



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

СОГЛАСОВАНО
Студенческим советом
университета

Председатель

А.В. Лубкин
«21» декабря 2016 г.

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом университета
«21» декабря 2016 г.
Протокол № 4


Ректор университета, профессор
В.И. Теплов

СОГЛАСОВАНО
«Профорганизация студентов
БУКЭП»

Председатель

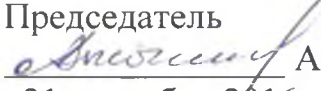
И.Г. Дереча
«21» декабря 2016 г.

СОГЛАСОВАНО
«Профорганизация БУКЭП»

Председатель

Г.А. Семеновко
«21» декабря 2016 г.

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей обучающихся

Председатель

А.С. Высочиненко
«21» декабря 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О МОНИТОРИНГЕ И ЭКСПЕРТИЗЕ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В БЕЛГОРОДСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА**

Белгород 2016 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права» (далее – университет), иными локальными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в университете, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

1.3. Университет обеспечивает разработку и реализацию системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.4.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4.2. Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4.3. Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников.

1.4.4. Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

1.5. Система оценки качества образования в университете предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ в качестве экспертов.

1.6. Результаты оценки качества образования в университете предаются гласности в следующих формах: информирование учредителей университета, органов управления в сфере образования, администрации и работников университета, информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и на официальном сайте университета.

1.7. Цель системы оценки качества образования – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства Российской Федерации в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в университете.

1.8. Система оценки качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности университета;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

1.9. Система оценки качества образования в университете основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

1.10. Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются проректоры университета, и начальник учебно-методического центра, в филиалах – директора филиалов, на факультетах – заведующие выпускающими кафедрами.

1.11. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет учебно-методический центр университета.

2. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Мониторинг качества образования в университете представляет собой трехуровневую иерархическую структуру и включает в себя федеральный, локальный уровни и уровень университета.

2.2. Мониторинг качества образования проводится:

- *на федеральном уровне* Министерством образования и науки Российской Федерацией и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки;
- *на локальном уровне* работодателями либо администрацией университета при участии работодателей;
- *на уровне университета* администрацией университета.

2.3. Мониторинг качества образования включает в себя:

- мониторинг показателей, установленных Министерством образования и науки Российской Федерации;
- государственная аккредитация образовательной деятельности университета;
- общественная аккредитация, профессионально-общественная аккредитация основных профессиональных образовательных программ;
- независимая оценка качества образования;
- рецензирование образовательной программы, отдельных элементов образовательной программы;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов (выпускников);
- социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников, работодателей;
- самообследование при подготовке (университета, филиала, образовательной программы) к государственной аккредитации, общественной, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценке и контрольным проверкам, в том числе самообследование по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными организациями с привлечением представителей работодателей;
- внутренние проверки работы кафедр, филиалов и иных структурных подразделений университета;
- анализ результатов итоговой (государственную итоговой) аттестации выпускников;
- анализ результатов текущего контроля и промежуточной аттестации;
- рейтинговая система оценки успеваемости.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Организационной основой мониторинга качества образования является программа развития университета.

3.3. Реализация мониторинга качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;

- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

3.4. К методам сбора информации при проведении мониторинга качества образования относятся:

- анализ документов (годовых отчетов заведующих кафедрами, деканов, директоров филиалов, итогов текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации и др.);
- социологические опросы;
- тестирование (проверка базовых знаний) студентов;
- анализ отзывов работодателей на студентов (по итогам производственных практик) и выпускников;
- самообследование и др.

3.5. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Университета.

3.6. Итоги мониторинга качества образования являются основанием для принятия руководством университета обоснованных управленческих решений.

4. МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

4.1. Содержанием мониторинга деятельности университета является оценка качества образования (эффективности) по показателям, разработанным Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.2. Мониторинг проводится Министерством образования и науки Российской Федерации ежегодно.

4.3. Итоги мониторинга доводятся до сведения руководства университета.

4.4. По итогам мониторинга руководством университета принимаются управленческие решения по улучшению деятельности университета.

5. ГОСУДАРСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

5.1. Государственная аккредитация образовательной деятельности университета – подтверждение соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности университета по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в университете.

5.2. Государственная аккредитация проводится федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования, по реализуемым основным профессиональным образовательным программам.

6. ОБЩЕСТВЕННАЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

6.1. Общественная аккредитация университета – это признание уровня деятельности университета соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые университету при общественной аккредитации, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

6.2. Профессионально-общественная аккредитация основных профессиональных образовательных программ университета – это признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такие образовательные программы в университете, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля. Профессионально-общественная аккредитация проводится профессиональными общественными организациями.

7. НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ и включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

8. РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ОТДЕЛЬНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ОТЗЫВЫ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

8.1. Рецензирование образовательной программы, отдельных элементов образовательной программы – процедура оценки качества образовательной программы, отдельных элементов образовательных программ представителями работодателей, специалистами в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

Объектами рецензирования могут быть как в целом образовательные программы, так и рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик, исследовательской и/или проектной работы, фонды оценочных средств и т.п.

