мяча в прыжке; подача мяча; прием мяча снизу; нападающий удар; блокирование; индивидуальные тактические действия в защите и нападении, учебная игра. Простейшие приемы самомассажа и релаксации; сотрудничество в коллективных формах занятий; правильно организованный режим труда и отдыха, способствующий здоровому образу жизни., Требования техники безопасности на занятиях по волейболу. Тактические действия в защите и нападении. Учебная игра. Система практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и повышение уровня здоровья; техника двигательных действий выбранного (или программного) вида физкультурно-спортивной деятельности; оценка итоговых результатов., Требования техники безопасности на занятиях по волейболу. Тактические действия в защите и нападении. Учебная игра. Методика самостоятельных занятий физической культурой и спортом; методы самоконтроля за состоянием собственного соматического здоровья.</p> <p>Форма контроля Зачет, Зачет, Зачет</p>
Б1.О.ДВ.2.04	Элективная дисциплина по физической культуре и спорту – Мини-футбол	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) обеспечение общей физической подготовленности, развитие профессионально значимых физических качеств, двигательных умений и навыков, формирование адаптационных возможностей организма к неблагоприятным факторам окружающей среды и трудовой деятельности.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть. Физическая культура и спорт. Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)</p>

		<p>УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Перемещение игрока, удары по мячу; оздоровительные системы физического воспитания; профилактика профессиональных заболеваний и вредных привычек , Удары по мячу головой, удары по мячу ногами; система самоконтроля и техника безопасности при занятиях физкультурно-спортивной деятельностью; правила личной гигиены; правила и способы планирования индивидуальных занятий различной целевой направленности, Атакующие действия с мячом; технические средства и инвентарь для повышения эффективности физкультурно-спортивных занятий; комплексы физических упражнений оздоровительной направленности; регулировка объема и интенсивности физической нагрузки, Групповые действия в атаке; простейшие приемы самомассажа и релаксации; сотрудничество в коллективных формах занятий; правильно организованный режим труда и отдыха, способствующий здоровому образу жизни, Тактика игры в атаке; учебная игра; система практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и повышение уровня здоровья; техника двигательных действий выбранного (или программного) вида физкультурно-спортивной деятельности; оценка итоговых результатов, Индивидуальные действия в обороне, групповые действия в обороне; методика самостоятельных занятий физической культурой и спортом; методы самоконтроля за состоянием собственного соматического здоровья</p> <p>Форма контроля Зачет, Зачет, Зачет</p>
Б1.О.13	Безопасность жизнедеятельности	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) «Безопасность жизнедеятельности» являются формирование у обучающихся профессиональной культуры безопасности, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретённую совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-8 способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p> <p>Содержание Законодательные и нормативно-правовые основы безопасности жизнедеятельности. Системы законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы экологической, промышленной, производственной безопасности и безопасности в чрезвычайных ситуациях, гражданской обороны. Характеристика основных законодательных и нормативно-правовых актов: назначение, объекты регулирования и основные положения. Экономические основы управления безопасностью. Современные рыночные методы экономического регулирования различных аспектов безопасности: позитивные и негативные методы стимулирования безопасности. Понятие экономического ущерба, его составляющие и методические подходы к оценке. Материальная ответственность за нарушение требований экологической, промышленной, производственной безопасности. Страхование рисков: экологическое страхование, страхование ответственности владельцев опасных производственных объектов, страхование профессиональных рисков, социальное страхование. Основные понятия, функции, задачи и принципы страхования рисков Органы государственного управления безопасностью</p>

, Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций и объектов экономики по потенциальной опасности. Фазы развития чрезвычайных ситуаций. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Классификация стихийных бедствий и природных катастроф. Чрезвычайные ситуации и поражающие факторы чрезвычайных ситуаций военного времени. Виды оружия массового поражения, их особенности и последствия его применения. Терроризм и террористические действия. Методы прогнозирования и оценки обстановки при чрезвычайных ситуациях. Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях. Принципы и способы повышения устойчивости функционирования объектов в чрезвычайных ситуациях. Основы организации защиты населения и персонала в мирное и военное время, способы защиты, защитные сооружения, их классификация. Организация эвакуации населения и персонала из зон чрезвычайных ситуаций. Мероприятия медицинской помощи. Средства индивидуальной защиты и порядок их использования. Основы организации аварийно-спасательных работ.

, Психические процессы, свойства и состояния, влияющие на безопасность. Психические процессы, психические свойства, психические состояния, влияющие на безопасность. Основные психологические причины ошибок и создание опасных ситуаций. Профессиограмма. Инженерная психология. Психодиагностика, профессиональная ориентация и отбор специалистов операторского профиля. Факторы, влияющие на надежность действий операторов. Виды и условия трудовой деятельности. Виды трудовой деятельности: физический и умственный труд, формы физического и умственного труда, творческий труд. Классификация условий труда по тяжести и напряженности трудового процесса. Классификация условий труда по факторам производственной среды.

Эргономические основы безопасности. Эргономика как наука о правильной организации человеческой деятельности, соответствии труда физиологическим и психическим возможностям человека, обеспечение эффективности работы, не создающей угрозы для здоровья человека. Система «человек – машина – среда». Антропометрическая, сенсорная, энергетическая, биомеханическая и психофизиологическая совместимость человека и машины. Организация рабочего места.

, Взаимосвязь условий жизнедеятельности со здоровьем и производительностью труда. Комфортные (оптимальные) условия жизнедеятельности. Климатическая, воздушная, световая, акустическая и психологическая среды, их влияние на самочувствие, состояние здоровья и работоспособность человека. Психофизиологические и эргономические условия организации и безопасности труда. Принципы, методы и средства организации комфортных условий жизнедеятельности., Основные принципы защиты от опасностей. Системы и методы защиты человека и окружающей среды от основных видов опасного и вредного воздействия природного, антропогенного и техногенного происхождения. Методы защиты от вредных веществ, физических полей, информационных потоков, опасностей биологического и психологического происхождения. Общая характеристика и классификация защитных средств. Методы контроля и мониторинга опасных и негативных факторов. Основные принципы и этапы контроля и прогнозирования. Методы определения зон действия негативных факторов и их уровней., Классификация негативных факторов природного, антропогенного и техногенного происхождения. Вредные и опасные негативные факторы. Системы восприятия и компенсации организмом человека вредных факторов среды обитания. Предельно-допустимые уровни опасных и вредных факторов – основные виды и принципы установления. Параметры, характеристики и источники основных вредных и опасных факторов среды обитания человека и основных компонентов техносферы. Воздействие основных негативных факторов на человека и их предельно-допустимые уровни., Понятие техносферы. Структура техносферы и ее основных компонентов. Генезис техносферы. Этапы формирования техносферы. Современное состояние техносферы и техносферной безопасности. Критерии и параметры безопасности техносферы. Виды, источники основных опасностей техносферы и ее отдельных компонентов., Характерная система «человек – среда обитания». Производственная, городская, бытовая, природная среда. Взаимодействие человека со средой обитания. Понятие «опасность», «безопасность». Виды опасностей: при-родные, антропогенные, техногенные, глобальные. Экологическая, промышленная, производственная безопасность, пожарная, радиационная, транспортная, экономическая, продовольственная и информационная без-опасности как компоненты национальной безопасности. Вред, ущерб, риск – виды и характеристики. Чрезвычайные ситуации – понятие, основные виды. Безопасность и устойчивое развитие. Безопасность как одна из основных потребностей человека. Значение безопасности в современном мире. Причины проявления опасности. Роль человеческого фактора в причинах реализации опасностей. Аксиомы безопасности жизнедеятельности. Концепция общества риска. Значение компетенций в области безопасности для обеспечения устойчивого развития социума. Безопасность и демография. Место и роль безопасности в

		<p>предметной области и профессиональной деятельности.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.14	Экология	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование у обучающихся, через освоение общекультурной и профессиональной компетенций знаний, умений и навыков способствующих формированию экологической культуры личности; развитию ответственности в решении задач устойчивого развития биосферы и общества; способности специалистам принимать оптимальные решения в вопросах защиты окружающей среды и рационального природопользования; использованию приобретенных знаний и умений по экологии в повседневной жизни для оценки последствий своей деятельности (и деятельности других людей) по отношению к окружающей среде, здоровью других людей и собственному здоровью, а также использовать приемы первой помощи и методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-8 способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p> <p>Содержание Понятие об экономике природопользования. Экономическая эффективность рационального природопользования. Природоохранная деятельность предприятий. Виды и принципы работы очистного оборудования и сооружений. Рационализация использования ресурсов природы. Внедрение безотходных технологий. Новые виды энергии, технологии, материалы. , Основы экологического законодательства. Экологический контроль и экологическая экспертиза. Ответственность за экологические правонарушения. рациональное использование и охрана земельных ресурсов. Проблемы рационального использования водных ресурсов. Охрана атмосферного воздуха. Использование и охрана животного и растительного мира. , Понятие о природопользовании. Охрана окружающей среды. Управление в природопользовании. Экологическое нормирование качества окружающей природной среду. Экономический механизм охраны окружающей среды. Методическая база природопользования. Экологические принципы. природопользования. , Антропогенное воздействие на окружающую природную среду. Экологические проблему современности. Изменение природных процессов. Уменьшение биологического разнообразия. Загрязнение окружающей среду. Демографические проблемы России. , Экосистемы. Элементы экологических систем. Понятие о биосфере, ее функции. Понятие об окружающей среде. Понятие об экологических факторах. Понятие об экосистемах. Элементы экологических систем. Основные законы, правила и принципы экологии. Устойчивость экосистем. Понятие о биосфере. Круговороты вещества и энергии в биосфере. Ноосфера. Понятие о ноосфере. , Предмет, методическая база дисциплины "Экология". Проблемы взаимодействия общества и природы. Экологическая обстановка в России. Задачи экологии.</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
Б1.О.15	Решение прикладных задач в системах	<p>Цели освоения дисциплины (модуля)</p>

	<p>управления предприятием</p>	<p>являются приобретение способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта, формирование готовности к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные системы управления предприятием 2. Основные характеристики программных продуктов 3. Критерии выбора программного продукта 4. Стандартные задачи профессиональной деятельности, 1. Графический план комнат 2. Таблица резервирований 3. Решение стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, 1. Карточка резервирования 2. Операции резервирования 3. Заезд 4. Выезд 5. Разработка и предоставление гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, 1. Карточка резервирования 2. Операции резервирования 3. Заезд 4. Выезд, 1. Архив гостей. Архив фирм 2. Архив туристских агентств , 1. Добавление проводок в счет 2. Редактирование счета. Оплата услуг 3. Перенос проводок, 1. Просмотр двух счетов 2. Возврат денежных средств 3. Дополнительные услуги, 1. Работа с дебиторскими счетами 2. Работа с задолженностями 3. Авансовые платежи, 1. Занесение задолженности за проживание 2. Закрытие дня 3. Закрытие смены , 1. Модуль «Горничные» 2. Модуль «Статистика» 3. Отчеты 4. Модуль «Банкет» 5. Телефонные переговоры 6. Сообщения. Настройки. Цвета
--	------------------------------------	--

		<p>, 1. Создание образца документа 2. Документооборот в АСУ "Эдельвейс" 3. Документооборот в "Само-Тур" и "Само-Турагент", 1. Учетные записи пользователей 2. Разработка и предоставление гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий , 1. Тарифы 2. Ценовые таблицы , 1. Актуальность программного обеспечения в туристской индустрии 2. Обзор программного обеспечения для отелей 3. Обзор программного обеспечения для туристских агентств 4. Обзор программного обеспечения для туроператоров , 1. Назначение прав доступа пользователям 2. Индивидуальные настройки интерфейса для каждого пользователя 3. Описание услуг тура , 1. Номера гостиниц. 2. Места транспорта. 3. Места туров. , 1. Добавление проводок в счет 2. Редактирование счета. Оплата услуг 3. Перенос проводок, 1. Создание банкетного резервирования 2. Добавление меню и услуг 3. Зачисление на счет гостя Форма контроля Зачет с оценкой</p>
Б1.О.16	Иностранный язык второй	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование у обучающихся общекультурной компетенции посредством освоения комплекса знаний, умений и навыков использования второго иностранного языка в объеме, необходимом для коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>Содержание , , , , Изучаемые дисциплины, их проблематика. Основные сферы деятельности в данной профессиональной области. Структура простого предложения. Формальные признаки подлежащего. Формальные признаки сказуемого. , Роль иностранного языка в современном мире. Современные языки международного общения. Изменение статуса языков в мире. Уровни владения иностранным языком. Иностранный язык в профессии. Существительное с предлогами; придаточные предложения с союзами. , Облик города/деревни в различных странах мира. Типы жилищ, досуг и работа людей в городе и деревне. Различные страны и культуры. Темп и ритм жизни современного человека в различных регионах страны и мира. Особенности проведения досуга</p>

людей различных возрастных, профессиональных и социальных групп. Прилагательное и наречие в положительной, сравнительной и превосходной степени, Национальные традиции и обычаи России/ стран изучаемого языка/ других стран мира. Достопримечательности разных стран. Описание туристических маршрутов. Прилагательное, существительное, придаточные предложения определительные, Путешествия и туризм как средство культурного обогащения личности. Популярные туристические маршруты. Типы туров. Планирование путешествия самостоятельно/ через турагенство. Экотуризм: проблемы и перспективы. Роль туризма в экономическом, социальном и культурном развитии стран и регионов. Структура сложноподчиненного предложения. Формальные признаки: порядок слов, строевые слова союзы, союзные слова, относительные местоимения. Усложненные конструкции в предложении., Роль высшего образования для развития личности. Уровни высшего образования. Квалификации и сертификаты. Особенности учебного процесса в разных странах. Рассказы/ письма зарубежных студентов и/или преподавателей о своих вузах. Имя существительное, прилагательные., Мой университет. История и традиции моего вуза. Описание своего вуза и своей образовательной программы. Сообщение о своей студенческой жизни. Модальные глаголы в настоящем времени. Глаголы полнозначные (переходные/ непереходные/ возвратные/ связочные) в страдательном залоге., Студенческая жизнь в России. Научная, культурная и спортивная жизнь студентов. Студенческая жизнь в странах изучаемого языка.

Конкурсы, гранты, стипендии для студентов в России и за рубежом. Блоги/ веб-сайты, информационные буклеты о вузах, описание образовательных курсов и программ.

, Летние образовательные и ознакомительные программы. Академическая мобильность. Интервью с известными учеными и участниками студенческих обменных программ. Презентации зарубежных образовательных программ/ вузов, курсов.

Существительное с детерминативом (без предлога и с предлогом), Взаимоотношения в семье. Роль семьи в жизни человека. Семейные традиции, их сохранение и создание. Описание своей семьи, семейных традиций, жилища.

Структурные типы предложения: вопросительное (с вопросительным словом без вопросительного слова), повествовательное (утвердительное, отрицательное), побудительное; личные местоимения; спряжение глаголов в настоящем времени; существительное в единственном/ множественном числе с детерминативом (артикли, указательное и притяжательное местоимение). Вспомогательные глаголы в настоящем времени., Устройство городской квартиры/ дома. Описание квартиры, дома, комнаты. Проживание в городе и деревне. Преимущества проживания в городе/ деревне

Глаголы полнозначные (переходные/ непереходные/ возвратные/ связочные) в настоящем времени. , Семейные праздники. Досуг в будние и выходные дни. Планирование досуга и семейных путешествий. Проживание в гостинице, гостеприимство. единицы речевого этикета по тематической группы: на ресепшен. Check-in, check-out; глаголы полнозначные (переходные/ непереходные/ возвратные/ связочные) в прошедшем времени; личные местоимения, безличные местоимения; отрицательные местоимения.

