

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,  
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

Согласовано:

Зам. начальника департамента  
экономического развития  
Белгородской области -  
начальник управления по развитию  
потребительского рынка

**В.К. Зубов**

« 30 » июня 2015 года



Утверждаю:

Ректор университета,  
профессор

**В.И. Теплов**



« 30 » июня 2015 года

**Образовательная программа  
высшего образования**

**по направлению подготовки**

**43.03.02 «Туризм»**

---

**Квалификация выпускника - бакалавр**

**Белгород – 2015**

Основная образовательная программа разработана на кафедре сервиса и туризма в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта для направления подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Программа одобрена на заседании кафедры сервиса и туризма Протокол № 10 от 22 мая 2015 года.

Рекомендовано к изданию научно-методическим советом университета Протокол № 6 от 24 июня 2015 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика образовательной программы.....	4
1.1. Наименование образовательной программы, ее направленность (профиль).....	4
1.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам .....	4
1.3. Область и виды профессиональной деятельности выпускника ОП по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».....	4
1.3.1. Область профессиональной деятельности выпускника.....	4
1.3.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	4
1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.....	5
1.3.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.....	5
1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы.....	6
1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы .....	7
1.6. Материально-техническое, информационное и учебно-методическое обеспечение .....	8
2. Документы, регламентирующие объем, структуру, содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».....	11
2.1. Учебный план .....	11
2.2. Календарный учебный график.....	11
2.3. Рабочие программы дисциплин (модулей).....	11
2.4. Программы практик .....	11
3. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».....	12
3.1. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации....	12
3.2. Фонд оценочных средств для итоговой государственной аттестации.....	15
3.2.1.Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	15
3.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания.....	16
3.2.3.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.....	17
3.2.4.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	18
3.3. Методические материалы по проведению итоговой государственной аттестации выпускников .....	18
4. Характеристика среды вуза, обеспечивающей развитие компетенций выпускников.....	18
Приложения.....	21

## 1. Общая характеристика образовательной программы

### ***1.1 Наименование образовательной программы и ее направленность (профиль)***

Образовательная программа высшего образования бакалавриата, реализуемая в Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права» (далее – БУКЭП) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (ФГОС), а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

Образовательная программа (далее ОП) регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, учебного плана, календарного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Целью (миссией) ОП высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, является методическое обеспечение реализации ФГОС по данному направлению подготовки и на этой основе развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных (универсальных), социально-личностных, общенаучных, инструментальных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по данному направлению. Срок освоения ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, составляет 4 года.

Трудоемкость ОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, за весь период обучения в соответствии с ФГОС по данному направлению составляет 240 зачетных единиц (8640 часов), включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОП.

### ***1.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам – бакалавр.***

### ***1.3 Область и виды профессиональной деятельности выпускника ОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»***

1.3.1. Область профессиональной деятельности бакалавра: разработка и реализация туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии. Выпускники по этому направлению могут работать в туристских фирмах, гостиницах, экскурсионных бюро.

#### ***1.3.2. Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:***

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители услуг туристской индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- туристский продукт;

- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
  - средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
  - информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

### ***1.3.3. Виды профессиональной деятельности выпускника:***

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 Туризм готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- проектная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная;
- научно-исследовательская.

### ***1.3.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника:***

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 Туризм должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- а) проектная деятельность:
  - постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
  - использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;
  - проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;
  - разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;
- б) производственно-технологическая деятельность:
  - применение современных технологий в реализации туристского продукта;
- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;
- организационно-управленческая деятельность:
  - распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
  - принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;
  - расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;
- в) сервисная деятельность:
  - обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
  - организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;
  - умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;

г) научно-исследовательская деятельность: – исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

– применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

– адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

#### **1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения ОП бакалавриата определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими компетенциями:

##### **а) общекультурными (ОК)**

ОК-1: способностью к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию;

ОК-2: способностью к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта;

ОК-3: способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности;

ОК-4: владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умеет логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

ОК-5: готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

ОК-6: способностью работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться;

ОК-7: готовностью к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;

ОК-8: стремлением к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; может критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способен к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК-9: способностью понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК-10: способностью к письменной и устной коммуникации на государственном и иностранном языках, готовностью к работе в иноязычной среде; способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать

ОК-11: основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;

ОК-12: владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях;

ОК-13: владением основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

ОК-14: владением основами законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни;

б) профессиональными (ПК):

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

ПК-3: способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;

ПК-4: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии;

ПК-5: готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-6: способностью к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;

ПК-7: способностью к работе в трудовых коллективах предприятий туристской индустрии;

ПК-8: способностью организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-10: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

ПК-11: способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта;

ПК-12: умением организовать процесс обслуживания потребителя;

ПК-13: способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;

ПК-14: способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-15: готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-16: готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности.

Матрица соответствия компетенций, составных частей ООП представлена в Приложении 1.

### **1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы**

Реализация образовательных программ бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной образовательной программе, составляет 85,7 %, ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора имеет 12,5% преподавателей.

Преподавание дисциплин профессионального цикла осуществляется в основном преподавателями кафедры сервиса и туризма.

Определяющую роль в подготовке бакалавров играет научно-педагогический потенциал университета, технологического факультета и кафедры сервиса и туризма, способность обеспечивать на высоком научно-теоретическом и методическом уровне

учебный процесс, в том числе по современным инновационным образовательным технологиям и авторским программам.

Средний возраст преподавателей кафедры сервиса и туризма составляет 39 лет.

Преподаватели, обеспечивающие реализацию образовательной программы Туризм, регулярно участвуют в международных конференциях по профилю, имеют публикации в отечественных научных журналах и различного рода конференциях, регулярно проходят повышение квалификации.

### **1.6. Материально-техническое, информационное и учебно-методическое обеспечение**

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов подготовки: лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом вуза, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для реализации бакалаврской программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет), помещения для проведения семинарских и практических занятий (кабинет информационно-экскурсионной деятельности, учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг), кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием), библиотеку (имеющую места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Обеспеченность компьютерным временем с доступом в сеть Интернет составляет не менее 200 часов в год на одного обучающегося.

Важное значение придается постоянному обновлению парка вычислительной техники и программных средств. В настоящее время в учебном процессе используется более 600 компьютеров, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в глобальную сеть Интернет. Имеется мультимедийное оборудование (проекторы, экраны, цифровые фотокамеры, видеокамеры), которое используется в учебном процессе и при проведении научных конференций.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет или локальной сети университета.

Обеспеченность основной учебной литературой по изучаемым дисциплинам находится в пределах норматива и выше. Основная учебно-методическая литература, рекомендованная в программах дисциплин, изучаемых по данному направлению подготовки, в качестве обязательной включает учебники, учебные пособия с грифом Министерства образования РФ и УМО, монографии.

Наряду с учебниками по большинству дисциплин имеются учебные пособия, разработанные преподавателями, которые в целом охватывают основной учебный материал, предусмотренный рабочими программами дисциплин.

Учебный фонд регулярно пополняется, систематически проводятся заказы на новые учебники, учебные пособия, ведется поиск учебной литературы по прайс-листам и



каталогам ведущих издательств, на основании чего и осуществляются заказы на учебную литературу.

В качестве дополнительной литературы используются официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете не менее 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся. Регулярно осуществляется подписка на основные специализированные журналы.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (электронная библиотека университета), содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам. Обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее чем для 25 процентов обучающихся.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла – 10 за последние пять лет), из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Методическое обеспечение учебного процесса включает необходимый комплекс учебно-методической документации.

Кафедра поддерживает тесные связи с филиалами университета, с районными и областными кооперативными организациями. Результаты совместной работы активно внедряются в учебный процесс.

Основное место в обеспеченности бакалавров учебной и методической литературой занимают разработки профессорско-преподавательского состава университета.

На кафедрах университета, обеспечивающих подготовку по направлению, для методического обеспечения учебного процесса активно используются возможности персональных ЭВМ, формируется компьютерный банк методических указаний, электронные учебники и учебно-методические комплексы.

Реализация образовательной программы подготовки бакалавров обеспечивается их доступом к библиотечным фондам и базам данных по содержанию соответствующим полному перечню дисциплин образовательной программы, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий, а также наглядными пособиями, мультимедийными, аудио-, видеоматериалами.

