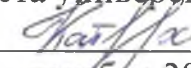




**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**



СОГЛАСОВАНО
Союз студентов университета

Председатель студенческого
совета университета
 Е.В. Хлапова
«23» декабря 2014 г.

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом университета
«23» декабря 2014 года
Протокол № 9


Ректор университета, профессор
 / В.И. Теплов/

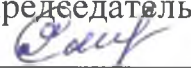
СОГЛАСОВАНО
«Профорганизация студентов БУКЭП»


Председатель
 М.Н. Федоткина
«23» декабря 2014 г.

СОГЛАСОВАНО
«Профорганизация БУКЭП»


Председатель
 И.М. Невлева
«23» декабря 2014 г.

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей обучающихся

Председатель
 С.Н. Ясенева
«23» декабря 2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ,
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

(новая редакция)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией высшего профессионального образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права» (далее – Университет¹), а также основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (с изменениями и дополнениями), иных нормативных правовых актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, Устава Университета.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы; один из родителей или иной законный представитель Обучающегося; другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения; непосредственно Обучающийся, достигший совершеннолетия либо получивший дееспособность в полном объеме по иным основаниям.

Университет – исполнитель, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

¹ Под Университетом следует понимать, в том числе филиалы Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права».

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Договор об образовании – соглашение, заключаемое при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее также договор об оказании платных образовательных услуг, договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам).

1.4. В Университете все виды образовательных услуг, в том числе предоставляемые в рамках государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов, федеральных государственных требований, оказываются на основе полной компенсации затрат на обучение с заключением письменного договора с юридическими и (или) физическими лицами или за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

Университет самостоятельно решает вопросы по заключению указанных договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу Университета.

1.5. Университетом оказываются платные образовательные услуги по следующим образовательным программам:

1.5.1. Основные профессиональные образовательные программы:

– образовательные программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

– образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

1.5.2. Основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

1.5.3. Дополнительные образовательные программы:

– дополнительные общеобразовательные программы – дополнительные общеразвивающие программы;

– дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

1.6. Университет вправе оказывать также иные платные образовательные услуги.

1.7. Обучение в Университете с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимися осуществляется в очной, очно-заочной или заочной

формах. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования, профессии, специальности и направлению подготовки определяются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями, если иное не установлено законодательством Российской Федерации об образовании.

Формы обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения определяются Университетом самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

1.8. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы определяются Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, соответствующими государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами или федеральными государственными требованиями.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Стоимость образовательных услуг (обучения) в Университете, в том числе его филиалах, по основным образовательным программам определяется приказом ректора Университета на один учебный год на основании решения Ученого совета Университета не позднее начала приема документов на соответствующую форму обучения, а по дополнительным образовательным программам либо при оказании иных платных образовательных услуг – приказом ректора Университета по мере оказания услуг.

Особенности определения стоимости образовательных услуг (обучения) при восстановлении Обучающегося определяется приказом ректора Университета.

2.2. Размер оплаты за образовательные услуги определяется сметами затрат на обучение одного обучающегося (по каждой образовательной программе) с учетом полного возмещения затрат Университета на организацию учебного места и обеспечение учебного процесса, а также исходя из принципов самоокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

2.3. В стоимость образовательных услуг, в частности, могут включаться:

2.3.1. Затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда профессорско-преподавательского состава, включая страховые взносы во внебюджетные фонды, с учетом надбавок за ученые степени и должности.

2.3.2. Затраты на приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания образовательной услуги, включая затраты на приобретение расходных материалов, мягкого инвентаря.

2.3.3. Затраты на приобретение учебной литературы, периодических изданий, издательских и полиграфических услуг.

2.3.4. Затраты на организацию учебной и производственной практики, в том числе затраты на проживание и оплату суточных для обучающихся, проходящих практику.

2.3.5. Затраты на коммунальные услуги.

2.3.6. Затраты на содержание объектов недвижимого и особо ценного движимого имущества, эксплуатируемого в процессе оказания образовательной услуги.

2.3.7. Затраты на приобретение услуг связи, в том числе, затраты на местную, междугороднюю и международную телефонную связь, интернет.

2.3.8. Затраты на приобретение транспортных услуг, в том числе, расходы на проезд профессорско-преподавательского состава до места прохождения практики, повышения квалификации и обратно.

2.3.9. Затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работников Университета, которые не принимают непосредственного участия в оказании образовательной услуги административно-управленческого, учебно-вспомогательного и прочего обслуживающего персонала, включая страховые взносы во внебюджетные фонды.