Вспомогательные глаголы в прошедшем времени., Предпочтения в еде. Еда дома и вне дома. Покупка продуктов. Здоровое питание. Традиции русской и других национальных кухонь. Рецепты приготовления различных блюд. В ресторане. О предпочтениях в еде, кулинарных и иных предпочтениях, одежде, досуге, хобби. Глаголы полнозначные (переходные/ непереходные/ возвратные/ связочные) в будущем времени. Повелительное наклонение., Профессии ресторанной и гостиничной индустрии. Функциональные обязанности различных специалистов данной профессиональной сферы. Требования и обязанности работников гостиничного, ресторанного и туристического бизнеса. , Подготовка кадров в индустрии гостеприимства и турбизнеса. Функциональные обязанности менеджера по туризму и гостиничному делу. Требования к профессии. , Квалификационные требования к специалистам данной профессиональной области в России и за рубежом. Деловая корреспонденция: заявление на работу, интервью/собеседование при приеме на работу, CV. Функциональные обязанности работников сферы туристического, гостиничного и ресторанного бизнеса

, Гостиничное, ресторанное и туристическое предприятие. Организационно-правовые формы предприятий. Международный туризм. Совместные предприятия сферы туризма. Менеджмент туризма. Персонал предприятия., Миссия гостиничного предприятия. Мониторинг гостиниц. Зарубежный опыт гостиничной деятельности. Основные службы гостиницы. Структура. Подразделения. Персонал гостиниц. Требования к персоналу. Функциональные обязанности. Гостиничный сервис в России и странах изучаемого языка, Понятие предприятия, его признаки. Значение организационно-правовой структуры для гостиничного предприятия. Фирменный стиль предприятия.

Мировая и европейская системы классификации гостиниц. Классификация гостиниц в России. Классификация гостиниц в

		<p>зависимости от форм собственности, по уровню комфортности, по количеству номеров, по месту расположения., Организационная структура гостиничных предприятий. Основные службы гостиницы. Организационная структура гостиницы на примере отечественной (зарубежной) гостиницы, Классификация гостиниц. Типология гостиниц. Управление гостиничным предприятием. Особенности управления гостиничным предприятием. Основные службы гостиницы и их управление., Основные службы гостиничного предприятия, их функции, персонал гостиничного предприятия. Квалификационные требования к персоналу гостиниц, Сетевые отели. Зарубежные сетевые отели в России. Крупнейшие гостиничные цепи мира. Презентация сетевого отеля, Историческое развитие индустрии гостеприимства. Развитие индустрии гостеприимства в России. История гостеприимства Англии, Германии и других зарубежных странах, Организация гостиничного дела, организационно-правовые и методические основы организации гостиничного дела; структура гостиничного предприятия; основные службы и их персонал; должностные обязанности, Услуги, предоставляемые гостиницами. Состав и основные функции услуг. Основные и дополнительные услуги. Услуги за дополнительную плату. Услуги размещения. Услуги питания. Дополнительные услуги., Проблемы и жалобы в гостинице. Претензии. Конфликтные ситуации и их разрешение., В баре и ресторане гостиницы. Организация питания в гостинице. Классификация уровней оказания услуг в ресторанах отелей. Типы питания отелей. Методы обслуживания., Порядок бронирования номеров. Правила бронирования номеров в гостиницу. Телефонный разговор на ресепшн., Номерной фонд. Классификация гостиничных номеров. Обстановка и оборудование гостиничных номеров. Описание гостиничного номера. Сотрудники номерного фонда. Европейский стандарт классификации гостиничных номеров. Жалобы в гостиничном деле., Служба приема и размещения. Основные функции, графики работы персонала. Какие квалификационные требования предъявляются к персоналу службы приема и размещения. Порядок регистрации и размещения гостей в отеле/ гостинице. Основные функции регистратора. Правила проживания в гостинице, общие положения. Услуги гостиницы. Бронирование номера в гостинице. , Процедура выезда из отеля/ гостиницы: оформление выезда, расчет с клиентом за проживание и дополнительные услуги, оплата счетов, в случае порчи имущества - акт о порче имущества. Выражение благодарности за визит и возможности посещения отеля.</p> <p>Форма контроля Зачет, Зачет, Зачет, Зачет с оценкой</p>
Б1.О.17	Технологии научно-исследовательской работы	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) Цель изучения данной учебной дисциплины состоит в овладении знаниями о законах, принципах, понятиях, терминологии, содержании, специфических особенностях организации и управлении научными исследованиями, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формировании необходимых компетенций.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, ПКО-6 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Основные подходы к определению понятий «наука», «научное знание». Отличительные признаки науки. Наука как система. Процесс развития науки. Цель и задачи науки. Субъект и объект науки. Классификация наук. Характерные особенности современной науки., Определение научного исследования. Цели и задачи научных исследований, их классификация по различным основаниям. Основные требования, предъявляемые к научному исследованию. Формы и методы научного исследования. Теоретический уровень исследования и его основные элементы. Эмпирический уровень исследования и его</p>

		<p>особенности. Этапы научно-исследовательской работы. Правильная организация научно-исследовательской работы., Понятие методологии научного знания. Уровни методологии. Метод, способ и методика. Общенаучная и философская методология: сущность, общие принципы. Классификация всеобщих и общенаучных методов познания. Общелогические, теоретические и эмпирические методы исследования. Специальные методы исследования., Формулирование темы научного исследования. Критерии, предъявляемые к теме научного исследования. Методологические требования к постановке цели научной работы. Актуальность исследований. Новизна исследований. Методологические требования к содержанию научной работы. Методологические требования к результату научной работы. Выбор метода (методики) проведения исследования. Описание процесса исследования. Постановка проблемы исследования, ее этапы. Определение цели и задач исследования. Планирование научного исследования. Субъект и объект научного исследования. Интерпретация основных понятий. План и его виды. Анализ теоретико-экспериментальных исследований. Формулирование выводов., Определение понятий «информация» и «научная информация». Свойства информации. Основные требования, предъявляемые к научной информации. Источники научной информации и их классификация по различным основаниям. Информационные потоки. Работа с источниками информации. Универсальная десятичная классификация. Особенности работы с книгой. , Структура научно-исследовательской работы. Способы написания текста. Язык и стиль экономической речи. Оформление таблиц, графиков, формул, ссылок. , Подготовка рефератов и докладов. Подготовка и защита курсовых, дипломных работ. Структура научных работ. Рецензирование., Процесс внедрения НИР и его этапы. Эффективность научных исследований. Основные виды эффективности научных исследований. Экономический эффект от внедрения научно-исследовательских разработок. Оценка эффективности исследований.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.18	Информационные технологии в специальности	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству в командах региональных структур в области организации и управления в гостиничном бизнесе; формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции, соответствующей ФГОС3++.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Глобальная информационная инфраструктура – техническая основа глобального информационного общества. Инфокоммуникационные технологии. Понятие об информационных системах и информационных технологиях. Классификация информационных технологий. Влияние современного программного обеспечения и информационных технологий на развитие гостиничного сервиса и туризма. Геоинформационные технологии для моделирования в сфере гостеприимства., Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Система бронирования «Amadeus». Система бронирования «Galileo». Система бронирования «Worldspan». Система бронирования «Sabre». Другие зарубежные системы бронирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования. Направления использования Интернета. Характеристика гостиничных серверов. Понятие электронной коммерции. Электронная коммерция в сфере гостеприимства., Основы формирования и использования мультимедийных технологий. Электронные каталоги., Общие сведения об электронных таблицах. Создание и обработка электронных таблиц. Средства графики в Excel. Обработка данных в Excel., Основные понятия реляционных баз данных. Этапы создания реляционной базы данных гостиничного предприятия. Типы информационных связей в моделях данных. Создание базы данных для гостиничного предприятия. Реализация базы</p>

		<p>данных «Гостиница» средствами СУБД «Access», Способы передачи информации. Классификация каналов связи. Телефонная связь. Компьютерная телефония. Радиотелефонная связь. Системы сотовой радиотелефонной связи. Транкинговые радиотелефонные системы. Персональная спутниковая радиосвязь. Пейджинговые системы связи. Видеосвязь. Факс., Классификация средств оргтехники. Копировально-множительные средства. Сканеры. Средства отображения информации. Слайдпроекторы. Жидкокристаллическая проекционная панель. Аппараты для уничтожения документов., Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления гостиничными предприятиями. Программное обеспечение фирмы «Арим-Софт». Программа «Само-Тур». Программный комплекс «Мастер-Тур». Программное обеспечение фирмы «Интур-Софт». Программы «VoyageOffice» и «Аист-2.5». Система «Continent-ANT». Программа «Jack».</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
Б1.О.19	Психология делового общения	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование комплекса знаний, умений и навыков в области психологии общения, ознакомление с основными аспектами психологии делового взаимодействия и оптимизация умений и навыков делового общения.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Содержание , , , Ролевое поведение. Особенности понимания личностью своей должностной роли. Самооценка ролевого поведения. Ответственность как средство внутреннего контроля и внутренней регуляции деятельности личности. Психологическая совместимость. Личность и функции руководителя. Принятие решений. Типы руководителей. , Понятие стиля управления коллективом. Типы стилей: авторитарный, коллегиальный, плановый, авральный, либеральный, регламентирующий, перестроечный, консервативный, дипломатический, документальный, лидерский, административный, творческий. Основные операции управленческой функции Этика делового общения «сверху-вниз», «снизу-вверх», «по - горизонтали», Понятие группы. Композиция группы. Структура группы. Групповые процессы. Большие и малые социальные группы. Статусная иерархия. Коммуникативная структура группы. Лидерство в группе. Групповые нормы. Референтная группа. Межличностная совместимость. Функционально-ролевая совместимость. Понятие адаптации. , Понятие конфликта и его сущность. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Причины конфликтов в организациях. Способы разрешения конфликтов. Основные функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Методы управления конфликтами. Психологические принципы разрешения конфликтов. Основные правила бесконфликтного общения., Стресс и его особенности. Способы психологической защиты. Причины и источники стресса. Способы психологической защиты. Профилактика стрессов., Понятие общения. Сущность, виды, формы и средства. Структура делового общения. Функции общения. Этические принципы и нормы деловых отношений. Характеристика и содержание общения. Механизм воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения, Понятие делового общения, его виды. Вербальное и невербальное общение. Невербальные компоненты общения. Кинесика. Поза. Взгляд. Язык жестов. Расстояние. Национально-психологические особенности собеседника и их учет в деловых отношениях, Создание благоприятного психологического климата. Установление психологического контакта. Психологические приемы поддержания</p>

		<p>конструктивного контакта и повышения его эффективности. Постановка вопросов и техника ответов. Нейтрализация замечаний и защита от некорректных собеседников. Стили общения. Ритуальное общение. Манипулятивное общение. Гуманистическое общение. Техника и тактика аргументирования.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.20	Конфликтология	<p>Цели освоения дисциплины (модуля)</p> <p>- формирование у обучающихся обще-профессиональной и профессиональной компетенций посредством освоения комплекса знаний, умений и навыков в области конфликтологии для диагностики, профилактики и регулирования различных типов конфликтов в сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, а также бесконфликтной работы исполнителей.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Содержание Объект, предмет, структура и функции конфликтологии. Понятийно-категориальный аппарат конфликтологии. Методологические основы конфликтологии. , Противоречия и конфликты как источники социального развития. Понятие и признаки конфликта. Типы конфликтов в профессиональной деятельности. , Причинно-следственная обусловленность конфликта. Объективные факторы возникновения конфликта. Личностные факторы возникновения конфликта. , Объективные элементы конфликта. Личностные элементы конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. , Конфликт как динамический процесс. Основные этапы открытого конфликта. Завершение конфликта. Медиация. Переговорный процесс., Понятие и признаки внутриличностного конфликта. Классификация внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. , Понятие и признаки межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогической практике. , Понятие и признаки межгрупповых конфликтов. Почему неизбежны межгрупповые конфликты? Механизмы разрешения межгрупповых конфликтов. , Причины и предпосылки организационных конфликтов. Классификация организационных конфликтов. Динамика организационных конфликтов. Организационная культура и инновационное консультирование. , Диагностика конфликтов как направление профессиональной деятельности. Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности. Эффективность регулирования конфликтов в профессиональной деятельности.</p>

		<p>Форма контроля Зачет</p>
<p>Б1.О.21</p>	<p>Стандартизация и контроль качества в сфере услуг</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение компетенций, необходимых для успешного решения организационно-управленческих задач в области формирования у обучающихся основ теоретических знаний и практических навыков по стандартизации в сфере гостиничного хозяйства, формирование понимания сущности контроля качества гостиничных услуг, и необходимости оценки качества предоставляемых гостиничных услуг.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, ПКО-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p> <p>Содержание 1. Основные положения по стандартизации (Исторический обзор развития стандартизации, эволюция целей и задач стандартизации; Исторический обзор развития стандартизации в России; Принципы и объекты стандартизации). 2. Стандартизация в системе технического регулирования. 3. Документы по стандартизации, их применение. 4. Функции и методы стандартизации. , 1. Законодательная и нормативная база национальной системы стандартизации. 2. Системы стандартов национальной системы стандартизации. 3. Организация работ по стандартизации. 4. Направления развития национальной системы стандартизации. 5. Правила разработки и утверждения национальных стандартов и предварительных национальных стандартов. , 1. Международные организации по стандартизации 2. Международное сотрудничество в области стандартизации 3. Направления развития международной стандартизации в сфере услуг 4. Международная стандартизация систем менеджмента качества 5. Стандартизация в области информационной безопасности , 1. Факторы, определяющие качество услуг. 2. Характеристики и показатели качества продукции и услуг. 3. Методы определения показателей качества продукции и услуг Формирование показателей качества гостиничных услуг. 4. Методы оценки и контроля качества. 5. Инструменты контроля, анализа и управления качеством. , 1. Нормативно-технологическая документация, формирующая качество и безопасность гостиничного продукта. 2. Стандарты профессиональные по видам экономической (трудовой) деятельности: содержание, порядок разработки и утверждения; квалификационные характеристики.</p> <p>1. Организация работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.</p>

		<p>2. Стандарты организации: объекты стандартизации, технология разработки</p> <p>3. Функциональные и технические стандарты</p> <p>4. Стандарты сетей отелей</p> <p>5. Стандарты и технологии обслуживания</p> <p>, 1. Организация контроля качества гостиничных услуг разработка программы контроля качества</p> <p>2. Методы внешней оценки качества и безопасности гостиничных услуг</p> <p>3. Методы внутренней оценки: самоаудит, измерение удовлетворенности потребителей</p> <p>, 1. Нормативно-технологическая документация, регулирующая оценку качества услуг и продукции на предприятиях питания гостиницы.</p> <p>2. Организация производственного контроля качества и безопасности кулинарной продукции внутренний контроль</p> <p>3. Общие требования и требования безопасности к услугам общественного питания и методы их контроля</p> <p>, 1. Нормативно-правовые основы ответственности исполнителя за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге</p> <p>2. Методы контроля выполнения технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности</p> <p>3. Методы и средства стимулирования мотивации персонала в повышении качества предоставления гостиничных услуг</p> <p>4. Организация работы с жалобами потребителей: рассмотрение жалоб и претензий потребителей, принятие мер</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.22	Маркетинг гостиничного предприятия	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение компетенции, необходимой для успешного решения организационно-управленческих задач в области осуществления маркетинговой деятельности гостиничного предприятия, проведения маркетинговых исследований, анализа рынка, осуществления эффективной ценовой политики, разработки и реализации маркетинговой стратегии организации в области распределения и продвижения гостиничных услуг, а также получения знаний, умений и практических навыков управления маркетинговой деятельностью в организациях, оказывающих гостиничные услуги.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание</p> <p>1. Индустрия гостеприимства и ее структура, характеристика гостиничного рынка.</p> <p>2. Становление теории и практики маркетинга.</p> <p>3. Понятие сущности маркетинга, специфика маркетинга гостеприимства</p> <p>4. Современные тенденции развития маркетинга гостиничных предприятий.</p> <p>, 1. Уровни и координация маркетинга гостеприимства.</p> <p>2. Модель системы маркетинга гостиничного предприятия.</p> <p>3. Сущность и структура «маркетинг- микс» гостиничного предприятия.</p> <p>, 1. Сущность маркетинговой информационной системы гостиничного предприятия.</p> <p>2. Система сбора первичной маркетинговой информации гостиничного предприятия</p> <p>3. Система анализа маркетинговой информации предприятия индустрии гостеприимства.</p>

