

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

СОГЛАСОВАНО
Студенческим советом
университета

Председатель

А.В. Лубкин
«28» августа 2017 г.


УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом университета
«28» августа 2017 г.
Протокол № 11



Ректор университета, профессор

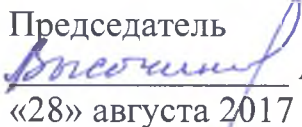
В.И. Теплов

СОГЛАСОВАНО
«Профорганизация студентов
БУКЭП»

Председатель

И.И. Дереча
«28» августа 2017 г.



СОГЛАСОВАНО
Советом родителей обучающихся

Председатель

А.С. Высочиненко
«28» августа 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ В БЕЛГОРОДСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА**

Белгород 2017

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 (с последующими изменениями и дополнениями) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ; методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по вопросам организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам; уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права» (далее – университет) и иными локальными нормативными актами университета.

1.2. Внутренний мониторинг качества дополнительного профессионального образования (далее – мониторинг качества ДПО) – это проводимая университетом самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в отношении:

– соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

– соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

– способности университета и его филиалов результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

Система мониторинга качества ДПО является составной частью системы оценки качества образования в университете и служит информационным обеспечением образовательной деятельности университета.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ И СУБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Цели мониторинга качества ДПО – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества ДПО являются:

– выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных

справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

– содействие повышению качества управления университетом посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;

– определение основных тенденций развития качества образования в университете;

– подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;

– сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;

– распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга качества ДПО являются качество условий реализации программ дополнительного образования, качество образовательного процесса и его результаты: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга качества ДПО - участники образовательного процесса: слушатели, профессорско-преподавательский состав, руководители подразделений университета и филиалов, осуществляющих реализацию программ дополнительного профессионального образования.

3. ФУНКЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Функциями мониторинга качества ДПО являются:

– квалиметрическая (оценочная) - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования и формулирование обоснованного заключения о качестве образования по программам дополнительного профессионального образования в университете;

– управленческая - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс по программам дополнительного профессионального образования;

- прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования;
- информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в университете по программам дополнительного профессионального образования;
- социальная - воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

4. ПРИНЦИПЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг качества ДПО - это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования по программам дополнительного профессионального образования.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг качества ДПО - не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования по программам дополнительного профессионального образования.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга качества ДПО как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов мониторинга качества ДПО и «перекрест» информации.

4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга качества ДПО содержанию его индикаторов и показателей, направленности на принятие целесообразных педагогических решений.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества ДПО является технологическая карта мониторинга качества ДПО, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества ДПО и лица, ответственные за осуществление мониторинга качества ДПО (приложение 1 к настоящему Положению).

5.2. Мониторинг качества ДПО осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества ДПО (осуществляется

непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг качества ДПО (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества ДПО.

5.3. Мониторинг качества ДПО по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень университета, уровень филиалов и иных структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4. Проведение мониторинга качества ДПО предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация мониторинга качества ДПО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга качества ДПО;
- сбор данных, используемых для мониторинга качества ДПО;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга качества ДПО;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга качества ДПО;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга качества ДПО среди пользователей мониторинга качества ДПО.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества ДПО, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.8. Источники информации, используемые при мониторинге качества дополнительного профессионального образования: статистическая информация; социологические исследования; сведения о научно-педагогических кадрах, результаты оценки качества знаний: результаты тестирования, материалы промежуточной и итоговой аттестации слушателей и др.

5.9. Основными методами мониторинговых исследований качества ДПО являются: метод сравнительной оценки; метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.

5.10. Основные средства мониторинга качества ДПО - тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга качества ДПО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки,

доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива университета.

6.2. Результаты мониторинга качества ДПО являются основанием для принятия административных решений на уровне университета.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения Ученым советом университета.

7.2. Настоящее Положение распространяются на все структурные подразделения университета, включая филиалы Университета.

7.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Уставом университета, путем принятия в новой редакции

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1.	Нормативное правовое обеспечение	Качество нормативного правового обеспечения	Наличие нормативного правового сопровождения образовательного процесса	Законодательные и иные нормативные правовые акты	1 раз в год	Руководитель центра дополнительного образования, проректор по правовым вопросам, руководители структурных подразделений филиалов, занимающиеся реализацией программ дополнительного профессионального образования
			Наличие и реализация внутренних локальных нормативных актов по организации дополнительного профессионального образования	Локальные нормативные акты, в том числе решения ученого совета университета и филиалов и др.	Постоянно	

2.	Программно-методическое обеспечение образовательного процесса по программам ДПО	Качество программно-методического обеспечения	Программы дополнительного профессионального образования	Программы дополнительного профессионального образования	Постоянно	Заведующие кафедрами, руководитель центра дополнительного образования университета, руководители структурных подразделений филиалов, занимающиеся реализацией программ дополнительного профессионального образования,
			Соответствие ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалиф. справочниках по соответствующим должностям, специальностям, требования к знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей	Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки, рабочие программы	1 раз в год	
			использование инновационных образовательных технологий: проблемные лекции, деловые игры, элементы дистанционного обучения, информационные технологии обучения	Программа ДПО, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Заведующие кафедрами
			доля преподавателей, использующих современные образовательные технологии, в том числе информационные технологии обучения	Программы ДПО, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Заведующие кафедрами
			доля информационных технологий в часах/процентах в общем объеме учебного времени в реализуемых ДПП	Программы ДПО, рабочие программы, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Заведующие кафедрами

3.	Реализация программ ДПО	Качество образовательного процесса	уровень требований, предъявляемых к слушателям, зачисляемых на обучение	требования к профессиональному образованию (уровень высшего образования, среднее профессиональное образование), результаты входного тестирования (при необходимости)	Постоянно	Преподаватели кафедр, специалисты центра дополнительного образования, деканатов ФПК и учебных центров ДПО
			Оценка освоения дисциплин слушателями	результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации	постоянно	Преподаватели кафедр, заведующие кафедрами
			удовлетворенность слушателей качеством образования	анкетирование слушателей, беседы со слушателями, отзывы работодателей	постоянно	Специалисты центра дополнительного образования университета, руководители структурных подразделений филиалов, реализующих программы ДПО
4.	Педагогическая деятельность по реализации программ ДПО	Качество преподавания	Наличие учебно-методических материалов по программам ДПП, итоговой аттестации и др.	результаты самообследования	1 раз в год	заведующие кафедрами, преподаватели
			доля преподавателей с ученой степенью и ученым званием, привлекаемых к учебному процессу по ДПП	результаты самообследования	1 раз в год	заведующие кафедрами, преподаватели

			Количество научных работников, привлеченных к разработке и реализации программ ДПО	результаты самообследования	1 раз в год	заведующие кафедрами, преподаватели
			доля высококвалифицированных практических работников, привлекаемых к учебному процессу по ДПП	результаты самообследования	1 раз в год	заведующие кафедрами, преподаватели
5	Материально-техническое обеспечение	качество материально-технического обеспечения	наличие необходимого оборудования, компьютеров, специализированных кабинетов для осуществления образовательного процесса	результаты самообследования	1 раз в год	Зав. кафедрами, руководитель центра дополнительного образования университета, руководители структурных подразделений филиалов, реализующих программы ДПО