2.3.10. Затраты на повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, включая затраты на суточные расходы и расходы на проживание профессорско-преподавательского состава на время повышения квалификации, за исключением расходов на приобретение транспортных услуг.

2.3.11. Затраты на приобретение основных средств стоимостью до сорока тысяч рублей включительно за единицу.

2.3.12. Затраты на восстановление стоимости основных средств, в том числе на средства пожаротушения, приобретение и сопровождение программных продуктов, не относящихся к нематериальным активам.

2.3.13. Затраты на организацию культурно-массовой, физкультурной и оздоровительной работы с обучающимися.

2.4. Снижение стоимости платных образовательных услуг, в том числе после заключения договора образования, допускается по основаниям и в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.5. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об образовании.

Оплата производится в российских рублях за наличный расчет в кассу Университета или в безналичном порядке на счет Университета в банке.

Заказчику и (или) Обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.6. В исключительных случаях ректор Университета, в филиалах – директор филиала, вправе предоставить отсрочку или рассрочку по оплате образовательных услуг на основании заявления Заказчика или Обучающегося, оформленного в соответствии с Приложением 1 к настоящему Положению.

Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы либо ее части (далее – сумма задолженности).

Отсрочка или рассрочка по оплате за обучение представляет собой изменение срока оплаты за обучение, установленного договором об образовании, на срок, определенный ректором Университета (директором филиала), соответственно с единовременной или поэтапной уплатой суммы задолженности.

2.7. При оплате образовательных услуг из средств материнского (семейного) капитала к договору об образовании заключается дополнительное соглашение, в котором предусматриваются сроки и порядок оплаты с учетом сроков и порядка, установленных законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими направление средств материнского (семейного) капитала на получение образования.

2.8. В случае авансового проведения оплаты за несколько лет обучения по договору об оказании платных образовательных услуг при увеличении стоимости обучения Заказчик и (или) Обучающийся обязан оплатить Университету возникшую разницу в величине оплаты.

2.9. Период нахождения в академическом отпуске оплате не подлежит. При выходе из академического отпуска Обучающегося стоимость обучения определяется в соответствии с приказом ректора Университета о стоимости обучения на соответствующем курсе на момент выхода из академического отпуска.

2.9. При переводе Обучающегося с одной образовательной программы на другую, изменении формы обучения в рамках Университета величина оплаты корректируется исходя из стоимости обучения по той образовательной программе, куда Обучающийся переводится, а также исходя из формы обучения и даты перевода согласно дополнительному соглашению и приказу ректора Университета.

3. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об образовании по всем и (или) отдельным образовательным программам с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц (далее – снижение стоимости образовательных услуг), установив ее в размере согласно приказу ректора Университета о снижении стоимости образовательных услуг (обучения).

3.2. Приказ ректора Университета о снижении стоимости образовательных услуг (обучения) по всем и (или) отдельным образовательным программам принимается на основании решения Ученого совета Университета.

3.3. Решение о снижении стоимости платных образовательных услуг, предусмотренное пунктами 3.1-3.2 настоящего Положения, может быть принято с учетом значимости и социальной ориентированности отдельных образовательных программ, реализуемых в Университете, а также финансирования каждой образовательной программы с учетом поступлений оплаты от всех форм обучения, исходя из целей, определенных маркетинговой политикой Университета.

3.4. Ректор Университета при наличии у Университета (филиала Университета) финансовых возможностей, самостоятельно определяет перечень иных льготных категорий обучающихся и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг в отношении конкретного Обучающегося и (или) категории Обучающегося.

Решение о предоставлении льготы по оплате за обучение и размере льготы принимается ректором Университета, в филиалах – директором филиала по согласованию с ректором Университета, на основании заявления Заказчика и (или) Обучающегося, к которому в необходимых случаях прилагаются документы, обосновывающие получение льготы.

Работникам Университета (филиала) размер льготы по оплате за обучение работников и детей работников Университета, в том числе его филиалов, определяется приказом ректора Университета на основании решения Ученого совета Университета в зависимости от стажа работы в Университете (филиале). В исключительных случаях ректор вправе предоставлять работникам Университета (филиала) льготу по оплате за обучение работников и детей работников Университета, исходя из вклада работника в развитие Университета без соблюдения нормы о стаже и размере льготы.

3.5. Заказчик и (или) Обучающийся, оплативший обучение в сниженном размере, налоговые нагрузки, установленные законодательством Российской Федерации, несет самостоятельно.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УНИВЕРСИТЕТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

4.1. Университет до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставляет Заказчику и (или) Обучающемуся достоверную информацию об Университете, а также об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Университет обязан довести до Заказчика и (или) Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации

Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Филиалы Университета также предоставляют Заказчику и (или) Обучающемуся информацию о наличии у них доверенности на осуществление полностью или частично правомочий по заключению договоров об обучении.