		<p>, 1. Сущность, содержание и формы маркетинговых исследований. 2. Исследование среды маркетинга гостиничного предприятия. 3. Современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг 4. Маркетинговые исследования конкурентов гостиничного предприятия 5. Маркетинговые исследования потребителей гостиничных услуг.</p> <p>, 1. Понятие сегмента гостиничного рынка. 2. Признаки сегментации гостиничного рынка: географические, демографические, социально-экономические, психографические, поведенческие. 3. Критерии оценки сегментации. 4. Методы сегментации гостиничного рынка.</p> <p>, 1. Понятие, структура гостиничного продукта. Классификация гостиничных продуктов. 2. Формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия. Жизненный цикл гостиничного продукта. 3. Разработка и внедрение на рынок гостиничного продукта.</p> <p>, 1. Цена в комплексе маркетинга гостиничного предприятия. 2. Виды цен на гостиничные услуги. 3. Основные этапы ценообразования гостиничного продукта. 4. Факторы, влияющие на установление цены на гостиничные продукты. 5. Методы ценообразования в гостеприимстве</p> <p>, 1. Каналы сбыта гостиничного продукта. 2. Виды каналов распределения гостиничных услуг. Вертикальные маркетинговые системы. 3. Сбытовая стратегия гостиничного предприятия. 4. Электронная коммерция в маркетинге гостиничного предприятия. Классификация электронных платежных систем. 5. Компьютерные системы бронирования. Характеристика глобальных распределительных систем.</p> <p>, 1. Характеристика маркетинговых коммуникаций гостиничного предприятия. 2. Процесс коммуникации в сфере гостеприимства 3. Разработка коммуникационной стратегии предприятия индустрии гостеприимства 4. Реклама и стимулирование сбыта как элементы системы маркетинговых коммуникаций. 5. Имидж гостиничного предприятия. 6. Прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей</p> <p>, 1. Характеристика службы маркетинга гостиничного предприятия. 2. Организационные структуры службы маркетинга. Функции и задачи службы маркетинга. 3. Виды организационных структур службы маркетинга. Сильные и слабые стороны организационных структур службы маркетинга гостиничного предприятия.</p> <p>, 1. Стратегическое маркетинговое планирование гостиничного предприятия. 2. Виды целей гостиничного предприятия. 3. Виды стратегий гостиничного предприятия. 4. Текущее планирование маркетинговой деятельности гостиничного предприятия.</p> <p>, 1. Система маркетингового контроля предприятия сферы гостеприимства. Основные элементы контроля. 2. Основные направления оценки эффективности деятельности службы маркетинга гостиничного предприятия 3. Контроллинг в системе маркетинга гостиничного предприятия.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
--	--	---

Б1.О.23

Гостиничный
менеджмент

Цели освоения дисциплины (модуля)

освоение компетенций, необходимых для успешного решения организационно-управленческих задач в области формирования системы управления гостиницами и другими средствами размещения

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплины (модули). Обязательная часть.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКО-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Содержание

, Особенности сервисной экономики. Современный менеджмент как основа успешного хозяйствования в условиях рынка. Понятие, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента. Зарождение и развитие менеджмента. Эволюция менеджмента. Основные научные подходы и школы. Теория и практика менеджмента в различных странах. Особенности менеджмента в современной России. , Гостиничная индустрия в структуре современного туризма. Основные тенденции развития мировой и отечественной гостиничной индустрии. Предприятия сферы гостиничного бизнеса как саморазвивающийся объект в условиях сервисной экономики. Цели и задачи управления гостиничным предприятием. Объект и субъект управления. Характеристика и основные особенности внутренней и внешней среды бизнеса в гостиничной деятельности. Взаимосвязь отдельных элементов среды в процессе управления. Особенности управления средствами размещения разных типов., , Сущность функций менеджмента и их классификация. Общие и специальные функции менеджмента. Понятие цели управления, классификация целей. Методика формирования целей. Смысл и назначение целеполагания в организации. Управление по целям в гостиничном бизнесе. Понятие, сущность и значение стратегического планирования. Возможности использования стратегического планирования в гостиничной деятельности. Разработка перспективных и текущих программ и планов. Бизнес-планирование в гостиничной деятельности. Требования к проектам создания гостиничных объектов. Роль менеджеров отелей в подготовке и реализации планов. , Организация как функция менеджмента. Построение системы управления гостиницей. Сущность делегирования полномочий. Основные правила делегирования. Ответственность как элемент делегирования. Организационная структура современного гостиничного предприятия. Основные принципы построения организационной структуры гостиницы. Принципы функционирования и структуры подразделений гостиницы (организация и контроль выполнения технологических процессов в гостиничной деятельности)., Сущность мотивации и её место в системе гостиничного менеджмента. Мотивационный процесс. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Практическое использование теорий мотивации в гостиничном менеджменте.

, Стандарты как неотъемлемая часть управления гостиничным сервисом. Корпоративные стандарты гостиничных компаний. Виды контрольных функций и их основные элементы на предприятиях сферы гостеприимства.

Организация контроля за деятельностью подчиненных., , Содержание и структура процесса менеджмента. Операции процесса гостиничного менеджмента. Процедуры и технология управления. Принятие решений и коммуникации в процессе управления.

Информационные технологии управления гостиницами и ресторанами. Основные направления автоматизации гостиницы.

Комплексная автоматизация гостиницы. Понятие системы автоматизации гостиничного комплекса.

Функции системы управления гостиницей. Характеристика системы «Эдельвейс/Medallion». Интерфейсные программы.

Бронирование номеров через сайт гостиницы.

Структура автоматизированной системы управления рестораном. Технология обслуживания гостей с использованием АСУ ресторана.

, Способы расширения деятельности современных гостиничных предприятий в мировой практике. Виды корпоративных объединений.

Понятие гостиничной цепи. Различие понятий гостиничной марки и гостиничной цепи. Появление первых гостиничных цепей и их развитие в настоящее время. Российские гостиничные цепи.

Франчайзинг как форма управления гостиницами. Экономический механизм франчайзинга. Преимущества и недостатки его применения. Контракт на управление.

Российские управляющие компании. Гостиничные ассоциации и объединения. Функционирование корпоративных сетей на туристском рынке.

Кадровая политика корпоративных объединений. Преимущества и недостатки корпоративной деятельности., , Сущность и состав методов управления.

Административные методы управления в условиях рыночных отношений.

Экономические методы управления, способы и формы использования в гостиничном деле.

Сущность социальных и психологических методов управления.

Возможные формы применения методов управления в гостиничном хозяйстве.

Контроль выполнения должностных инструкций в гостиничной деятельности.

, Понятие корпоративной философии и культуры. Роль корпоративной культуры в реализации стратегических целей гостиничного предприятия.

Имиджология гостиничного бизнеса. Понятие имиджа и репутации гостиничного предприятия.

Организация работы фронт-офиса как элемент формирования имиджа.

Особенности создания фирменного стиля в гостеприимстве.

, Деловое общение, его особенности. Стили, процесс общения и способы его улучшения.

Личность в коллективе гостиничного предприятия и её индивидуальные особенности. Управление человеком (личностью). (самостоятельно)

Лидерство как социально-экономическое явление. , , Современный кадровый менеджмент на предприятиях индустрии гостеприимства. Система работы с персоналом в сфере гостеприимства.

Методы набора персонала. Аттестация и требования к персоналу.

Кадровое планирование и трудовой контракт для работников гостиничных предприятий.

Мотивация и карьерный рост работников гостиниц.

Анализ деятельности предприятия по управлению персоналом., Сущность и природа конфликтов в гостиничной деятельности.

Структура и классификация конфликтов.

Модель процесса конфликта. Методы управления конфликтной ситуацией.

Отношение к жалобам и лояльность клиентов гостиничного комплекса.

Управление стрессом.

, Бюджетирование в гостиничной деятельности.

Ценообразование в отелях. Ценовые стратегии, применяющиеся в гостиничном бизнесе. Тарифная политика малых отелей и их продвижение. Методы ценообразования в гостиничном бизнесе. Расчет цен на гостиничные услуги

		<p>Учет и отчетность в гостиничном бизнесе. Основные показатели хозяйственной деятельности гостиничного предприятия. Управление доходностью в гостиничном бизнесе. Анализ результатов деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей, их влияние на деятельность гостиницы. , Инновационная деятельность предприятия. Классификация гостиничных предприятий по типу инновационного поведения. Инновационные технологии создания гостиничных услуг. Перспективные инновационные проекты в туризме и гостеприимстве. Динамическое моделирование бизнеса и цели инновационной деятельности. Инновационный менеджмент как эффективный инструмент управления нововведениями. , Понятие риска в гостиничной деятельности. Идентификация риска. Управление рисками. Методы управления рисками и создание системы комплексной безопасности. Репортинг и контроллинг в процессах риск-менеджмента. Этапы разработки системы комплексной безопасности. Анализ проблем создания подразделения безопасности гостиничного предприятия. Функции и задачи риск-менеджера. Форма контроля Экзамен (устно), Экзамен (устно)</p>
<p>Б1.О.24</p>	<p>Правовое обеспечение профессиональной деятельности</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) подготовка конкурентоспособного профессионала, способного к дальнейшему профессиональному самосовершенствованию и творческому развитию, а также получение знаний об общих положениях гражданского, административного и трудового права, которые могут применяться в практической деятельности профессионала</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОПК-6 способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Понятие и виды производственных отношений регулируемых гражданским правом. Гражданско-правовой метод регулирования производственных отношений. Понятие и виды источников правового регулирования производственных отношений., Понятие и виды субъектов предпринимательской деятельности. Граждане (физические лица) как субъекты предпринимательской деятельности. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. , Понятие и содержание права частной собственности. Право частной собственности граждан. Право частной собственности юридических лиц. Охрана и защита права собственности в гражданском праве. , Понятие и виды гражданско-правовых договоров. Содержание договора. Порядок заключения. Изменение и расторжение договора. , Хозяйственные договоры, связанные с передачей имущества в собственность. Хозяйственные договоры, связанные с передачей имущества в пользование. Хозяйственные договоры, связанные с выполнением работ. , Правовая характеристика законодательства о защите прав потребителей. Понятие услуги в гражданском законодательстве. Гражданско – правовая ответственность за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг. Иные виды защиты., Понятие, предмет и источники трудового права. Права и обязанности работников в сфере профессиональной коммерческой деятельности. Порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения. Оплата труда работников. Способы обеспечения соответствия действующему законодательству порядка осуществления и результатов коммерческой деятельности., Понятие,</p>

		<p>способы и формы защиты нарушенных прав. Нормативные акты, регламентирующие порядок защиты нарушенных прав в профессиональной деятельности. Судебный порядок защиты нарушенных прав. Внесудебные способы защиты нарушенных прав (по гражданскому, гражданско-процессуальному и трудовому законодательству). Анализ и оценка результатов защиты прав субъектов предпринимательской деятельности., Понятие, признаки, цели и виды юридической ответственности в сфере профессиональной деятельности. Понятие, признаки и состав правонарушения. Виды правонарушений: административные, уголовные, дисциплинарные, гражданско-правовые., Сущность и методы государственное регулирования. Государственный контроль как метод государственного регулирования предпринимательства. Способы государственного регулирования ценообразования.</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
<p>Б1.О.25</p>	<p>Организация туристской деятельности</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение обучающимися знаний об основных этапах создания и правовой регистрации туристского предприятия, технологиях обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Содержание 1. Особенности индустрии туризма как объекта управления, 2. Место туристского предприятия в системе отраслевого управления туризмом, 3. Классификация предприятий туристской отрасли, объединения турфирм., система законодательных норм, регулирующих вопросы туристской деятельности в РФ, туристское предприятие как хозяйствующий субъект, определение миссии и целей деятельности предприятия, выбор организационно-правовой формы предприятия, обоснование организационной структуры управления предприятием, разработка учредительных документов, государственная регистрация и организационное оформление предприятия, офис туристского предприятия., предпосылки развития теории конкурентных преимуществ в индустрии туризма, стратегическое поведение туристского предприятия в условиях конкуренции, конкурентоспособность туристского предприятия и ключевые факторы его успеха в отрасли., особенности стратегического планирования в сфере туризма, система стратегических и тактических планов в деятельности туроператоров и турагентов, разработка и реализация стратегии туристского предприятия, контроль за выполнением стратегических планов., продуктовая стратегия как ключевая программа обеспечения конкурентоспособности туристского предприятия, тур – основной продукт деятельности туроператора, структура туристского продукта и его позиционирование на туристском рынке, технология проектирования тура. , выбор сбытового поведения в турбизнесе, сбытовая стратегия турпред-приятия, формирование каналов сбыта туристского продукта, направления продвижения туристского продукта, стратегия рекламной кампании туристского продукта, информационно-рекламные материалы в деятельности туристского предприятия., ценообразование и политика цен на туристские услуги, методология ценообразования в туризме, управление затратами туристского предприятия., 1. Нормативно-правовая база договорных отношений 2. Типовые договоры, применяемые в различных сферах деятельности туристской фирмы 3. Основы агентских отношений в туризме</p>

		<p>4. Документальное оформление тура и взаимоотношений туристского предприятия с клиентом</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
<p>Б1.О.26</p>	<p>Проектирование гостиничной деятельности</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование общих умений и навыков у студентов, необходимых для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя, организации и выполнения проектов в гостиничной деятельности</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-4 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гостиничный продукт как результат функционирования гостиничного хозяйства. 2. Классификация и типология гостиниц и других средств размещения. 3. Организационные структуры гостиничных предприятий. 4. Стандарты обслуживания в гостиничной деятельности. <ul style="list-style-type: none"> , 1. Базовые конфигурации гостиничных зданий и распределение площадей. 2. Дизайн гостиничного интерьера. 3. Современное состояние гостиничного дизайна в России. 4. Создание фирменного стиля гостиницы и основные требования к нему. <ul style="list-style-type: none"> , 1. Структура управления гостиничной деятельностью: элементы и уровни. 2. Современные формы и технологии управления гостиничным предприятием. 3. Управление качеством на предприятиях индустрии гостеприимства. 4. Определение потребности в оборотных средствах. <ul style="list-style-type: none"> , 1. Служба управления номерным фондом. 2. Служба организации питания (food and beverage department) в соответствии с требованиями потребителей . 3. Деятельность основных гостиничных служб в процессе технологического цикла обслуживания гостей. 4. Система безопасности гостиницы <ul style="list-style-type: none"> , 1. Дополнительные услуги в структуре услуг гостиницы при формировании гостиничного продукта. 2. Организация бытового обслуживания и обслуживания транспортными услугами в гостинице. 3. Анимационные технологии в гостиничном сервисе. 4. Спортивно-оздоровительный сервис в гостиничных комплексах. 5. Велнес-технологии как новое предложение в системе гостеприимства. 6. Формы экскурсионного сервиса в структуре дополнительных услуг гостиницы. <ul style="list-style-type: none"> , 1. Состав и содержание проекта. 2. Организация проектной деятельности. 3. Требования к зданиям гостиничных предприятий и туристских объектов. 4. Требования к проектированию общественной части гостиниц и иных средств размещения. 5. Требования к проектированию этажей и вспомогательных помещений жилой части гостиниц и иных средств размещения. 6. Проектирование фирменного стиля гостиницы и оборудования гостиничных номеров

		<p>, 1. Финансовые показатели проекта. 2. Документационное сопровождение проектной деятельности на основе применения информационных технологий.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.27	Сервисная деятельность	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) приобретение обучающимися теоретических знаний о сервисной деятельности, корпоративные стандарты и регламенты процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, цели и задачи дисциплины «Сервисная деятельность». 2. Сущность сервисной деятельности. 3. Основные термины и определения в области сервиса. 4. Роль сферы услуг в современном обществе. Функции сферы услуг, 1. Классификация услуг. 2. Природа и основные характеристики услуг. 3. Изменение понятия «товар» с эволюцией отношений поставщика с потребителем 4. Разработка предложения услуг., 1. Законодательная база сервисной деятельности. 2. Основные права потребителей в сфере услуг. 3. Основные положения закона РФ «О защите прав потребителей», регулирующие сервисную деятельность. 4. Состав и структура НД, регулирующих сервисную деятельность., 1. Психология службы сервиса, понятие контактной зоны. 2. Психологические аспекты сервисной деятельности. 3. Психология процесса обслуживания при совершении заказа. 4. Психологические принципы трудовой деятельности работников сервиса., этическая культура, коммуникация, профессиональная этика, Поведение, факторы, мотивы поведения, процесс принятия решения, 1. Восприятие и оценка потребителем качества услуги и обслуживания. 2. Качество обслуживания с точки зрения исполнителя. 3. Качество услуги и обслуживания с точки зрения потребителя., 1. Сущность и значение конкурентоспособности услуг. 2. Факторы, определяющие конкурентоспособность услуг. 3. Методика оценки конкурентоспособности услуг., 1. Объективная необходимость управления качеством услуг. 2. Современная концепция менеджмента качества. TQM 3. Процессный подход в управлении качеством. , 1. Особенности маркетинга в сфере услуг. 2. Эффективность сервисной деятельности в обеспечении маркетинга услуг. 3. Маркетинг «необыкновенных услуг. 4. Эффективная система маркетинга на малом предприятии сферы услуг.

