

*Уважаемые коллеги!*

**7 апреля 2015 года**  
**кафедра сервиса и туризма**  
**Белгородского университета**  
**кооперации, экономики и права**  
проводит Международную научно-  
практическую конференцию  
профессорско-преподавательского состава  
и аспирантов

**«Сервис и туризм в новых  
социально-экономических  
и политических реалиях: актуальные  
задачи, проблемы и перспективы  
развития»**

*Приглашаем Вас принять участие  
в работе конференции!*



г. Белгород

ул. Садовая, 116 А  
тел.: 31-30-91, +7919229-59-57  
E-mail: [kaf-serv@buket.ru](mailto:kaf-serv@buket.ru)

## НАЧАЛО КОНФЕРЕНЦИИ

*7 апреля 2015 года 10<sup>15</sup>*

## НАУЧНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КОНФЕРЕНЦИИ

- Сервис-ориентированная стратегия развития организаций сферы услуг, туризма и рекреации
- Совершенствование процессов технического обслуживания и ремонта автотранспортной техники
- Повышение качества обслуживания населения на предприятиях сферы услуг
- Формирование и развитие регионального рынка туристских услуг
- Разработка рекомендаций по совершенствованию кадрового потенциала в организациях индустрии гостеприимства
- Формирование лояльности клиентов организаций
- Экскурсионная деятельность в контексте повышения туристической привлекательности территории
- Развитие маркетинга гостиничных услуг на потребительском рынке
- Сервисные технологии на предприятиях сферы услуг
- Технологии технического обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов
- Техническое обслуживание и ремонт автотранспортной техники

## ОРГКОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ:

**Тарасова Елизавета Евгеньевна** – первый проректор по научной работе, д.э.н., профессор, председатель

**Исаенко Елена Витальевна** – первый проректор, д.э.н., профессор, зам. председателя

**Аймагамбетов Еркара Балкараевич** – ректор Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза, д.э.н., профессор

**Лебедева Светлана Николаевна** – ректор Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации, д.э.н., профессор

**Шавга Лариса Афанасьевна** – ректор Кооперативно-торгового университета Молдовы, д.э.н., профессор

**Шарипов Мумин Машокирович** – ректор Таджикского государственного университета коммерции, д.э.н., профессор

**Исаенко Анатолий Владимирович** – декан технологического факультета Белгородского университета кооперации, экономики и права, д.э.н., профессор

**Макринова Елена Игоревна** – зав. кафедрой сервиса и туризма Белгородского университета кооперации, экономики и права, д.э.н., профессор

**Подзолкова Ия Станиславовна** – начальник сектора по развитию туризма и ремесленничества управления потребительского рынка департамента экономического развития администрации г. Белгорода

**Шахова Надежда Ивановна** – директор АНО Центр развития туризма и народных художественных промыслов «Золотая подкова»

**Бахмутов Антон Вячеславович** – генеральный директор ООО «Гостиничный комплекс Белый город», к.ю.н.

## Требования к оформлению тезисов и статей

Текст статей (тезисов) должен быть выполнен в формате А4 в текстовом редакторе Microsoft Word. Шрифт Times New Roman Cyr, размер 17 пт. Поля: левое, правое, нижнее, верхнее – 2 см. Межстрочный интервал – одинарный. Абзацный отступ – 1,25 см. Выравнивание текста по ширине страницы.

В верхнем правом углу полужирным курсивом строчными буквами печатаются фамилия и инициалы автора, ниже (обычным шрифтом) ученая степень, ученое звание, должность, название учреждения.

Через два интервала по центру жирным шрифтом заглавными буквами печатается название статьи (тезиса). Точка после названия не ставится.

В статье обязательно приводится аннотация, краткая характеристика тематического содержания статьи. Аннотация оформляется обычным шрифтом (Times New Roman 14 пт), объем аннотации – до 500 печатных знаков.

В конце текста статьи через два интервала приводится список литературы, включающий не менее трех источников. Фамилии и инициалы авторов литературных источников (если они указаны в начале источника) выделяются курсивом.

Все данные должны иметь ссылки на литературный источник. Ссылка указывается в квадратных скобках с номером, соответствующим номеру в списке литературы. *Список литературы и аннотация к тезисам не требуются.*

В тексте статьи обязательно должны быть ссылки на рисунки и таблицы, которые должны иметь последовательную нумерацию. Формулы выполняются с помощью встроенного в Microsoft Word редактора формул Equation. Рисунки должны быть сгруппированы.

**Количество тезисов и статей от одного автора не более 1.**

В электронном варианте каждая статья должна быть в отдельном файле. В имени файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи (тезиса).

Объем тезисов – 2 страницы.

Объем статей – до 10 страниц.

Статьи должны иметь внутреннюю рецензию.

Срок предоставления статей при очной форме участия – до **30 марта 2016 г.**, при заочной форме – до **11 апреля 2016 г.**

E-mail: [kaf-serv@bukep.ru](mailto:kaf-serv@bukep.ru)

По материалам конференции будут изданы сборники научных трудов.

## Заявка на участие в конференции

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Место работы	
Должность	
Ученая степень	
Звание	
Адрес	
Телефон рабочий	
Телефон мобильный	
E-mail	
Тема доклада	
Научное направление конференции	
Форма участия (очная, заочная)	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Место работы	
Должность	

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»

СОВЕТ РЕКТОРОВ КООПЕРАТИВНЫХ  
ВУЗОВ СТРАН СНГ

КАФЕДРА СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Международная научно-практическая  
конференция профессорско-  
преподавательского состава  
и аспирантов



«Сервис и туризм в новых социально-  
экономических и политических  
реалиях: актуальные задачи, проблемы  
и перспективы развития»

**7 апреля 2015 года**

**ПРИГЛАШЕНИЕ**

г. Белгород  
ул. Садовая, 116 А  
тел.: 31-30-91, +7919229-59-57  
E-mail: [kaf-serv@bukep.ru](mailto:kaf-serv@bukep.ru)