Для повышения методического обеспечения учебного процесса в вузе большое внимание уделяется издательской деятельности. Университет имеет собственную полиграфическую базу для издания учебной, учебно-методической и научной литературы, что способствует своевременному обеспечению процесса подготовки бакалавров, особенно по тем дисциплинам, по которым литература отсутствует или мало доступна.

За 2013-2014 гг. существенно пополнились фонды библиотеки новыми изданиями по профилю университета с широким отраслевым диапазоном. Заказы на приобретение учебной и научной литературы согласовываются с кафедрами и отвечают требованиям высшей школы и тематике научных исследований преподавателей и бакалавров.

В университете имеется 3 читальных зала. В читальных залах и службах библиотеки используется 80 персональных компьютеров.

Наличие электронного каталога и подключение его к локальной компьютерной сети дает возможность оперативно получить данные о запрашиваемом источнике, библиографическую справку по интересующему вопросу, осуществить просмотр

бюллетеня новых поступлений. В библиотеке большое количество электронных ресурсов по статистическим материалам.

Учебный процесс по дисциплинам кафедры сервиса и туризма имеет достаточное программно-информационное обеспечение. При проведении лекционных занятий используется мультимедиа комплекс, что обеспечивает наглядность процесса обучения и повышает его качество. На кафедре сервиса и туризма разработано и внедрено в учебный процесс 17 электронных учебников.

В системе дистанционного обучения Прометей представлены учебные пособия, тесты для текущего итогового контроля знаний студентов, вопросы и задания для самостоятельной работы.

В системе дистанционного обучения Прометей ведется аудиторная и самостоятельная работа студентов технологического факультета. Созданы электронные версии методических разработок кафедры по изучению дисциплин. Библиотечные фонды университета имеют электронные варианты учебных планов специальностей, электронные варианты методических разработок кафедр по специальным дисциплинам, размещенные на сайте университета [www.buker.ru](http://www.buker.ru). Используется справочно-правовая система Консультант Плюс и Гарант. Особое внимание уделяется приобретению и использованию в учебном процессе прикладного программного обеспечения, предназначенного для автоматизации решения экономических задач, а также программных продуктов комплексного анализа финансового состояния предприятия, комплексных корпоративных систем управления финансово-хозяйственной деятельностью предприятия; программ для инвестиционного проектирования и составления бизнес-планов, программ финансового планирования и др. Кафедра приобретает сетевые версии программных продуктов по дисциплинам кафедры, а также использует многочисленные Интернет-сайты.

Ежегодно проводится мониторинг учебной литературы, на основе которого осуществляются заявки на заказ учебной литературы по дисциплинам направления подготовки 43.03.02 Туризм. Библиотекой постоянно организуются выставки - просмотры учебной и научной литературы для бакалавров, аспирантов, преподавателей. Учебно-методическое обеспечение дисциплин учебного плана представлено в Приложении 2.

## **2. Документы, регламентирующие объем, структуру, содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм**

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367 и ФГОС бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 "Туризм" содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ОПВО регламентируется учебным планом бакалавра; календарным учебным графиком, рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

## ***2.1. Учебный план***

Учебный план подготовки выпускника по направлению подготовки 43.03.02 Туризм связывает все обязательные компетенции выпускника с последовательностью изучаемых дисциплин, практик и др.

В базовых частях учебных циклов указывается перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС.

В вариативных частях учебных циклов вузом самостоятельно сформирован перечень и последовательность модулей дисциплин.

В учебном плане отображена логическая последовательность освоения циклов и разделов ОП (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Указывается общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах.

Учебный план представлен в Приложении 2.

## ***2.2. Календарный учебный график***

В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ОПВО, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

## ***2.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)***

В рабочей программе каждой дисциплины (модуля, курса) сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОП.

Рабочие программы представлены в Приложении 3.

## ***2.4. Программы практик***

В соответствии с ФГОС по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» раздел основной образовательной программы бакалавриата «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся в туристской деятельности. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Разделом учебной практики является научно-исследовательская работа обучающихся. Она направлена на комплексное формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС. При разработке программы научно-исследовательской работы вуз предоставляет возможность обучающимся: изучать специальную литературу и другую научную информацию о достижениях отечественной и зарубежной науки и техники в области психологии; участвовать в проведении научных исследований; осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научной информации по теме; составлять отчеты по теме или ее разделу (этапу, заданию); выступать с докладом на конференции.