		<p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
<p>Б1.О.28</p>	<p>Технологии гостиничной деятельности</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) получение профессиональных умений и навыков применения современных технологий в гостиничной деятельности, применения технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере гостеприимства и общественного питания, подготовка обучающегося к решению задач профессиональной деятельности, в том числе организационно-управленческой, технологической, проектной, сервисной, исследовательской.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Особенности сферы услуг. Гостиничные услуги: основные, дополнительные и сопутствующие. Определение необходимой структуры и содержания гостиничных услуг. Факторы спроса на гостиничное размещение. Функциональные требования к гостиницам. Разработка и предоставление гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий. , Нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы федеральных органов исполнительной власти. Правовое регулирование гостиничной деятельности. Стандартизация и сертификация, лицензирование. Правила предоставления гостиничных услуг. Формы и методы обслуживания гостей. , Характеристика материально-технической базы гостиниц. Организация материально-технического обеспечения гостиниц. Гостиница как объект проектирования и строительства. Технологические требования по проектированию. Экологические требования. Инвестиции в гостиничном бизнесе. Формы реального инвестирования. , Функции взаимодействия гостиничного предприятия с туроператором. Аренда отеля. Покупка блока мест на условиях комитмента. Покупка блока мест на условиях элотмента. Работа на условиях повышенной комиссии. Технологии и общие закономерности обслуживания потребителей на различных этапах гостиничного цикла</p>

Операционный процесс обслуживания и функции службы приема и размещения.
Порядок бронирования мест и номеров в гостинице.
Особенности регистрации туристских групп. Особенности регистрации иностранных групп
Встреча VIP-гостей. Знаки внимания к клиенту со стороны отеля при заезде.
Оформление проживания российских граждан.
Оформление проживания иностранных граждан.
Применение современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем.

, Оздоровительный центр в отеле.
Технология и организация работы инженерно-технической службы гостиницы.
Организация охраны труда в гостинице.
Технология и организация работы службы снабжения и складирования. Бельевое
Хозяйство. Технология работы прачечной и химчистки.
Оптимизация технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя
, Технология работы службы маркетинга гостиницы.
Рекламная и информационно-справочная деятельность.
Связи с общественностью.
Выставочная деятельность гостиницы.
Технология работы финансовой службы.
Технология работы службы безопасности.
Структура затрат гостиницы и определение их стоимости одних койко-суток.
, Проектирование предприятий питания.
Классификация предприятий питания. Структура, функции службы питания.
Условия питания и методы обслуживания в гостиничном комплексе.
, Особенности гостиничной анимации.
Технологический процесс создания анимационных программ.
Технология работы и функции персонала оздоровительного центра.
, Качество гостиничных услуг и категоризация гостиничных предприятий.
Управление через качество (TQM).
Качество гостиничных услуг и нормы ISO.
, Организационная структура гостиничного предприятия
Организация труда в гостинице
, Платные дополнительные услуги.
Бюро обслуживания (сервис-бюро).
Экскурсионные услуги.
Организация работы экскурсионного бюро в гостиницах.
Бизнес-центры и конференц-залы.
Транспортные услуги гостиницы.
Оказание торговых и других услуг.
, Особенности маркетинга в гостиничной деятельности.
Позиционирование гостиничного продукта.
Стратегии маркетинга., Понятие, роль и функции инноваций в современном мире.
Классификация инноваций. Применение инновационных технологий в гостиничной деятельности.
Организация инновационной деятельности предприятий гостеприимства.
Характеристика инновационных технологий в гостиничной деятельности.
Новые формы обслуживания потребителей в гостиничной деятельности

		<p>Форма контроля Зачет, Экзамен (устно)</p>
<p>Б1.О.29</p>	<p>Анимационный сервис</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование у студентов теоретических знаний о сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, разработка анимационных программ с учетом потребностей потребителей и инновационных технологий в гостиничной деятельности</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, содержание дисциплины «Анимационный сервис» 2. Определение понятий «досуг», «рекреация», «отдых», «туристский досуг», «культурно-досуговая деятельность». 3. Особенности и структура туристского досуга с учетом этнокультурных особенностей потребителей. <ol style="list-style-type: none"> 1. Хронология развития массовых празднеств и зрелищ. 2. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. 3. Календарь русских народных праздников. 4. Инновационные технологии, применяемые при разработке программ с учетом календаря народных праздников., 1. <ol style="list-style-type: none"> Основные понятия туристской анимации. 2. Функции туристской анимации. 3. Типология анимации. 4. Виды анимации. 5. Анимация и спорт. 6. Особенности и значение гостиничной анимации. 7. Понятие «менеджмент анимации». <ol style="list-style-type: none"> 1. Элементы функционирования технологического процесса создания анимационных программ с учетом этнокультурных особенностей населения. 2. Виды спортивно-оздоровительных программ в анимационном сервисе. <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности работы с туристами разных категорий. 2. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. 3. Национальные особенности туристов. 4. Анимационные программы для семейного круга. 5. Гостиничные анимационные услуги и программы. <ol style="list-style-type: none"> 1. Отдых и рекреационная деятельность в гостиничном деле в соответствии с религиозными традициями. 2. Валеология как теоретическая основа гостиничной анимации. <ol style="list-style-type: none"> 1. Сценарий как основной вид драматургии. 2. Особенности сценария анимационной программы. 3. Использование инновационных средств в сценарной работе. 4. Принципы построения сюжета.

		<p>5. Монологические и диалогические формы информационно-анимационной деятельности. , 1. Особенности подготовки и разработки анимационных программ с применением инновационных технологий. 2. Организация концертов и вечеров отдыха. 3. Стадии и процесс разработки новых анимационных программ. 4. Танцевально-развлекательные и конкурсno-игровые программы. 5. Принципы и методы анимационной деятельности. , 1. Игра в образовательном и воспитательном процессе. 2. Классификация игр. 3. Психолого-педагогические возможности игры.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
<p>Б1.О.30</p>	<p>Экономика гостиничного предприятия</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) получение знаний и практических навыков определения и анализа затрат и результатов деятельности гостиниц и других средств размещения, обеспечивая экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, ПКО-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Организационно-правовые формы гостиничных предприятий Классификация средств размещения Информационное обеспечение процесса управления гостиничными предприятиями , Основные фонды гостиничных предприятий, их структура и классификация Виды оценки основных фондов. Амортизация и износ Анализ состояния, движения и использования основных фондов Использование лизинга в гостиничном бизнесе , Обратные средства гостиничных предприятий, их структура и классификация Показатели эффективности использования оборотных средств Операционный цикл предприятия и его составляющие Определение потребности в оборотных средствах , Занятость в сфере гостиничного бизнеса Расходы на рабочую силу Показатели использования трудовых ресурсов , Издержки гостиничных предприятий, Прибыль гостиничного предприятия Рентабельность гостиничного предприятия Влияние операционного и финансового рычагов на финансовые результаты гостиничного предприятия и</p>

		<p>функциональных подразделений Деловая активность гостиничных предприятий Специфические показатели оценки экономической эффективности предприятий гостиничного комплекса и функциональных подразделений , Анализ финансово-экономического положения гостиничного предприятия Анализ ликвидности и платежеспособности гостиничного предприятия Финансовая устойчивость гостиничных предприятий Диагностика риска банкротства предприятия , Понятие, сущность и классификация инвестиций Технология планирования инвестиционных проектов Методы оценки эффективности инвестиционных проектов</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
<p>Б1.О.31</p>	<p>Технология и организация санаторно-курортных услуг</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) являются создание условий, обеспечивающих комплексный подход при подготовке бакалавра, включающий как получение студентами теоретических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, так и усвоение ими практических профессиональных навыков в применении технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере отношений, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, ПКО-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p> <p>Содержание Особенности формирования рынка туристских услуг, в том числе санаторно-курортных, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями Актуальные проблемы в сфере туризма, в том числе в санаторно-курортной деятельности. Понятие о санаторно-курортной деятельности. Основные понятия, направления, виды санаторно-курортной деятельности и новые формы обслуживания потребителей. Санаторно-курортный комплекс и его структура. Основные типы санаторно-курортных организаций. Организация работы санатория. , Исторические аспекты курортного дела и курортологии. Развитие курортного дела в России. , Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.</p>

, Организация сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в санаторно-курортной организации.
Выявление потребностей потребителя санаторно-курортного продукта.
Формирование гостиничного продукта, в том числе санаторно-курортного.
Развитие клиентурных отношений в санаторно-курортной деятельности.
Специфика и классификация услуг санаторно-курортного комплекса.
Медицинские услуги как целевая часть санаторного продукта.
Особенности организации питания в санаторно-курортных учреждениях.
, Классификация туристско-рекреационных ресурсов.
Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности.
Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы.
Трудовые ресурсы и корпоративная культура в сфере санаторно-курортного обслуживания.
, Экономическая стратегия развития санаторно-курортных организаций
Управление затратами на предприятиях санаторно-курортного комплекса
Инновационные аспекты развития санаторно-курортной отрасли
Управление инвестиционной деятельностью в санаторно-курортном комплексе.
, Маркетинговый комплекс санаторно-курортных организаций.
Качество и конкурентоспособность санаторно-курортных услуг.
Формирование цен на санаторно-курортные услуги.
Особенности продаж санаторно-курортных путевок.
Организация продвижения услуг санаторно-курортного комплекса
, Организация досуга и развлечений в санаторно-курортных учреждениях
Анимационный сервис как новое направление в организации досуга отдыхающих
, Определение и основные понятия бальнеологии.
История развития бальнеологии.
Лечебные минеральные воды России.
Технология предоставления бальнеологических услуг в санаторно-курортной организации.
, Понятие лечебных грязей.
Виды лечебных грязей.
Развитие грязелечения в санаторно-курортной системе.
Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека.
Методики проведения грязелечебных процедур.
, Понятие и задачи климатотерапии. Климатические факторы.
Типы климата и погоды и их влияние на организм человека . Классификация типов климата.
Медицинская характеристика климата основных природных зон.
Основные виды климатотерапии.
Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха.
, Современный рынок лечебного туризма.
Лечебно-оздоровительный туризм в Европе.
Лечебно-оздоровительный туризм в Америке.
Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке.
, Инновационные технологии в гостиничной деятельности, новые формы санаторно-курортного обслуживания потребителей.
Особенности инновационной деятельности в санаторно-курортном бизнесе.
Организационно-экономическое содержание инновационных процессов в санаторно-курортной сфере.
Внедрение и использование современных инновационных технологий при организации деятельности санаторно-курортного комплекса

		<p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.32	Технология и организация экскурсионных услуг	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) дать студентам теоретические знания об основах организации экскурсий и технологий обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, ПКО-4 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</p> <p>Содержание 1.1. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи (конец XVIII – начало XX в.) 1.2. Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела (конец XIX – начало XX в.) 1.3. Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918-1930 гг.) 1.4. Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936 гг.) 1.5. Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945-1990 гг.) 1.6. Экскурсионное дело в современной России 1.7. Экскурсионная деятельность с учетом этнокультурных особенностей потребителей. , 2.1. Основные термины и понятия экскурсионной деятельности 2.3. Классификация экскурсий по различным признакам и их краткая характеристика. Компоненты, специфика и особенности классификационных групп экскурсий 2.4. Музейная экскурсия как гармоничная часть туристско-экскурсионной программы , 3.1. Определение цели и задач экскурсии 3.2. Особенности организации и продвижения экскурсионных туров для отдельных групп населения 3.3. Разработка маршрута экскурсии 3.4. Историко-культурное пространство музея как ресурс для проектирования новых туристских продуктов (на примере Белгородской области)..... 3.5. Подготовка контрольного и индивидуального пакетов экскурсии 3.6. Разработка технологической карты экскурсии 3.7. Утверждение экскурсионной программы , 4.1. Методические приемы проведения экскурсий с применением инновационных технологий. 4.2. Техника и особенности показа объектов 4.3. Методические приемы рассказа экскурсии , 5.1. Организационно-правовые основы деятельности экскурсионного предприятия 5.2. Функциональное содержание деятельности экскурсовода 5.3. Подготовка экскурсовода и повышение его квалификации для выявления потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений</p>

		<p>6.1. Подготовка городской обзорной экскурсии 6.2. Разработка природоведческой экскурсии 6.3. Экскурсии по музею и культурному центру с применением инновационных технологий. 6.4. Разработка новых музейных программ с целью вовлечения различных групп населения в культурно-познавательный туризм (на примере Белгородской области) 6.5. Включение в туристские маршруты музеев разного профиля , 7.1. Инновации как продукт инновационного процесса, внедренного на рынок экскурсионных услуг 7.2. Методы внедрения инновационных экскурсионных услуг 7.3. Виды и формы инновационных экскурсий 7.4. Понятие «интерактивная экскурсия» и ее виды 7.5. Формирования экскурсий с использованием новых информационных технологий (на примере Белгородской области) , 8.1. Организационная структура и этапы создания экскурсионного предприятия 8.2. Структура и основные направления деятельности экскурсионного предприятия. Выявление потребностей потребителя. 8.3. Нормативно-правовая база экскурсионной деятельности 8.4. Экскурсионно-образовательные программы как способ интерактивного обучения профессиональным дисциплинам туристского профиля , 9.1. Белгородская область как объект экскурсионного рассказа и показа 9.2. История Белгородской епархии в экскурсионных маршрутах религиозного туризма 9.3. Состояние и тенденции развития туристско-экскурсионных услуг в Белгородской области</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.33	Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) обеспечение готовности использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, ПКО-4 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Основные фонды гостиничных предприятий. Основные понятия проектирования. Состав предпроектных работ. Виды проектов. Принципы проектирования. Нормативная база проектирования и строительства., Планировочная структура участка гостиничного предприятия. Объемно-планировочное решение зданий гостиниц. Общественная часть гостиницы. Жилая часть гостиницы., Порядок ввода в эксплуатацию зданий и сооружений. Срок службы здания. Система планово-предупредительного ремонта. Конструктивные элементы зданий. Оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности., Назначение системы отопления. Центральная система водяного отопления. Другие системы отопления. Эксплуатация систем отопления. Отечественный и зарубежный рынок оборудования системы отопления., Система холодного водоснабжения. Конструкция и принцип действия водопроводной</p>

		<p>станции, станции водоподготовки гостиницы. Противопожарный водопровод. Система горячего водоснабжения. Эксплуатация систем водоснабжения., Классификация канализации в зависимости от происхождения и характера загрязнения. Структура внутренней канализации. Оборудование системы канализации. Техническая эксплуатация системы канализации. , Назначение системы вентиляции. Система кондиционирования воздуха. Централизованная система пылеудаления. Эксплуатация систем вентиляции и кондиционирования воздуха. , Внутренняя электрическая сеть. Электрическое освещение. Эксплуатация осветительных сетей и светильников. Эксплуатация электросетей и электрооборудования. Лифтовое оборудование гостиниц.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.34	Фирменный стиль в гостеприимстве	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение компетенций, необходимых для успешного решения задач в области формирования у обучающихся основ теоретических знаний и практических навыков по формированию фирменного стиля и разработке дизайна предприятий индустрии гостеприимства.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, ПКО-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определения понятий: «фирменный стиль», «дизайн». 2. Назовите три функции фирменного стиля. 3. Какие этапы включает процесс разработки фирменного стиля компании? 4. Какие этапы создания фирменного стиля проводятся с помощью специалистов-патентоведов? 5. Как формируется культура фирменного стиля в России? 6. Какие стилеобразующие элементы вы знаете? <ol style="list-style-type: none"> 1. Художественные стили и дизайн предприятий питания. 2. Исторические аспекты формирования дизайна гостиниц. 3. Свет и цвет в интерьере предприятий индустрии гостеприимства. 4. Музыка как элемент формирования фирменного стиля предприятия питания. 5. Дизайн и цветочная аранжировка. Цветочная аранжировка. 6. Фэн-шуй как исторически сложившееся направление в формировании фирменного стиля. 7. Инновационные технологии, используемые для создания дизайна предприятий индустрии гостеприимства <ol style="list-style-type: none"> 1. Инновационные технологии формирования позитивного имиджа предприятия индустрии гостеприимства. 2. Какие цели преследует успешная программа формирования устных отзывов? 3. Какие отличия могут выделить один ресторан от другого? 4. Какие правила следует соблюдать при обслуживании клиентов предприятия индустрии гостеприимства? 5. Приведите примеры формирования позитивного имиджа и фирменного стиля в предприятиях питания. <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии имиджевой рекламы в гостиничной деятельности. 2. Основные средства рекламы в гостиничной деятельности. 3. Дайте характеристику группы рекламы, к которой относятся газетно-журнальная, печатная, световая, оформительская продукция и фотореклама.