Порядок рецензирования образовательной программы, отдельных элементов образовательной программы определяется локальным нормативным актом, регламентирующим порядок разработки и утверждения соответствующей образовательной программы.

8.2. Определение степени удовлетворенности (оценки) работодателей результатами подготовки обучающихся, качеством подготовки выпускников, решается в процессе всех видов практик, предусмотренных образовательной программой, а также посредством сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников.

8.2.1. В соответствии с договорами о сотрудничестве и организации практики, заключенными с организациями, предприятиями, учреждениями, руководители обязаны по завершении практики представить отзыв – характеристику на каждого обучающегося, а также, по запросу университета, представлять информацию – отзыв о трудоустроенных в организацию (предприятие, учреждение) обучающихся, выпускниках.

8.2.2. Руководители практик от университета проводят анализ отзывов работодателей, обобщают предложения по улучшению качества подготовки. Заведующие кафедрами доводят до руководства университета информацию о результатах формирования компетенций и предложения по улучшению качества подготовки обучающихся.

8.2.3. Анализ отзывов, итоги и меры по дальнейшему совершенствованию практик обсуждаются на заседаниях кафедр, ученых советов факультетов, филиалов.

9. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ОПРОСЫ

9.1. Социологические опросы обучающихся, преподавателей и сотрудников, работодателей проводятся в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей) и проводятся анонимно.

9.2. Социологические опросы проводятся в форме анкетирования с использованием анкет, которые разрабатываются по согласованию с проректорами в соответствии с их направлениями деятельности.

9.3. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению первого проректора университета.

10. САМООБСЛЕДОВАНИЕ

10.1. Самообследование проводится в следующих случаях:

– ежегодное самообследование университета. Отчет размещается на официальном сайте университета в разделе «Сведения об образовательной

организации» (<http://www.bukep.ru/sveden/document>); в филиалах университета на сайтах филиалов;

- самообследование университета при подготовке к государственной аккредитации посредством анализа по представляемым к государственной аккредитации образовательным программам университета и формирования сведений о реализуемых образовательных программа, которые представляются в Рособрнадзор для проведения процедуры государственной аккредитации образовательной деятельности;

- самообследование при подготовке (университета, филиала, образовательной программы) при подготовке к профессионально-общественной аккредитации, независимой оценке и контрольным проверкам;

- самообследование по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными организациями с привлечением представителей работодателей.

10.2. В ходе самообследования должно быть выявлено соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников по направлению подготовки (специальности) требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов, а также при необходимости иным требованиям (например, требованиям, установленным при общественной аккредитации или профессионально-общественной аккредитации).

10.3. Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение и утверждение отчета ректором университета или Ученым советом университета.

10.4. Самообследование, как правило, проводится по решению Ученого совета университета либо на основании приказа ректора университета, которым определяется состав комиссии, план-график, ответственные лица.

11. ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННИХ ПРОВЕРОК

11.1. Внутренние проверки факультетов, кафедр, филиалов университета, образовательных программ, реализуемых университетом и (или) филиалом университета, проводятся на основании приказа ректора университета, в котором определяются: цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

Как правило, объектом проверки является выполнение требований федерального государственного образовательного стандарта к реализации образовательных программ и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными актами университета, выполнение приказов ректора университета, распоряжений и

указаний руководства, успеваемость по дисциплинам кафедры, организация и качество практического обучения, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

11.2. В ходе внутренней проверки комиссией изучаются документы факультета, кафедры, филиала и/или документы по образовательной программе в целом.

11.3. Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется принципами этичности, беспристрастности, профессиональной осмотрительности, независимости, используется подход, основанный на фактах.

11.4. По результатам работы комиссии составляется справка.

11.5. Итоги внутренних проверок рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета (факультета, филиала) и/или на заседаниях кафедр.

По результатам рассмотрения итогов внутренних проверок может составляться План мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки.

12. ИТОГОВАЯ (ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ) АТТЕСТАЦИЯ, ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ, РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ

12.1 Порядок проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации в университете определяется законодательством Российской Федерации в области образования, а также локальными нормативными актами университета, регламентирующими порядок проведения итоговой аттестации, государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в университете, а также о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

12.2 Порядок осуществления текущего контроля и проведения промежуточной аттестации в университете определяется законодательством Российской Федерации в области образования, а также локальными нормативными актами университета, регламентирующим текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся университета.

12.3 Порядок проведения рейтинговой системы оценки успеваемости в университете определяется соответствующим локальным нормативным актом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения Ученым советом университета.

13.2. Настоящее Положение распространяется на все структурные подразделения университета, участвующие в образовательном процессе, в том числе филиалы университета.

13.3. Настоящее Положение, а также все изменения к нему утверждаются Ученым советом университета.