Программы практик представлены в Приложении 4.

### **3. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»**

#### ***3.1 Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации***

Оценка качества освоения ОП подготовки бакалавра включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации входит в состав соответствующих рабочих программ дисциплин (модулей) и программ практик.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом оценка качества подготовки бакалавров должна включать следующие типы: а) текущую; б) промежуточную; в) итоговую государственную аттестацию.

Данные типы контроля традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе обратной связи между преподавателем и студентом, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний по каждой дисциплине разрабатываются вузом самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первого месяца обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и другие методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций с высокой степенью объективности, обоснованности и сопоставимости. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются вузом.

Вузом созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности - для чего, кроме преподавателей конкретной дисциплины, в качестве внешних экспертов активно привлекаются работодатели, преподаватели, читающие смежные дисциплины.

Обучающимся предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей.

Формы и сроки текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплинам определяются учебным планом. В вузе сформирована непрерывно действующая система мониторинга уровня знаний, умений и сформированных общекультурных и профессиональных компетенций.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом оценка качества подготовки бакалавров должна включать следующие типы: а) текущую; б) промежуточную; в) итоговую государственную аттестацию.

Данные типы контроля традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе обратной связи между преподавателем и студентом, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения.

Промежуточный контроль, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов). Подобный контроль помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Наконец, итоговый контроль служит для проверки результатов обучения в целом. Это своего рода государственная приемка выпускника при участии внешних экспертов, в том числе работодателей. Лишь она позволяет оценить совокупность приобретенных студентом универсальных и профессиональных компетенций.

При переходе на модульную систему организации учебного процесса очевидна необходимость введения так называемого рубежного (модульного) контроля, который является видом контроля, располагающимся, как и промежуточный, между текущим и итоговым контролем. Рубежный контроль осуществляется в конце модуля (в том числе изучения группы дисциплин), независимо от того, завершается в данном модуле та или иная конкретная дисциплина или продолжается дальше (в первом случае рубежный контроль будет совпадать с промежуточным). В определенной степени рубежный контроль представляет собой этап итоговой аттестации студента и позволяет проверить отдельные компетенции или совокупности взаимосвязанных компетенций.

Резидуальный контроль традиционно определяется в практике обучения как контроль остаточных знаний и рассматривается в двух аспектах: как завершающее звено в образовательном процессе на определенном этапе и как первое звено (пропедевтический контроль) для последующего этапа. Он направлен на выявление сохранившейся у студентов информации в определенной области научного знания по истечении определенного времени после изучения.

К видам контроля можно отнести: устный опрос: письменные работы: контроль с помощью технических средств и информационных систем. Каждый из данных видов контроля выделяется по способу выявления формируемых компетенций: в процессе беседы преподавателя и студента: в процессе создания и проверки письменных материалов: путем использования компьютерных программ, приборов, установок и т.п. Каждый из видов контроля осуществляется с помощью определенных форм, которые могут быть как одинаковыми для нескольких видов контроля, так и специфическими. Соответственно, и в рамках некоторых форм контроля могут сочетаться несколько его видов (например, экзамен по дисциплине может включать как устные, так и письменные испытания).

К формам контроля относятся: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен (по дисциплине, модулю, итоговый государственный экзамен), тест, контрольная работа, эссе и иные творческие работы, реферат, отчет (по практикам, научно-исследовательской работе студентов и т.п.): курсовая работа.

Устный опрос может использоваться как вид контроля и метод оценивания формируемых компетенций (как и качества их формирования) в рамках самых разных форм контроля, таких как: собеседование, коллоквиум, зачет, экзамен по дисциплине, модулю. Устный опрос (УО) позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. УО обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя, т.к. при непосредственном контакте создаются условия для его неформального общения со студентом. Воспитательная функция УО имеет ряд важных аспектов: нравственный (честная сдача экзамена), дисциплинирующий (систематизация материала при ответе), дидактический (лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации), эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др. Обучающая функция УО состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. УО обладает также мотивирующей функцией:

правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную деятельность студента, его участие в научной работе.