		<p>4. Дайте характеристику группы рекламы, к которой относятся радиореклама, устные сообщения и объявления, 5. Дайте характеристику группы рекламы, которую составляют теле- и кинореклама, рекламные ролики. 6. Сувенирная и представительская продукция предприятий индустрии гостеприимства как инновационные технологии создания фирменного стиля в гостеприимстве. 7. Наружная реклама как инструмент привлечения потребителей в гостеприимстве. , 1. Определение антикризисного PR</p> <p>2. Кризис и его виды 3. Планирование кризисных ситуаций 4. Выявление кризиса. 5. Выход из кризиса</p> <p>1.6. Борьба со слухами., 1. Дать понятие «корпоративная культура» 2. Каково значение корпоративной культуры для успешной деятельности гостиницы? 3. Перечислите основные элементы корпоративной культуры гостиницы. 4. Перечислите основные факторы, способствующие развитию доверия у сотрудников к политике гостиницы.</p> <p>, 1. Современные технологии создания интерьера, дизайна, оборудования офиса в гостиничной деятельности. 2. Эффективность работы персонала в гостиничной деятельности. 3. Применение новых форм обслуживания потребителей как инструмент формирования фирменного стиля в гостеприимстве.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.35	Деятельность службы приема и размещения гостиницы	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение компетенций, необходимых для успешного решения организационно-управленческих задач в области формирования у обучающихся основ теоретических знаний и практических навыков по организации и применению современных технологий в деятельности службы приема и размещения гостиницы, формирование навыков разработки и предоставления гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителей.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули).Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания, ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Содержание 1. Служба приема и размещения: цели, основные функции, состав персонала. Рабочие смены, отделы: регистрации, кассовых операций, почты и информации, телефонная служба. 2. Требования к обслуживающему персоналу. Функции портье, кассира и консьержа. Ознакомление с организацией рабочего места службы приема и размещения. 3. Внутренние взаимодействия сотрудников службы приема и размещения. Стандартное оборудование секций службы приема и размещения. Телефонная служба. Этикет телефонных переговоров. 4. Анализ результатов деятельности службы приема и размещения гостиниц и других средств размещения.</p> <p>, 1. Речевые стандарты при приеме, регистрации и размещение гостей</p>

		<p>2. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями.</p> <p>, 1. Проблемы службы приема и размещения. Изучение правил предоставления гостиничных услуг в РФ. Виды гостиничных услуг, предлагаемых гостю.</p> <p>2. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей.</p> <p>3. Системы и технологии службы приема и размещения: неавтоматизированные, полуавтоматизированные и автоматизированные.</p> <p>4. Система контроля доступа в помещения гостиницы. Организация хранения личных вещей.</p> <p>5. Процесс поселения в гостиницу. Стандарты качества обслуживания при приеме гостей.</p> <p>, 1. Категории гостей.</p> <p>2. Порядок встречи, приема, и регистрации и размещения гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан.</p> <p>3. Демонстрация и назначение номера. Поселение в номер.</p> <p>4. Особенности обслуживания VIP-гостей. Особенности работы с постоянными и VIP гостями. Compliments VIP гостям.</p> <p>5. Правила регистрации иностранных гостей.</p> <p>6. Виды и категории виз. Понятие миграционной карты.</p> <p>7. Анализ уровня обслуживания потребителей гостиничных услуг.</p> <p>, 1. Виды и формы документации в деятельности службы приема и размещения в зависимости от уровня автоматизации гостиницы.</p> <p>2. Документация, необходимая для учета использования номерного фонда на этапах: подготовительном, въезд, пребывание, выезд гостя.</p> <p>, 1. Стандарты качества обслуживания при выписке гостей. Расчетный час. Час выезда гостей. «Экспресс выписка». Функции кассира службы приема и размещения. Материальная ответственность при работе с валютными и другими ценностями. Оборудование кассового отделения гостиницы.</p> <p>2. Виды и порядок расчета оплаты за проживание и дополнительные услуги в гостиницах в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг РФ». Подготовка и проведение операций расчета. Правила оформления счетов. Способы оплаты в гостиницах. Оформление счетов.</p> <p>3. Виды международных платежных систем, пластиковые карты, реквизиты платежных документов. Способы оплаты проживания: наличными, кредитными картами, ваучерами.</p> <p>4. Порядок ведения кассовых операций. Формы безналичных расчетов. Порядок возврата денежных сумм гостю.</p> <p>5. Автоматизированная обработка данных в службе приема и размещения.</p> <p>, 1. Принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы.</p> <p>2. Информационные потоки и документооборот между службой приема и размещения и другими отделами гостиницы.</p> <p>, 1. Служба ночного аудита: назначение и основные функции.</p> <p>2. Изучение правил выполнения ночного аудита. Правила работы с информационной базой данных гостиницы.</p> <p>, 1. Формы документации в деятельности службы приема и размещения. Отчеты по бронированию.</p> <p>2. Автоматизированные системы управления в гостиницах.</p> <p>3. Рынок автоматизированных систем управления.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.36	Деятельность административно-хозяйственной службы	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение компетенций, необходимых для успешного решения организационно-управленческих и сервисных задач в области формирования у обучающихся основ теоретических знаний и практических навыков по организации обслуживания гостей в</p>

	ГОСТИНИЦЫ	<p>процессе проживания и эксплуатации номерного фонда.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания, ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационно-управленческая структура административно-хозяйственной службы гостиницы, ее роль и значение в деятельности гостиничного предприятия. 2. Оптимизация технологических процессов административно-хозяйственной службы гостиницы в соответствии с требованиями потребителей. 3. Квалификационные требования, предъявляемые к должности руководителя АХС гостиницы. 4. Должностные обязанности руководителя АХС гостиницы. 5. Функциональные обязанности персонала отдела гостиничного хозяйства, который входит в состав АХС гостиницы., 1. Белье: типы белья, комплектация, инвентарный контроль над бельем, замена белья. 2. Униформа: типы униформы, комплектация униформы, инвентарный контроль над униформой. 3. Чистящие, моющие, дезинфицирующие средства; типы чистящих, моющих и дезинфицирующих средств, комплектация, закупка и хранение, инвентарный контроль. 4. Технические средства, виды технических средств, инвентарный контроль над техническими средствами. 5. Гостевые принадлежности: тип гостевых принадлежностей, их характеристика, принципы комплектации, инвентарный контроль. , 1. Уборка забронированных номеров. <ol style="list-style-type: none"> 2. Последовательность выполнения ежедневной текущей уборки. 3. Уборка номеров после выезда гостя. 4. Промежуточная уборка номера. 5. Генеральная уборка номера. 6. Вечерний сервис как один из видов промежуточной уборки номера. 7. Уборочные работы в гостинице силами клининговой компании. 8. Уборка общественных помещений гостиницы. 9. Контроль качества уборки номеров. 10. Современные технологии, используемые для выполнения различных видов уборочных работ в гостинице. , 1. <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологический процесс прачечной-химчистки в современной гостинице. 2. Услуги, оказываемые прачечной-химчисткой в высококласной гостинице. 3. Оборудование прачечной-химчистки современной гостиницы. 4. Должностные обязанности персонала прачечной-химчистки гостиницы. 5. Технология выполнения заказа на услуги прачечной-химчистки в гостинице. 6. Современные технологии, используемые для оптимизации технологических процессов в прачечной-химчистке гостиницы. , 1. <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровни гостей категории VIP. 2. Организация и технологии приема гостей категории VIP. 3. Современные технологии обслуживания гостя категории VIP в гостинице. 4. Организация встречи и обслуживания групп гостей категории VIP., 1. Характеристика службы room-service. 2. Особенности оснащения службы room-service. 3. Организация обслуживания питанием в номерах
--	-----------	---

		<p>4. Правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд в номерах.</p> <p>5. Современные технологии, используемые для предоставления услуг питания в номерах.</p> <p>, 1. Роль оздоровительного центра в гостинице.</p> <p>2. Этапы обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиницы.</p> <p>3. Обслуживающий персонал оздоровительного центра гостиницы.</p> <p>4. Современные технологии в работе с потребителем в оздоровительном центре гостиницы. , 1. Качество услуг гостиничного предприятия.</p> <p>2. Формирование внутрифирменных стандартов качества.</p> <p>3. Обучение персонала административно-хозяйственной службы гостиницы.</p> <p>4. Виды и методы аудита качества услуг, оказываемых административно-хозяйственной службой гостиницы.</p> <p>5. Анализ результатов деятельности административно-хозяйственной службы гостиницы.</p> <p>6. Анализ уровня обслуживания потребителей гостиничных услуг. , 1. Охрана труда, профилактика производственного травматизма, производственная санитария и гигиена, электро - безопасность в гостинице.</p> <p>2. Психофизиологическая нагрузка, опасные излучения; химические и биологические факторы риска.</p> <p>3. Пожарная безопасность.</p> <p>4. Ключевое хозяйство.</p> <p>5. Обеспечение безопасности имущества гостей.</p> <p>6. Организация хранения ценных вещей.</p> <p>7. Современные технологии обеспечения безопасности имущества и организации хранения ценных вещей гостей.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.О.37	Деятельность службы безопасности гостиницы	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование готовности к применению современных технологий гостиничной деятельности в работе с потребителем, использованию оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, анализу результатов деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Обязательная часть.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания, ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Содержание Угрозы безопасности внешней среды; угрозы безопасности внутренней среды; компоненты безопасности предприятия, Понятие о системе и подсистемах комплексной безопасности гостиницы. Основные составляющие, виды, методы и средства обеспечения безопасности гостиницы. Принцип создания последовательных рубежей и зон безопасности. Современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем, Зоны обеспечения безопасности. Классификация технических средств обеспечения безопасности. Характеристика технических средств пожаротушения, охраны и ограничения доступа</p>

		<p>, Понятие о технических системах обеспечения безопасности гостиниц: автономные, интегрированные и комплексные компьютерные системы автоматизации обеспечения безопасности гостиниц.</p> <p>Современные гостиничные системы пожарной сигнализации, пожаротушения, охранной сигнализации, контроля и ограничения доступа, громкого оповещения, видеоконтроля, защиты информации, управления инженерно-технологическим оборудованием.</p> <p>Комплексные системы автоматизации управления гостиницами: интегрированная техническая система обеспечения безопасности, системы автоматизации рабочих мест службы размещения гостей, службы резервирования/бронирования, службы маркетинга, финансово-хозяйственной службы; ресторанов, баров, автоматизированные технологические системы гостиниц (управление электро-, тепло-, водоснабжением, кондиционированием воздуха, вентиляцией, системы по предоставлению телефонных услуг, компьютерных и интернет-услуг, платного телевидения, эфирного и спутникового, система авторизации пакетов за дополнительные гостиничные услуги (система внутреннего депозита).</p> <p>, Понятие информационной безопасности гостиницы. Принципы и задачи информационной безопасности гостиницы. Угрозы информационной безопасности. Уровни режима информационной безопасности. Обеспечение информационной безопасности: сервисы и механизмы, администрирование средств безопасности, разработка политики безопасности, профилактика компьютерных вирусов, защита от несанкционированного доступа к информации, аудит системных событий. Средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей. Оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя</p> <p>, Понятие пожарной безопасности гостиницы. Источники огненной угрозы в гостиницах. Обеспечение пожарной безопасности гостиницы. Технические средства подсистемы пожарной безопасности.</p> <p>, Понятие медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Причины возникновения угроз медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности. Обеспечение медицинской и санитарно-эпидемиологической безопасности гостиницы. Меры борьбы с экологическими угрозами. Экологический менеджмент и аудит.</p> <p>, Понятие экономической безопасности гостиницы. Система обеспечения экономической безопасности предприятия. Цель, задачи, принципы, объект, субъект, механизм обеспечения экономической безопасности гостиницы. Основные элементы системы экономической безопасности гостиницы. Группы рисков экономической безопасности гостиницы. Обеспечение экономической безопасности гостиницы.</p> <p>, Понятие правовой и кадровой безопасности гостиниц. Внутренние угрозы кадровой безопасности. Факторы, критерии кадровой безопасности и методы ее обеспечения. Лояльность сотрудников. Контроль за работой персонала. Объекты, субъекты обеспечения правовой безопасности гостиницы и угрозы для правовой (юридической) безопасности гостиницы. Основные меры и средства по обеспечению правовой безопасности гостиницы.</p> <p>, Процесс подбора персонала службы безопасности гостиницы. Контроль службы за обеспечением безопасности гостиницы. Анализ и оценка безопасности объектов охраны гостиницы и их особенности. Составление плана мероприятий по повышению степени защищенности объекта. Анализ результатов деятельности функциональных подразделений гостиниц</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.00	Часть, формируемая участниками образовательных	

	отношений	
Б1.В.01	Методы научных исследований в гостиничной деятельности	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) приобретение способности находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области гостиничной деятельности, готовности к применению прикладных методов исследовательской деятельности а также способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКР-6 Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причинные связи в методологии научных исследований. 2. Научная идея, гипотеза, закон, постулат. 3. Аксиоматизация знаний. 4. Методы эмпирического уровня: наблюдение, сравнение, измерение, анкетирование, собеседование, тестирование. 5. Методы экспериментально-теоретического уровня: анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование., 1. Цель и задачи теоретических и экспериментальных научных исследований. 2. Общая теория систем. 3. Логические методы и правила. 4. Методы расчленения и объединения. 5. Использование математических методов в теоретических исследованиях. 6. Типы экспериментов. 7. Планирование эксперимента., 1. Аналитические, численные, критериальные, вероятностно-статистические методы обработки результатов научных исследований. 2. Использование законов случайных процессов. 3. Источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя, 1. Структура научного отчета, курсовых и дипломных работ, диссертации. 2. Аннотация. Реферат. 3. Депонирование рукописей. 4. Реферативная, аналитическая, библиографическая научная информация. 5. Научные документы и издания. 6. Оформление заявки на изобретение. 7. Оформление результатов научно-исследовательской работы в соответствии с требованиями ГОСТ., 1. Роль научных исследований в совершенствовании сферы туризма. 2. Основные понятия, термины, определения дисциплины. 3. Направления развития научных исследований в сфере туризма. 4. Научно-исследовательская работа студентов в рамках курсовых и дипломных работ, в период прохождения преддипломной практики.

		<p>, 1. Выбор цели и направления научного исследования. 2. Обоснование актуальности выбранной темы. 3. Подготовка технико-экономического обоснования. 4. Анализ предварительных результатов научных исследований. 5. Выбор программы и составление календарного плана исследований.</p> <p>, 1. Цели и задачи фундаментальных, прикладных и поисковых научных исследований. 2. Выбор объекта и предмета исследования. 3. Различие целей и ожидаемых результатов фундаментальных, прикладных и поисковых исследований. 4. Понятие научной разработки. 5. Особенности опытно-конструкторской работы.</p> <p>, 1. Виды математических моделей и методы их построения. 2. Виды физических моделей и способы моделирования. 3. Подобие явлений. 4. Три теоремы подобия. 5. Критерии подобия.</p> <p>, 1. Способы внедрения результатов научных исследований. 2. Авторский надзор. 3. Экономическая, научно-техническая, социальная эффективность научных исследований. 4. Принципы расчета экономической эффективности. 5. Практическая значимость научных исследований.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.02	Экономический анализ в гостиничной деятельности	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование профессиональных компетенций посредством освоения теоретических знаний, практических умений и навыков экономического анализа результатов деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКР-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p> <p>Содержание</p> <p>1. Цель, задачи, принципы и виды экономического анализа. 2. Значение и роль экономического анализа в системе управления гостиничным предприятием 3. Информационное и методическое обеспечение экономического анализа 4. Способы обработки экономической информации в анализе хозяйственной деятельности. 5. Документальное оформление результатов экономического анализа, 1. Классификация факторов в экономическом анализе. 2. Виды взаимосвязей и принципы моделирование взаимосвязей между факторами и результативными показателями 3. Приемы и способы экономического анализа , 1. Анализ динамики и выполнения плана реализации гостиничных услуг</p>

		<p>2. Анализ ассортимента, структуры и качества гостиничных услуг</p> <p>3. Анализ ритмичности работы гостиничного предприятия и уровня обслуживания потребителей</p> <p>4. Факторный анализ объема реализации гостиничных услуг и экономическое обоснование соответствующих выводов и управленческих решений, 1. Анализ состава, структуры и движения трудовых ресурсов гостиниц и иных средств размещения</p> <p>2. Анализ использования фонда рабочего времени</p> <p>3. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов</p> <p>4. Анализ фонда заработной платы как одной из основных статей затрат гостиничного предприятия и экономическое обоснование соответствующих выводов и управленческих решений</p> <p>, 1. Анализ обеспеченности, движения и технического состояния основных фондов гостиничного предприятия</p> <p>2. Анализ интенсивности и эффективности использования основных фондов</p> <p>3. Анализ влияния эффективности использования основных фондов на результаты деятельности гостиниц и экономическое обоснование соответствующих выводов и управленческих решений, 1. Анализ состава, структуры и динамики общей суммы затрат гостиничного предприятия</p> <p>2. Факторный анализ общей суммы затрат и себестоимости отдельных видов гостиничных услуг</p> <p>3. Анализ затрат на 1 рубль реализации гостиничных услуг</p> <p>, 1. Анализ состава, структуры и динамики финансовых результатов деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения</p> <p>2. Анализ финансовых результатов деятельности от реализации гостиничных услуг</p> <p>3. Анализ рентабельности деятельности гостиничного предприятия</p> <p>4. Прогнозирование финансовых результатов деятельности гостиничного предприятия на основе маржинального анализа и экономическое обоснование соответствующих выводов и управленческих решений</p> <p>, 1. Вертикальный и горизонтальный анализ бухгалтерского баланса.</p> <p>2. Анализ ликвидности и платежеспособности гостиничного предприятия.</p> <p>3. Анализ финансовой устойчивости и деловой активности гостиничного предприятия.</p> <p>4. Анализ и диагностика риска банкротства гостиничного предприятия и экономическое обоснование соответствующих выводов и управленческих решений</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.03	Управление персоналом в гостиничном менеджменте	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) освоение компетенций, необходимых для успешного решения организационно-управленческих задач в области формирования у обучающихся основ теоретических знаний и практических навыков по функционированию системы управления персоналом в гостиничном комплексе, технологий управления персоналом и его развитию, оценке труда и результатов деятельности персонала гостиниц и других средств размещения.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКР-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений, ПКР-4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>

Содержание

Рынок труда и рынок рабочей силы. Особенности функционирования рынка труда. Структура рынка труда. Субъекты рынка труда. Механизм рынка труда. Спрос, предложение и цена рабочей силы. Сущность и типы безработицы. Функции государства и органов местного самоуправления на рынке труда. Роль государства как главного субъекта общенациональной кадровой политики. Сущность понятий «трудовые ресурсы», «рабочая сила», «экономически активное население», «трудовой потенциал», «человеческий фактор», «кадры», «персонал» их сходства и отличия между собой. Особенности занятости в гостиничном бизнесе. Место человека в современной организации.

Сущность психофизиологии трудовых процессов и социологии труда. Проблема невостребованности профессиональных способностей. Необходимость трудовой экспертизы и профессионального отбора и профессиональной ориентации.

Совершенствование условий труда. Развитие коллективных форм организации труда.

, Сущность кадровой политики организаций гостиничного бизнеса на современном этапе. Основные направления кадровой политики. Элементы кадровой политики организации: тип власти в обществе, стиль руководства, философия организации, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор и др. Исходные документы для формирования кадровой политики организаций гостиничного бизнеса. Документы, в которых находит отражение кадровая политика организации. Основные черты концепции кадровой политики организаций гостиничного бизнеса в современных условиях.

Мероприятия по реализации кадровой политики: в области качественных характеристик персонала; внутренней и внешней занятости; в системе вознаграждений и др.

Роль руководителей в реализации кадровой политики организаций гостиничного бизнеса.

, Понятие системы управления персоналом. Развитие организации и системы управления персоналом. Выделение двух групп целей системы управления персоналом: цели работника и цели администрации организации. Сходство и различия целей администрации и целей персонала.

Состав функциональных подсистем системы управления персоналом гостиничного комплекса.

Место и роль службы персонала в гостиничном комплексе. Функциональное разделение труда в службе управления персоналом. Сравнительный анализ функций кадровых служб, работающих по новым и старым технологиям.

Формирование организационной структуры системы управления персоналом. Выделение структурных звеньев службы управления персоналом. Взаимосвязь звеньев службы управления персоналом между собой и с другими службами гостиничного комплекса.

Возможные варианты организационного построения системы управления персоналом в гостиничном комплексе.

, Маркетинг персонала как основа кадрового планирования в гостиничном комплексе. Структура типового оперативного плана работы с персоналом в туристской организации. Информация о сотрудниках, необходимая для разработки оперативного плана работы с персоналом.

Системный подход к организации приема персонала на работу. Научно-методические принципы подбора и расстановки кадров.

Процесс приема персонала на работу.

Содержание и этапы анализа работы. Описание рабочих мест. Требования к кандидату на занятие вакантного рабочего места.

Понятия, характеризующие требования к персоналу: профессиограмма, должностная инструкция, модель рабочего места.

Политика набора персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Их преимущества и недостатки. Методы набора, используемые кадровыми службами. Современные технологии поиска персонала: рекрутинговые агентства и Интернет.

Альтернативы найму новых работников.

Типичный процесс отбора персонала в туристскую организацию. Этапы отбора, их содержание. Анализ профессиональных и личностных качеств претендентов на получение работы или назначение на должность. Профессиональное тестирование.

Возможности тестирования в выявлении качеств и способностей работника. Методики тестирования. Отборочное собеседование: виды, типы, стадии. Факторы, влияющие на результаты собеседования. Критерии принятия решения о приеме на работу.

Принятие решения о найме, его субъекты и правовые аспекты. Трудовой договор и его содержание. Обсуждение и оформление трудового договора.

		<p>, Сущность и цели обучения персонала туристской организации. Требования, обеспечивающие эффективность программ обучения. Виды обучения: профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала. Модель систематического профессионального обучения персонала. Структура системы обучения персонала, учебно-материальная база системы обучения. Характеристика деятельности служб по организации и планированию обучения. Методы профессионального обучения, их преимущества и недостатки. Обучение на рабочем месте – инструктирование наставничество, «копирование», делегирование, метод усложняющихся заданий, ротация. Обучение вне рабочего места – лекции, практикующие упражнения, деловые и ролевые игры, кейсы, моделирование, компьютерный и иной тренинг. Самостоятельное обучение.</p> <p>Оценка эффективности обучения сотрудников туристской организации.</p> <p>, Сущность основных теорий содержания и процесса мотивации. Сравнительная характеристика теорий мотивации – общие и отличительные элементы. Практическое использование теорий мотивации. Классификация мотивов и стимулов, используемых на практике. Их ранжирование по степени влияния на персонал. Мотивационные принципы организации труда. Традиционная система компенсации. Оплата труда как средство мотивации. Формы оплаты труда персонала. Системы оплаты труда руководителей. Формы участия персонала в прибылях и капитале туристской организации. Управление системой льгот и социальных выплат.</p> <p>Нетрадиционные методы компенсации. Гибкие системы вознаграждения как стимул снижения затрат и повышения производительности. Современные тенденции в области компенсации. Экономическая и социальная эффективность мотивации.</p> <p>, Понятие внутреннего сервиса. Внешние и внутренние клиенты гостиничного комплекса. Развитие внутреннего сервиса в гостиничном комплексе.</p> <p>Понятие и составляющие успеха клиент-ориентированной стратегии гостиничного бизнеса. Компоненты клиент-ориентированного бизнеса.</p> <p>Отношение к жалобам и лояльность клиентов гостиничного комплекса. Причины жалоб в гостиничном деле. Классификация жалоб и претензий клиентов. Общая схема обработки жалоб клиентов, пошаговый алгоритм обработки жалоб клиентов, корпоративная книга сценариев продаж и ответов на возражения клиентов.</p> <p>, Основные понятия конфликтологии. Типичные причины конфликтов. Использование метода картографии для определения причин конфликтного поведения. Виды конфликтов и их функции. Методы разрешения конфликтов в гостиничном деле. Управление конфликтами и пути их предупреждения.</p> <p>Социально-психологический климат в коллективе гостиничного комплекса. Факторы, определяющие социально-психологический климат: глобальная макросреда, локальная макросреда среда, физический микроклимат, удовлетворенность работой.</p> <p>Сущность и природа стресса. Факторы, влияющие на развитие стрессов. Стресс и заболевания, перегрузки, недогрузки, обстоятельства жизни. Стресс и соответствие между личностью и средой. Способы обнаружения стрессов. Методы адаптации человека к стрессам: на уровне организации, на уровне отдельной личности.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.04	Инновации в туризме и гостеприимстве	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) получение профессиональных умений и навыков применения инновационных технологий в гостиничной деятельности, осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, разработки и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</p>

Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

ПКР-4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКР-6 Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания

Содержание

Инноватика – наука о нововведениях. Закономерности цикличного развития в исследованиях Й. Шумпентера и Н.Д. Кондратьева. Технологические уклады развития.

Содержание понятия «инновация». Роль и функции инноваций в современном мире. Концепция «жизненного цикла» нововведения. Жизненный цикл «инновации продукта» и «инновации-процесса». Содержание и основные этапы инновационного цикла.

Виды и типы инноваций. Классификация инноваций. Кодирование инноваций. Новизна как основная характеристика инноваций. Абсолютная и относительная новизна. Рыночная новизна., Экономическое развитие общества и предпринимательской деятельности. Предпринимательская среда и её составляющие. Стадии предпринимательской деятельности.

Классическое и инновационное предпринимательство. Роль предпринимателя в инновационных процессах. Необходимые качества предпринимателя.

Виды предпринимательства в туризме и гостеприимстве: производительное, коммерческое, финансовое, консультативное. Отбор и этапы реализации предпринимательских идей.

Исследования и разработки как основа эффективности бизнеса. Роль и масштабы исследовательской деятельности. Оценка результатов.

Инвестиции в инновационную деятельность: понятие, виды и необходимость. Критерии успеха инноваций в туризме и гостеприимстве., Сущность инновационного процесса. Три формы инновационного процесса. Фазы инновационного процесса.

Механизмы распространения инноваций, диффузия нововведений. Циклический характер инновационного процесса.

Субъекты инновационного процесса: новаторы, ранние реципиенты, раннее большинство, отстающие., Национальная инновационная система. Роль государства в различных моделях инновационного процесса.

Государственная политика в области инновационной деятельности.

Механизм государственного регулирования инновационных процессов в Российской Федерации.

Государственная поддержка инновационной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме.

, Правовые акты российской Федерации, регламентирующие инновационную деятельность. Законы, регулирующие права в области информатизации и новейших технологий.

Понятие интеллектуального продукта. Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Способы охраны и защиты интеллектуальной собственности. Международные соглашения об охране интеллектуальной собственности.

Правовые инновации и отечественный туристический бизнес., Организация инновационной деятельности предприятий туризма и гостеприимства. Классификация предприятий по типу инновационного поведения.

Инновационный менеджмент как эффективный инструмент управления нововведениями. Системы управления знаниями.

, Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма. Причины и необходимость внедрения инноваций в туризме и гостеприимстве. Роль Всемирной туристской организации в стимулировании и распространении инноваций.

Основные направления инноваций в туризме и гостеприимстве: новые ресурсы, новые маркетинговые стратегии, новая техника и технологии, новые рынки сбыта, новые организационные формы и отношения. , Технологический прогресс как фактор инноваций в туризме и гостеприимстве. Основные направления автоматизации и виртуализации современного туризма и гостеприимства. Инновационные процессы на транспорте: тенденции развития авиационного и железнодорожного транспорта;

		<p>развитие морских круизов. Инновационные технологии в гостиничной деятельности.</p> <p>, Стратегия синергизма как основа создания новых организационных форм и отношений в туризме и гостеприимстве. Интеграционные процессы в управлении организациями туризма и гостеприимства. Современная трансформация организационных структур и корпоративных систем управления персоналом в туризме и гостеприимстве. Инновационная модель туристской корпорации. Международные команды в организациях индустрии туризма и гостеприимства. Применение инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей. , Стратегии формирования конкурентных преимуществ в туризме и гостеприимстве. Новая маркетинговая стратегия: специализация предложения, диверсификация, концептуализация. Брендинг как инновационный инструмент продвижения туристских и гостиничных услуг. , Проектное управление инновационной деятельностью в туризме и гостеприимстве. Финансирование и экспертиза инновационных проектов. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах. Организация и выполнение проектов в гостиничной деятельности. Оценка экономической эффективности инновационного проекта. Риски в инновационной деятельности. Структура, объекты и субъекты инновационных программ. Комплексные региональные программы развития туризма и гостеприимства.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.05	Реклама услуг	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) являются применение современных рекламных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей, готовность к применению инновационных рекламных технологий в гостиничной деятельности</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКР-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Сущность и роль рекламы в рыночной экономике. Возникновение услуг и их рекламы в социально-историческом контексте. Правовое регулирование рекламной деятельности на рынке гостиничных услуг. Закон РФ «О рекламе». ФАС., Услуга как товар. Типология предприятий гостиничных услуг. Организационная структура. Роль и значение элементов маркетинга. Реклама-инструмент маркетинга. Маркетинговые исследования сферы услуг. Маркетинговые и рекламные отделы предприятий сферы услуг., Отличие рекламы услуг от рекламы в других отраслях. Специфика рекламы услуг и направления воздействия. Позиционирование услуги. УТП., ATL и BTL реклама. Анализ рекламных средств (каналов) и их эффективность при рекламе услуг. Реклама в прессе. Печатная реклама. Аудиовизуальная реклама, ее виды, характеристика, условия использования, эффективность. Радиореклама. Телереклама. Выставки. Классификация выставок. Выставки . Предвыставочная рекламная кампания. Ярмарки. Рекламные сувениры.</p>

		<p>Наружная, транспортная реклама. Прямая почтовая реклама. Реклама на местах продаж и предоставления услуг. Стимулирование сбыта. Устная реклама. Витрина. Интернет-реклама. Эмбиент реклама. рг-Специфика использования BTL продвижения в гостиничной индустрии. Реклама в сфере гостеприимства и сферы услуг.</p> <p>, Принципы организации и проведения рекламных акций и кампаний. Бюджетирование рекламных мероприятий. Выбор рекламных средств. Презентация. Социологические исследования рекламных средств. Медиапланирование. Выбор партнеров и исполнителей. Оценка эффективности рекламных кампаний. Международная, отечественная, региональная практика рекламы в сфере гостеприимства и сферы услуг. Основные направления и перспективы рекламной деятельности в российской и зарубежной практики гостеприимства и сферы услуг..</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.06	Деятельность коммерческой службы гостиницы	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) знакомство студентов с деятельностью коммерческой службы гостиницы, занимающейся исследованием рынка гостиничных услуг на основе современных научных принципов и методов, применением современных технологий ценовой и сбытовой политики, вопросами интернет-продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКР-2 Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКР-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Рынок гостиничного продукта: сущность, специфика, классификация, функции. Гостиничный продукт. Составляющие гостиничного продукта. Закономерности функционирования рынка гостиничного продукта. Современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг. Элементы проведения обследований рынков гостиничных разного уровня, методы мониторинга рынка гостиничных услуг.</p> <p>, Понятие и характеристики гостиничного продукта. Номенклатура гостиничных услуг и методы ее формирования. Влияние особенностей гостиничного продукта на технологии продаж , Систематизация туристских мотиваций. Потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом. Этапы принятия решения о покупке гостиничного продукта. Потребители гостиничного продукта и особенности их поведения</p> <p>, Цена в комплексе маркетинга гостиничного предприятия. Внешние факторы ценообразования. Постановка целей</p>