Собеседование – специальная беседа преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний студента по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Коллоквиум может служить формой не только проверки, но и повышения производительности труда студентов. На коллоквиумах обсуждаются отдельные части, разделы, темы, вопросы изучаемого курса, обычно не включаемые в тематику семинарских и других практических учебных занятий, а также рефераты, проекты и иные работы обучающихся.

Зачет и экзамен – представляют собой формы периодической отчетности студента, определяемые учебным планом подготовки. Зачеты служат формой проверки качества выполнения студентами лабораторных работ, усвоения учебного материала практических и семинарских занятия, успешного прохождения производственной и преддипломной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой. Оценки, выставляемая за зачет, может быть как качественной типа (по шкале наименований зачтено не зачтено), так и количественной (т.н. дифференцированный зачет с выставлением отметки по шкале порядка отлично, хорошо и т.д.).

Экзамен по дисциплине (модулю) служит для оценки работы студента в течение семестра (года, всего срока обучения и др.) и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления.

При промежуточной аттестации студентов БУКЭП используются следующие критерии и показатели оценки:

- оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой курса, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой курса. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полные знания учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе курса задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе курса. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности;

- оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание учебно- программногo материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой курса, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой курса. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой курса заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или

приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов АНО ВПО БУКЭП.

### ***3.2 Фонд оценочных средств для итоговой государственной аттестации***

#### ***3.2.1.Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы***

Итоговая государственная аттестация выпускников по направлению подготовки 43.03.02 Туризм включает защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы). Фонд оценочных средств для проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации позволяет оценить уровень сформированности у выпускников по направлению подготовки 43.03.02 Туризм следующими компетенциями:

а) общекультурными (ОК):

ОК-2: способностью к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта;

ОК-3: способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности;

ОК-4: владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умеет логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

ОК-5: готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

ОК-8: стремлением к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; может критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способен к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК-9: способностью понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии;

ОК-10: способностью к письменной и устной коммуникации на государственном и иностранном языках, готовностью к работе в иноязычной среде; способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать

ОК-12: владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях;

ОК-13: владением основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

б) профессиональными (ПК):

ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме;

ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме;

ПК-3: способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;

ПК-5: готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-10: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии;

ПК-14: способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-15: готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-16: готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности.

### ***3.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания***

Итоговая государственная аттестация выпускников по направлению подготовки 43.03.02 Туризм включает защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы). Оценивание выпускных квалификационных работ проводится по результатам их и публичной защиты. Оценивание результатов защиты выпускных квалификационных работ, а также компетенций выпускников осуществляется в БУКЭП на основании «Критериев оценки при защите выпускных квалификационных работ по специальностям и направлениям подготовки высшего образования (квалификация (степень) «специалист» и «бакалавр») в Белгородском университете экономики, кооперации и права».

Критерии оценки «Отлично» (выполнены все пункты):

- Работа оформлена в полном соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.
- В работе раскрывается заявленная тема, содержится решение поставленных задач.
- Теоретическая и практическая часть работы органически взаимосвязаны.
- В работе на основе изучения источников дается самостоятельный анализ фактического материала
- В работе делаются самостоятельные выводы, выпускник демонстрирует свободное владение материалом, уверенно отвечает на основную часть вопросов.
- Работа представлена своевременно, с развернутыми отзывами и сопроводительными документами.

Критерии оценки «Хорошо» (выполнены все пункты):

- Работа оформлена с незначительными отступлениями от требований федерального государственного образовательного стандарта.
- Содержание работы недостаточно раскрывает заявленную тему, не все поставленные задачи решены.
- Теоретическая и практическая часть работы недостаточно связаны между собой.
- Выпускник владеет материалом, но не на все вопросы дает удовлетворительные ответы.
- Недостаточная самостоятельность при анализе фактического материала и источников.
- Работа представлена своевременно, с развернутыми отзывами и сопроводительными документами.