		<p>ценообразования. Выбор метода ценообразования. Определение и реализация ценовой стратегии.</p> <p>, Формирование сбытовой стратегии. Каналы сбыта гостиничного продукта. Сущность и основные элементы сбыта., Стимулирование сбыта гостиничного продукта как средство воздействия на рынок. Разработка программы стимулирования сбыта. Тестирование, реализация программы и анализ результатов стимулирования сбыта.</p> <p>, Стратегия создания и реализации гостиничного продукта. Планирование себестоимости проектируемого гостиничного продукта. Расчет необходимого количества мест в средствах размещения. Прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей.</p> <p>, Цели презентации гостиничных услуг. Взаимодействие покупателя и продавца на этом этапе. Правила и рекомендации проведения презентации.</p> <p>, Торговые взаимоотношения между участниками каналов распределения. Электронная коммерция в туризме. Выставочная деятельность туристского предприятия. Прямой маркетинг., Сущность телефонной коммуникации в гостиничном бизнесе. Профессиональная этика работника гостиничного предприятия. Жалобы гостей и конфликты с ними. Речь как инструмент воздействия на клиента. Рекомендации по ведению телефонных переговоров.</p> <p>, Основные методы, этапы, процессы и способы предоставления услуг потребителям, используемых в гостиничной деятельности. Маркетинг лояльности. Технология разработки программ лояльности в гостиничном бизнесе. Современные технологии в привлечении и удержании клиентов в туристском и гостиничном бизнесе. Современные технологии гостиничного обслуживания</p> <p>, Совершенствование процесса обслуживания клиентов. Эффективность реализации гостиничного продукта. Эффективное управление ассортиментом гостиничных услуг.</p> <p>Формирование продуктовой стратегии. Оптимизация структуры предлагаемых продуктов.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.ДВ.7.00	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01	
Б1.В.ДВ.7.01	Организация гостиничного дела	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) знакомство обучающихся с современным состоянием, историей и перспективными направлениями развитием гостиничного дела в России и за рубежом, методами организации гостиничного дела, особенностями функционирования и взаимодействия служб гостиниц.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКР-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения, ПКР-6 Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Процесс создания гостиничного объекта. Архитектурно-планировочные решения гостиницы. Назначение гостиниц и размещение их в планировочной структуре города</p>

		<p>Функциональная организация зданий и основные блоки помещений. Современные технологии, применяемые для архитектурно-планировочных решений гостиниц и других средств размещения. , Качественная и количественная характеристика гостиниц и других средств размещения в Российской Федерации. Проблемы и перспективы развития гостиничного дела в Российской Федерации. , Направления развития гостиничного дела в ведущих странах и регионах мира: Европы, Азии, Океании, Северной и Южной Америки. Преимущества гостиничных цепей как формы организации гостиничной деятельности. Международные гостиничные цепи и их эффективность в развитии современного туризма. Гостиничный консорциум. Вторичные резиденции. Система таймшера. , Процесс создания гостиничного объекта. Требования к функциональным помещениям гостиниц. Архитектурно-планировочные решения и предметно-пространственная среда гостиницы. Гостиничный интерьер. , Специфика управленческой структуры гостиничного хозяйства. Характеристика технологических процессов в гостиничной деятельности. Должностные инструкции и контроль их исполнения в гостиничной деятельности. Организационные принципы службы управления номерным фондом. Служба питания. Характер ресторанного сервиса. Фактор надежности инженерно-технической службы. Коммерческая служба в системе эксплуатации гостиничных объектов. Вспомогательно-оперативная служба гостиничного комплекса. Искусство обслуживания номеров в гостинице. , Системы классификаций гостиниц и других средств размещения. Виды классификаций гостиниц и других средств размещения. Особенности системы классификации гостиниц в России. Организация работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения. Номерной фонд. Классификация гостиничных номеров. Европейский стандарт классификации номеров. , Конкурентная среда гостиничной деятельности. Рынок гостиничных услуг. Определение критериев сегментации. Выбор сегмента. Позиционирование гостиничного продукта на рынке , Характеристика, структура и особенности гостиничного продукта. Технологии формирования и предоставления основных и дополнительных гостиничных продуктов, соответствующих требованиям потребителей. Нормативно-правовая база гостиничной деятельности. , Предмет, цели и задачи курса. Зарождение и становление гостиничного дела: эволюционно-исторический аспект. Современные тенденции развития гостиничной деятельности</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.ДВ.7.02	Основы индустрии гостеприимства	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) знакомство обучающихся с современным состоянием и перспективными направлениями развития индустрии гостеприимства, современными технологиями для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей, организацией работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения, технологическими процессами и должностными инструкциями в гостиничной деятельности</p>

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

ПКР-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения, ПКР-6 Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания

Содержание

Предмет и задачи изучения дисциплины.

Понятие индустрии гостеприимства.

Исторический аспект развития индустрии гостеприимства.

Состояние и направления развития индустрии гостеприимства в России.

Современные основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения.

, Характеристика основных видов гостиниц.

Системы классификации гостиниц.

Международная классификация средств размещения.

Международные гостиничные цепи., Организация работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.

Российская Система классификации гостиниц и других средств размещения.

Порядок проведения работ по классификации.

Методика оценки соответствия гостиниц и других средств размещения категориям.

Требования к гостиницам и другим средствам размещения различных категорий.

Методика оценки номеров и других средств размещения на соответствие категориям., Особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы.

Понятие услуги в индустрии гостеприимства. Виды услуг в индустрии гостеприимства.

Законодательство о предоставлении гостиничных услуг в Российской Федерации.

Организация функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения.

Организация контроля за выполнением технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности. ,

Понятие цикла обслуживания клиентов в гостинице.

Источники и каналы получения гостиницей запросов на бронирование номеров

Типы бронирования.

Подтверждение бронирования.

Аннуляция бронирования.

Работа с письмами-заявками на размещение и обслуживание по безналичному расчету.

, Организация работы бизнес-центра (Business center).

Организация работы сервис-бюро (Service bureau).

Организация работы службы питания (Food services).

Услуги интерактивного и платного телевидения в отеле.

Организация хранения личных вещей проживающих.

Предоставление телекоммуникационных услуг в отелях.

Организация отдыха и развлечений в гостинице, а также других сопутствующих услуг., Порядок расчета за проживание.

Порядок расчета за дополнительные платные услуги.

Виды и методы оплаты за предоставленные отелем услуги., Типы предприятий питания гостиничного комплекса.

Организация питания в гостиницах

		<p>Условия питания и методы обслуживания. Виды ресторанного сервиса. , Применение современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей. Специфика маркетинга в индустрии гостеприимства. Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства. Сегментация рынка гостиничных услуг. Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.ДВ.8.00	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02	
Б1.В.ДВ.8.01	Технология и организация питания в туризме и гостеприимстве	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование у обучающихся профессиональных компетенций посредством освоения комплекса знаний, умений и навыков о содержании, практике применения технологических процессов в туристической деятельности, с целью формирования туристического продукта, развития клиентурных отношений</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКР-4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание 1. Понятие и сущность общественного питания как элемент услуги гостиничного продукта 2. Особенности организации питания и обслуживания для формирования оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности 3. Организационная структура предприятий общественного питания в гостиничной сфере. 4. Типизация и классификация предприятий общественного питания. 5. Характеристика услуг общественного питания в гостиничном бизнесе. 6. Понятие концепции предприятия питания., 1. Сущность и содержание организации производства продукции питания в туристической сфере. 2. Структура производства предприятия общественного питания при гостиницах. 3. Общие принципы организации работы технологических служб, для организации питания в соответствии с требованиями потребителя. 4. Организация работы производственных помещений. , 1. Сущность оперативного планирования. 2. Оперативное планирование и его этапы. 3. Организация контроля качества кулинарной продукции в гостиничной сфере, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями., 1. Основы организации труда в общественном питании. 2. Направления научной организации труда на предприятиях общественного питания. 3. Организационная структура управления предприятием питания. 4. Кадровая политика предприятия питания. Подбор, подготовка и расстановка кадров.</p>

		<p>питания.</p> <p>6. Классификация затрат рабочего времени и методы их изучения.</p> <p>7. Режимы труда и отдыха на предприятиях общественного питания и их рационализация. Графики выхода на работу., 1.Основные понятия, применяемые в организации обслуживания потребителей в туристической сфере</p> <p>2.Классификация методов и форм обслуживания на предприятиях питания в туристической и гостиничной сфере в соответствии с требованиями потребителя</p> <p>3.Виды помещений для потребителей, их характеристика и оснащение</p> <p>4.Интерьеры залов.</p> <p>, 1. Технологический процесс обслуживания посетителей как элемент сервисной деятельности предприятия питания туристической и гостиничной сферы. Его составляющие элементы.</p> <p>2. Меню, его назначение, состав, использование и оформление.</p> <p>3. Основные элементы обслуживания.</p> <p>4. Общие правила и последовательность подачи блюд.</p> <p>5. Формы и правила расчета с посетителями.</p> <p>6. Правила подачи отдельных блюд в ресторанах и кафе.</p> <p>7. Виды столовой посуды, столового белья, приборов., 1. Организация обслуживания пассажиров различных видов транспорта в туристической и гостиничной сфере в соответствии с требованиями потребителя</p> <p>2. Обслуживание населения в местах массового отдыха.</p> <p>3. Обслуживание проживающих в гостиницах.</p> <p>4. Организация обслуживания участников съездов, конференций, фестивалей, спортивных мероприятий.</p> <p>5. Услуги по организации обслуживания торжеств и тематических мероприятий.</p> <p>, 1 Оптимальные технологические процессы, используемые при организации банкетов в гостиничной деятельности</p> <p>1. Виды банкетов и приемов и особенности их проведения.</p> <p>2. Правила приема заказов на проведение банкетов и приемов.</p> <p>3. Прогрессивные технологии обслуживания.</p> <p>, 1. Требования к обслуживанию иностранных туристов в предприятиях общественного питания при гостиницах.</p> <p>2. Особенности питания иностранных туристов из Восточной Европы, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p> <p>3 .Особенности питания иностранных туристов из Восточной Европы, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p> <p>4 .Особенности питания иностранных туристов из Азии, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p> <p>5.Особенности питания иностранных туристов из Северной Америки, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p> <p>Форма контроля Экзамен (устно)</p>
Б1.В.ДВ.8.02	Технология пищи народов мира	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование у обучающихся профессиональных компетенций посредством освоения комплекса знаний, умений и навыков о содержании и практике применения особенностей национальных кухонь народов ближнего и дальнего зарубежья в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию туристического продукта, развитию клиентурных отношений.</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</p>

Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

ПКР-4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Содержание

1. Введение.

2. Особенности питания и кухонь народов мира в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

3. Влияние кухонь мира на формирование гостиничного продукта и развитие клиентурных отношений

4. Современные тенденции развития национальных кухонь., 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры русской кухни, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд русской кухни, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт

, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры украинской и белорусской кухни, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд белорусской и украинской кухни, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры башкирской, северокавказской, закавказской, казахской и узбекской кухонь, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд башкирской, северокавказской, закавказской, казахской и узбекской кухонь, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры английской и немецкой кухни, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд английской и немецкой кухни, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры французской и итальянской кухни, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд французской и итальянской кухни, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры средиземноморской и скандинавской кухонь, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд средиземноморской и скандинавской кухонь, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры японской и китайской кухонь, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд японской и китайской кухонь, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры корейской и монгольской кухонь, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд корейской и монгольской кухонь, как элемент сервисной деятельности, формирующий гостиничный продукт, 1. Формирование технологических процессов в гостиничной деятельности на основе питания и культуры американской, мексиканской и кубинской кухонь, с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

2. Характеристика сырья, приемов кулинарной обработки, оформления и подачи блюд американской, мексиканской и

		кубинской кухонь, как элемент сервисной деятельности , формирующий гостиничный продукт
		Форма контроля Экзамен (устно)
Б2.00	Практика	
Б2.О.00	Обязательная часть	
Б2.О.01	Учебная практика	
Б2.О.02	Ознакомительная практика	<p>Цели прохождения практики получение первичных профессиональных умений и навыков, полученных на основе изученных дисциплин, обеспечение формирования базовых профессиональных и профильных умений и навыков посредством знакомства с видами профессиональной деятельности: организационно-управленческой, научно-исследовательской</p> <p>Место практики в структуре образовательной программы Практика. Обязательная часть. Учебная практика.</p> <p>Требования к результатам прохождения практики ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, ПКО-6 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Познакомиться с программой практики. Получить индивидуальные задания от руководителя практики. Составить рабочий график (план прохождения практики с указанием тем и участков работы). Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в период практики. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации., В разделе 1 отчета "Обоснование выбора географического сегмента рынка гостиничных услуг с использованием современных методов исследования" практикант отражает сущность и структуру рынка гостиничных услуг региона с применением информационно-коммуникационных технологий, т.е. отражает следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> - количество организаций, осуществляющих гостиничную деятельность в регионе; - количество гостиничных организаций региона по периоду осуществления их деятельности; - основные показатели деятельности гостиничных организаций; - категоричность, номерной фонд, уровень загрузки средств размещения. </p>

		<p>В разделе 2 отчета "Оценка потребностей потребителей гостиничных услуг в регионе с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций" практикант отражает гендерную структуру потребителей гостиничных услуг, цель приезда в регион, структуру потребителей с учетом места их постоянного проживания, структуру потребителей с учетом рода их деятельности, соотношение потребителей услуг с учетом рода деятельности и выбора категории гостиницы, длительность проживания в гостинице, анализ факторов, влияющих на выбор гостиницы.</p> <p>В разделе 3 "Оценка инфраструктуры рынка гостиничных услуг (сервисной, предпринимательской, правовой, информационной) в регионе" практикант проводит оценку инфраструктуры рынка гостиничных услуг (сервисной, предпринимательской, правовой, информационной) в регионе: количество предприятий общественного питания, транспортное обеспечение туристской деятельности; правовое регулирование гостиничной деятельности; современное состояние, классификация и тенденции развития информационных технологий в гостиничной деятельности.</p> <p>, Обработка и анализ собранного материала. Обобщение полученных на практике результатов и оформление отчета по практике.</p> <p>Форма контроля Зачет с оценкой</p>
Б2.В.00	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Б2.В.01	Производственная практика	
Б2.В.02	Организационно-управленческая практика	<p>Цели прохождения практики овладение умениями и навыками и получением опыта производственно-технологической, организационно-управленческой, сервисной, научно-исследовательской и проектной деятельности в части применения современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения; анализа результатов деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей; контроля выполнения технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.</p>

Место практики в структуре образовательной программы

Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Производственная практика.

Требования к результатам прохождения практики

ПКР-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений, ПКР-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Содержание

Познакомиться с программой практики. Получить индивидуальные задания от руководителя практики. Составить рабочий график (план прохождения практики с указанием тем и участков работы). Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в период практики. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации., В разделе 1 «Характеристика основных служб гостиницы - объекта практики» необходимо ознакомиться и отразить в отчете характеристику системы управления объекта практики и привести характеристику основных служб предприятия. Для этого необходимо:

- изучить организационную структуру предприятия;
- перечислить основные службы гостиницы;
- изучить их функции и решаемые задачи;
- исследовать структуру управления основными службами гостиницы.

Для систематизации и иллюстрации информации следует использовать рисунки, таблицы, графики.

В конце раздела обучающемуся необходимо сделать вывод о составе основных служб гостиничного предприятия, определить резервы и основные направления ее оптимизации.

2 раздел отчета «Оценка качества основных и дополнительных услуг гостиницы» посвящен изучению качественного аспекта деятельности предприятия. Для этого необходимо:

- произвести постановку цели исследования;
- представить характеристику объекта исследования;
- сформулировать показатели и критерии оценки;
- разработать анкету;
- определить выборку и провести исследование;
- обработать результаты опроса;
- сформировать шкалу оценки качества;
- интерпретировать полученные результаты.