Критерии оценки «Удовлетворительно» (выполнены 3 и более пунктов):



- Работа выполнена с незначительными отступлениями от требований федерального государственного образовательного стандарта.
  - Содержание работы не полностью раскрывает заявленную тему, предъявленное решение поставленных задач не является удовлетворительным (вызывает массу возражений и вопросов без ответов).
    - Слабая источниковая база.
    - Отсутствует самостоятельный анализ литературы и фактического материала.
    - Слабое знание теоретических подходов к решению проблемы и работ ведущих ученых в данной области.
    - Неуверенные ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.
    - Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные замечания к содержанию.
- Критерии оценки «Неудовлетворительно» (выполнен хотя бы один из пунктов):
- Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные замечания к содержанию.
  - Отсутствует рецензия, утвержденная в установленном порядке.
  - Работа не соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.
  - Выпускник не может привести подтверждение теоретическим положениям.
  - Выпускник не знает источников по теме работы или не может их охарактеризовать.
  - Студент на защите не может аргументировать выводы, не отвечает на вопросы.
  - В работе отсутствуют самостоятельные разработки, решения или выводы.

В работе отсутствуют самостоятельные разработки, решения или выводы. Уровень качества ВКР и его оценка Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) служат основанием для присуждения/неприсуждения выпускнику квалификации (степени) Бакалавр по направлению подготовки «Туризм».

### ***3.2.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы***

Итоговая оценка результатов освоения образовательной программы выпускников по направлению подготовки 43.03.02 Туризм осуществляется на основании результатов выполнения и защиты выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа (ВКР) бакалавров направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» является самостоятельной работой, составной частью итоговой государственной аттестации. Уровень качества ВКР и его оценка Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) служат основанием для присуждения/неприсуждения выпускнику квалификации Бакалавр по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Подготовка ВКР – завершающий этап подготовки бакалавра профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг, формирующей специализацию и практически-ориентированные компетенции выпускника. ВКР демонстрирует умение студента использовать полученные в университете теоретические знания для системного решения практических задач в сфере сервиса. ВКР выполняется на информационной, методической и научно-исследовательской базах материалов учебной и производственной практик, а также курсовых работ, выполненных за весь период обучения. Объектом (базой) ВКР может быть организация/компания, а также группа компаний, отрасль. Основные требования к ВКР: актуальность темы и разработка ее на уровне современных научных, методических и практических знаний по специальности; обоснованность

аналитических решений и выводов. Успешно выполненная выпускная квалификационная работа бакалавра свидетельствует о том, что выпускник готов к продолжению образования по программам подготовки магистратуры, а также к ведению профессиональной деятельности в сфере туризма. Программа итоговой аттестации и тематика выпускных квалификационных работ представлены в Приложении 5.

### ***3.2.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы***

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация выпускников по направлению подготовки 43.03.02 Туризм включает защиту выпускной квалификационной работы.

Процедура оценивания результатов освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм регламентируется нормативным документом БУКЭП: Положением по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, Критериями оценки при защите выпускных квалификационных работ по специальностям и направлениям подготовки высшего образования (квалификация (степень) «специалист» и «бакалавр») в Белгородском университете экономики, кооперации и права.

### **3.3. Методические материалы по проведению итоговой государственной аттестации выпускников**

Организация и проведение итоговой государственной аттестации выпускников по направлению подготовки 43.03.02 Туризм регламентируется нормативным документом БУКЭП - Положением об итоговой государственной аттестации.

Требования к выполнению и защите ВКР по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, разработанные на кафедре сервиса и туризма, представлены в Приложении 8.

## **4. Характеристика среды вуза, обеспечивающей развитие компетенций выпускников**

Воспитательная и социальная деятельность университета регламентируется локальными документами, включая Устав АНО ВПО «Белгородский университет кооперации, экономики и права», «Концепцию воспитательной деятельности со студентами Белгородского университета кооперации, экономики и права», определяющую основные цели, задачи, принципы, содержание и направления воспитательной деятельности в вузе и др. Система управления социально-воспитательной деятельностью университета включает в себя: Ученый Совет университета, ректорат, проректор по воспитательной и социальной работе, специалисты по работе со студенческой молодежью, Совет по воспитательной работе вуза, Совет по профилактике асоциального поведения студентов, деканаты факультетов, кафедры, кураторы студенческих академических групп, Центр культурно-массовой работы университета, библиотека университета, вузовская газета «Университетские новости», профсоюзный комитет преподавателей и сотрудников вуза, студенческий профком, Союз студентов и другие органы студенческого самоуправления университета, Музей университета, Школа кураторов «Наставник», Школа студенческого актива «Лидер», которые осуществляют постановку и обсуждение проблем воспитательной деятельности и системы формирования общекультурных и профессиональных компетенций выпускников вуза. Научно-просветительская деятельность университета осуществляется посредством конференций, семинаров, круглых столов, научных чтений, форумов и т.д. Кружки, клубы, студии, направленные на формирование общекультурных и профессиональных компетенций выпускников, включают в себя: научные объединения (студенческие научные клубы и кружки), в т.ч.