Для иллюстрации информации следует использовать рисунки, таблицы, графики.

В конце раздела обучающемуся необходимо сделать вывод.

3 раздел отчета «Оценка конкурентоспособности гостиничного продукта на потребительском рынке». Для этого необходимо:

- определить круг предприятий конкурентов;
- сбор информации о деятельности предприятий;
- формирование системы показателей оценки;
- обработка информации и получение оценки конкурентоспособности предприятия.

Для иллюстрации информации следует использовать рисунки, таблицы, графики.

В конце раздела обучающемуся необходимо сделать вывод.

Раздел 4. Индивидуальное задание., Обработка и анализ собранного материала. Обобщение полученных на практике результатов и оформление отчета по практике.

		<p>Форма контроля Зачет с оценкой</p>
Б2.В.03	Исследовательская практика	<p>Цели прохождения практики приобретение практических умений и навыков самостоятельного ведения научно-исследовательской деятельности и подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы, развитие интеллектуального потенциала и личностных способностей обучающихся по направлению подготовки бакалавриата.</p> <p>Место практики в структуре образовательной программы Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Производственная практика.</p> <p>Требования к результатам прохождения практики ПКР-6 Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Познакомиться с программой практики. Получить индивидуальные задания от руководителя практики. Составить рабочий график (план прохождения практики с указанием тем и участков работы). Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в период практики. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации., Раздел 1. Индивидуальная программа научно-исследовательской работы бакалавра (Результатом научно-исследовательской работы в 1-м разделе является: утвержденная тема бакалаврской работы и план-график работы над ней с указанием основных мероприятий и сроков их реализации; постановка целей и задач исследования; определение объекта и предмета исследования; обоснование актуальности выбранной темы и характеристика современного состояния изученности проблемы). Раздел 2. Научный и методический инструментарий исследования (Результатом научно-исследовательской работы во 2-м разделе является характеристика научного и методологического инструментария, который автор предполагает использовать или уже использует при выполнении бакалаврской работы в процессе сбора фактического материала для выпускной квалификационной работы, включая разработку методологии сбора данных, методов обработки результатов, оценку их достоверности и достаточности для завершения работы над ВКР). Раздел 3. Анализ современных теоретических подходов к решению проблемы (В третьем разделе на основе подбора и изучения основных литературных источников, которые будут использованы в качестве теоретической базы исследования; автором должен быть представлен подробный обзор литературы по теме диссертационного исследования или ее конкретного аспекта, который основывается на актуальных научно-исследовательских публикациях и содержит анализ основных результатов и положений, полученных ведущими специалистами в области проводимого исследования, оценку их применимости в рамках диссертационного исследования, а также предполагаемый личный вклад автора в разработку темы. Основу обзора литературы должны составлять источники, раскрывающие теоретические аспекты изучаемого вопроса, в первую очередь научные монографии и статьи научных журналов. Целесообразны ссылки на публикации автора по рассматриваемой проблеме.). Раздел 4. Оценка современных тенденций и практики решения проблемы – индивидуальное задание (Четвертый раздел является индивидуальным заданием, в котором обучающийся на основе анализа собранных литературных источников должен выполнить оценку современных тенденций и практики решения проблемы, в рамках выбранной темы бакалаврской работы)., Обработка и анализ собранного материала. Обобщение полученных на практике результатов и оформление отчета по практике.</p> <p>Форма контроля Зачет с оценкой</p>
Б2.В.04	Проектно-	

	технологическая практика	<p>Цели прохождения практики закрепление теоретических знаний, полученных на основе изученных дисциплин, приобретение навыков самостоятельного анализа определенного перечня литературы по выбранной теме и оценке ее, обеспечение формирования базовых профессиональных и профильных умений и навыков посредством знакомства с видами профессиональной деятельности.</p> <p>Место практики в структуре образовательной программы Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Производственная практика.</p> <p>Требования к результатам прохождения практики ПКР-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКР-2 Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>Содержание Познакомиться с программой практики. Получить индивидуальные задания от руководителя практики. Составить рабочий график (план прохождения практики с указанием тем и участков работы). Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в период практики. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации., Раздел 1. «Технологии гостиничной деятельности по видам предоставляемых услуг (размещение, питание, анимационные, экскурсионные, санаторно-курортные и др.)» Первый раздел посвящен изучению технологии работы функциональных подразделений (служб, отделов) гостиницы (служба приема и размещения, служба питания, анимационная служба, экскурсионные услуги, транспортные услуги, санаторно-курортные и др.). Раздел 2. «Технологии продаж гостиничного продукта (услуги) и обслуживания потребителя» В отчете раздела 2 необходимо отразить способы реализации гостиничного продукта (услуг) (агентства, интернет-торговля, личные продажи и др.), методы продвижения (печатная продукция, телевидение, радио и др.). Раздел 3. «Инновационные и проектные технологии гостиничной деятельности» В разделе 3 отчета необходимо отразить инновационные технологии, направленные на повышение качества услуг, а также на изменение потребительских свойств гостиничного продукта или создание качественно нового гостиничного продукта (с использованием инновационных форм маркетинга, планирования и проектирования), внедрение и использование информационных технологий, например, системы управления, онлайн-общения с партнерами по бизнесу и потенциальными клиентами, использование смартфонов для оплаты услуг, онлайн-консультанты и др. Раздел 4. Индивидуальное задание., Обработка и анализ собранного материала. Обобщение полученных на практике результатов и оформление отчета по практике.</p> <p>Форма контроля Зачет с оценкой</p>
Б2.В.05	Преддипломная практика	<p>Цели прохождения практики получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности: проектной, организационно-управленческой, научно-исследовательской, производственно-технологической, сервисной, а также сбор практического материала для написания бакалаврской работы.</p> <p>Место практики в структуре образовательной программы Практика. Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Производственная практика.</p>

Требования к результатам прохождения практики

УК-1 способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, УК-4 способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, УК-7 способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, УК-8 способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания, ОПК-2 способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, ОПК-4 способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности, ОПК-6 способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, ОПК-7 способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, ПКО-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания, ПКО-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания, ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере, ПКО-4 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности, ПКО-5 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса, ПКО-6 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, ПКР-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений, ПКР-2 Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКР-3 Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКР-4 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, ПКР-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения, ПКР-6 Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания

Содержание

Познакомиться с программой практики. Получить индивидуальные задания от руководителя практики. Составить рабочий график (план прохождения практики с указанием тем и участков работы). Информационный инструктаж: требования к оформлению отчетной документации по практике. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности в период практики. Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка в организации., Сбор и анализ материалов для выполнения выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Раздел 1. Организационно-экономическая характеристика объекта преддипломной практики.

В разделе необходимо ознакомиться и отразить в отчете характеристику системы управления объекта практики и проанализировать результаты хозяйственной деятельности организации за три последних года. Для этого необходимо:

-изучить организационно-правовую форму, учредителей, местонахождение организации; цель и задачи функционирования, органы управления;

		<p>-исследовать историю создания и развития организации, этапы ее жизненного цикла, элементы внешней среды (поставщики, конкуренты, клиенты, посредники и др.);</p> <p>-оценить организационную структуру (схема организационной структуры управления, тип организационной структуры управления, ее преимущества и недостатки, распределение прав и обязанностей в аппарате управления, функциональные взаимосвязи подразделений и служб, характеристика функций основных структурных подразделений на основе должностных инструкций руководителей и специалистов и положений о соответствующих отделах или службах);</p> <p>-проанализировать объемные и качественные показатели экономической деятельности организации в том числе: изучить динамику выручки от реализации продукции (в действующих и сопоставимых ценах), затрат, прибыли, рентабельности; с помощью факторного анализа необходимо оценить влияние основных факторов на изменение выручки от реализации, прибыли; сопоставить темпы роста выручки от реализации с затратами, доходами и прибылью.</p> <p>Для систематизации и иллюстрации информации следует использовать рисунки, таблицы, графики.</p> <p>В конце раздела обучающемуся необходимо сделать вывод о достоинствах и недостатках системы управления организацией, определить резервы и основные направления ее совершенствования, сделать выводы об экономической эффективности деятельности организации и определить основные направления ее повышения.</p> <p>Раздел 2. Анализ материалов по проблеме исследования, заявленной во 2 главе бакалаврской работы, выводы о том, как эти проблемы решаются на данном предприятии и предложения по их решению.</p> <p>Раздел 3. Анализ материалов по проблеме исследования, заявленной в 3 главе бакалаврской работы, выводы о том, как эти проблемы решаются на данном предприятии и предложения по их решению.</p> <p>, Обработка и анализ собранного материала. Обобщение полученных на практике результатов и оформление отчета по практике.</p> <p>Форма контроля Зачет с оценкой</p>
<p>ФТД.00</p>	<p>Факультативы</p>	
<p>ФТД.01</p>	<p>Культура сервиса</p>	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) приобретение обучающимися теоретических знаний о культуре сервиса в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, формировании гостиничного продукта, нормативно-технологической документации, регламентирующей гостиничную деятельность</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Факультативы.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p> <p>Содержание 1. Предмет, цели и задачи дисциплины «Сервисная деятельность». 2. Сущность сервисной деятельности. 3. Основные термины и определения в области сервиса. 4. Роль сферы услуг в современном обществе. Потребности потребителей в соответствии с их этнокультурными традициями, 1. Классификация услуг в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями . 2. Природа и основные характеристики услуг. 3. Изменение понятия «товар» с эволюцией отношений поставщика с потребителем</p>

- 4. Разработка предложения услуг., 1. Законодательная база сервисной деятельности.
- 2. Основные права потребителей в сфере услуг.
- 3. Основные положения закона РФ «О защите прав потребителей», регулирующие сервисную деятельность.
- 4. Состав и структура НД, регулирующих сервисную деятельность., 1. Психология службы сервиса, понятие контактной зоны.
- 2. Психологические аспекты сервисной деятельности.
- 3. Психология процесса обслуживания потребителей при совершении заказа.
- 4. Психологические принципы трудовой деятельности работников сервиса., 1. Понятие об этической культуре сервиса.
- 2. Формы коммуникации в сервисе.
- 3. Профессиональная этика работников сферы сервиса.
- 4. Культура общения работников с клиентами., Поведение, факторы, мотивы поведения, процесс принятия решения, 1. Восприятие и оценка потребителем качества услуги и обслуживания.
- 2. Качество обслуживания с точки зрения исполнителя.
- 3. Качество услуги и обслуживания с точки зрения потребителя.
- , 1. Сущность и значение конкурентоспособности услуг.
- 2. Факторы, определяющие конкурентоспособность услуг.
- 3. Методика оценки конкурентоспособности услуг., 1. Объективная необходимость управления качеством услуг.
- 2. Современная концепция менеджмента качества. TQM
- 3. Процессный подход в управлении качеством.
- , 1. Особенности маркетинга в сфере услуг с учетом традиций населения.
- 2. Эффективность сервисной деятельности в обеспечении маркетинга услуг.
- 3. Маркетинг «необыкновенных услуг.
- 4. Эффективная система маркетинга на малом предприятии сферы услуг.

Форма контроля

Зачет

ФТД.02	Кооперативное движение	<p>Цели освоения дисциплины (модуля) формирование у студентов знаний, умений и навыков о социально-экономической сущности кооперативов и кооперативном движении, как специфическом массовом социально-экономическом движении, которое поддерживает и обеспечивает жизнедеятельность около 1 млрд. человек средне - и малообеспеченного населения планеты Земля; раскрыть гуманистические идентичные ценности кооперативов мира, одобряемые Организацией Объединенных Наций, являющиеся составной частью ценностей современной цивилизации; определять место российского кооперативного движения в развитии международного кооперативного движения; показать влияние кооперативного движения на социально-экономическое и нравственное развитие общества на национальном и международном уровнях</p> <p>Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы Факультативы.</p> <p>Требования к результатам освоения дисциплины (модуля) ПКО-6 Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Содержание Международный кооперативный альянс- центр кооперативного движения Организационное построение МКА</p>
--------	------------------------	---

Цели деятельности МКА
 Международный день кооперации
 Значение международного кооперативного движения
 Структура международного кооперативного движения (МКД). Удельный вес кооперативов в национальной экономике
 Социальные кооперативы в зарубежных странах
 Сервисные кооперативы в зарубежных странах
 Проблемы и направления развития кооперативного движения. Первая всемирная кооперативная ярмарка – МКА ЭКСПО 2008
 Предпосылки развития кооперативного движения

, Изменение политики государства по отношению к кооперации в условиях кардинальных общественных преобразований
 Потребительская кооперация – система потребительских обществ и их союзов. Общая характеристика социально-экономической деятельности потребительской кооперации;
 Кооперация в сферах производства и услуг современной России.
 Кооперация в сфере сервисной деятельности
 Сельскохозяйственная кооперация в современной России
 Кредитная кооперация в современной России.
 Виды кооперативов и их объединений в сфере приобретения жилья.
 Общероссийские центры кооперативного движения
 , Организационно-правовые основы кооперативов и их объединений
 Значение и содержание кооперативных уставов, в т. ч. в сфере сервисной деятельности
 Экономическая основа деятельности кооперативов и их объединений
 Источники формирования кооперативного имущества
 Социальные основы деятельности кооперативов разных видов
 Порядок создания, реорганизации и ликвидации различных кооперативов, в т.ч. в сфере сервисной деятельности
 , Кооперативное движение России с 1905 по 1917 годы
 Кооперативное движение России с 1917 по 1940 годы
 Кооперация в годы Великой Отечественной войны и послевоенные годы(1941-1960 гг.)
 Развитие кооперации в условиях советской власти в годы незавершенных социально-экономических преобразований с 1961 по 1990 годы
 Развития кооперации в сфере сервисной деятельности
 , Развитие кооперативного движения в условиях свободной конкуренции
 Особенности кооперативного движения в условиях монополистического капитализма
 Кооперативное движение в эру постиндустриального развития
 Особенности развития кооперативного движения в сфере сервисной деятельности в зарубежных странах
 Кооперативное движение в странах Западной Европы
 Кооперативное движение в странах Америки.
 Кооперативное движение в странах Азии и Тихоокеанского региона
 Кооперативное движение Африки
 , Формирование кооперативной идеологии в зарубежных странах
 Воздействие на возникновение и развитие кооперативного движения идей утопического коммунизма и социализма XVI-XVII веков. Идеи производственно-потребительских общин великих социалистов-утопистов Р. Оуэна и Ш. Фурье.
 Концепции кооперативного социализма Л. Блана, Ф. Лассалю.
 Сущность христианского социализма Ф. Бюше.
 Основные положения теории кооперативизма Ш. Жида.
 Концепции кредитной кооперации Г. Шулльце-Лемиче и Ф. Райффайзена

		<p>Кооперативные идеи Н. Чернышевского. М. Туган-Барановский о социальных основах кооперации. Сущность и значение идей А. Чаянова о кооперации. Кооперативные идеи российских экономистов-реформистов: Н. Баллина, А. Чупрова, А. Васильчикова, Н. Зибера, В. Тотомианца и других , Основные предпосылки возникновения и развития кооперативного движения в Западной Европе Англия – родина кооперативного движения. Рочдейлское потребительское общество справедливых пионеров Возникновение и развитие кредитной, кооперации в Германии Зарождение производственной кооперации во Франции Докооперативные формы объединений в России Предпосылки развития для кооперативного движения после отмены крепостного права Особенности становления кооперативного движения России в последней трети XIX века Возникновение кооперации в сфере сервисной деятельности в зарубежных странах и России Происхождение кооперативного движения в странах Америки Происхождение кооперативного движения в Азии и Тихоокеанском регионе Происхождение кооперативного движения в Африке , Понятия «кооперация», «кооператив», «объединение кооперативов», «кооперативная система», «кооперативное движение» Многообразие кооперативов в современном мире и их классификация Общие признаки кооперативов разных видов Основные кооперативные ценности Кооперативные принципы</p> <p>Форма контроля Зачет</p>
--	--	---

Зав. кафедрой гостинично-туристического сервиса, коммерции и рекламы, проф.



Е.И. Макринова

Проректор по учебно-методической работе, доц.



М.В. Солдатченко