студенческие научные клубы «Компас», студенческое научное общество университета; музей Белгородского университета кооперации, экономики и права; молодежные общественные объединения; физкультурно-спортивные объединения; художественно-эстетические объединения; туристско-краеведческие объединения; объединения гражданско-патриотической направленности; объединения социальной направленности; объединения экономического направления; объединения экологического направления; клубы и объединения правовой направленности; клубы профессиональной направленности. Организация и проведение в вузе внеучебной воспитательной и общекультурной деятельности осуществляется в рамках духовно-нравственного воспитания студентов, гражданско-патриотического, правового, профессионального воспитания студентов, культурно-эстетического воспитания, развития творческого потенциала студентов, формирования здорового образа жизни выпускников вуза. Профилактика саморазрушающих видов поведения и правонарушений в студенческой среде проводится в рамках корректировки и реализации профилактических программ, формирования банка данных о студентах, допустивших различные правонарушения и др. Активно развиваются органы студенческого самоуправления университета, ведется социально-психологическая поддержка студентов, проводится организация деятельности кураторов академических групп университета, осуществляется воспитательная работа в студенческих общежитиях университета.

Сформирована материально-техническая база вуза, обеспечивающая проведение воспитательной, социокультурной и спортивной деятельности, а также социально-бытовое обеспечение обучающихся.

*Материально-техническая база вуза включает в себя:*

- Актный зал, репетиционные и костюмерные комнаты, помещения для концертмейстера и звукооператора, необходимое оборудование и технические средства, способствующие эффективному проведению культурно-массовых и иных воспитательных мероприятий.

- Спортивный зал; зал атлетической гимнастики (тренажерный зал); баскетбольная площадка; волейбольная площадка; площадка для мини-футбола; спортивный зал для занятий аэробикой и др.

- Спортивно-оздоровительный лагерь «Елочка» (Борисовский район Белгородской области).

Организация физкультурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы обеспечена необходимым спортивным инвентарем и оборудованием.

- Существенную роль в формировании социокультурной среды вуза играет *библиотека университета.*

В фондах библиотеки насчитывается более 690 тысяч книг, брошюр, справочных изданий, свыше 500 наименований газет и журналов, включая литературу и периодику по различным проблемам воспитания, социально-культурного становления молодежи, организации спортивной и досуговой деятельности. Библиотека имеет 3 читальных зала, позволяющих проводить на их базе различные общекультурные мероприятия, включая общежитие университета.

В целом материально-техническая база вуза способствует гармоничному развитию студентов, приобщению их к позитивному досугу и здоровому образу жизни, формированию необходимых общекультурных, социально-личностных компетенций.

*Социально-бытовое обеспечение обучающихся включает в себя:*

- организацию работы собственного комбината питания, в который входят столовая, кафе, буфеты; функционирование лотков, реализующих кондитерские и кулинарные изделия собственного производства и напитков;

- функционирование собственного магазина «Радуга», обеспечивающего студентов и сотрудников необходимыми продуктами питания;

- функционирование здравпункта университета, имеющего необходимое медицинское оборудование. В здравпункте работают кабинеты стоматолога, терапевта, кардиолога, педиатра, процедурный и физиотерапевтический кабинеты, клиническая лаборатория, дневной стационар, бригада скорой медицинской помощи;
- функционирование аптеки потребительского общества «Содружество», обеспечивающей студентов и сотрудников необходимыми медикаментами и лекарственными средствами;
- функционирование 4 студенческих общежитий университета. Все иногородние студенты очной формы обучения, нуждающиеся в общежитии, им обеспечены.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**