4.3. Информация предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, то есть по адресу Университета, и в местах нахождения филиалов Университета, а также размещается на официальном сайте Университета и его филиалов в сети Интернет в соответствии со ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами Российской Федерации, приказом ректора Университета.

4.4. Университет предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика и (или) Обучающегося:

4.4.1. Устав Университета, положение о филиале Университета.

4.4.2. Лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

4.4.3. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).

4.4.4. Образовательные программы и другие документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся образовательного процесса.

4.4.5. При проведении приема на конкурсной основе предоставляется также информация о проводимом конкурсе и об итогах его проведения.

4.5. Университет сообщает Обучающемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4.6. Информация доводится до Заказчика и (или) Обучающегося на русском языке.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

5.1. Оказание платных образовательных услуг Университетом осуществляется на основании договоров об образовании, типовая форма которых разрабатывается юридическим отделом на основании законодательства Российской Федерации, в том числе примерной формы, утверждаемой Министерством образования и науки Российской Федерации, и утверждается приказом ректора Университета.

5.1.1. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг.

Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг при приеме в Университет Заказчик и (или) Обучающийся должен обратиться в приемную комиссию Университета (филиала).

Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг при переводе, восстановлении, а также дополнительных соглашений к договору об оказании платных образовательных услуг Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в отдел экономического планирования и учета оплаты за обучение управления бухгалтерского учета и финансового контроля, в филиалах – в бухгалтерию или отдел, на который возложены функции бухгалтерии.

5.1.2. Обучение по дополнительным образовательным программам осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам.

Организация профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих осуществляется на основе государственного заказа, муниципальных служащих – муниципального заказа, а также в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федеральный государственный орган, орган государственной власти или орган местного самоуправления (Заказчик) и Университет (Исполнитель) в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов заключают государственный или муниципальный контракт на профессиональную переподготовку или повышение квалификации федеральных государственных гражданских служащих, государственных гражданских служащих субъекта Российской Федерации или муниципальных служащих по форме, утвержденной соответствующими органами власти.

Для заключения вышеуказанных договоров Заказчик и (или) Обучающийся должен обратиться в учебно-методический центр повышения квалификации и переподготовки кадров Университета либо по довузовской подготовке – в приемную комиссию Университета, в филиалах – в структурное подразделение, определенное приказом директора филиала.

5.1.3. Оказание иных платных образовательных услуг (преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов, за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами, других образовательных услуг) осуществляется на основании соответствующих договоров.

Для заключения указанных договоров Заказчик и (или) Обучающийся должен обратиться к декану факультета.

5.2. Университет заключает договор об образовании при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

5.3. Университет не оказывает предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора об образовании, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.4. Договор об образовании заключается в простой письменной форме до начала оказания платных образовательных услуг и содержит следующие сведения:

- полное наименование Университета;

- место нахождения Университета;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Университета, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора об образовании;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

От имени Университета договор об образовании подписывает ректор Университета, действующий на основании Устава Университета, или директор филиала, другое должностное лицо, действующие на основании доверенности, выданной ректором Университета.

От имени Заказчика – юридического лица – договор подписывает руководитель или лицо, им уполномоченное на основании доверенности.

5.5. Договор об образовании составляется в экземплярах по числу сторон договора.

5.6. Для заключения договоров об образовании физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить копию документа, удостоверяющего личность; юридическому лицу – банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

5.7. Договор об образовании вступает в силу с момента издания ректором Университета приказа о приеме лица на обучение в Университет и действует до даты приказа ректора Университета об отчислении Обучающегося из

Университета.

5.8. Изменение условий договоров об образовании возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

5.9. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об образовании допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

Датой расторжения договора является дата отчисления Обучающегося из Университета в соответствии с приказом ректора Университета.

5.10. Подлинные экземпляры договоров об образовании с прилагаемыми к ним документами хранятся в отделе экономического планирования и учета оплаты за обучение управления бухгалтерского учета и финансового контроля, в филиалах – в бухгалтерии филиала или отделе, на который возложены функции бухгалтерии.

Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии со сводной номенклатурой дел, утвержденной ректором Университета.

5.11. В Университете контроль выполнения договорных обязательств по оплате за обучение осуществляет отдел экономического планирования и учета оплаты за обучение управления бухгалтерского учета и финансового контроля совместно с:

- директорами филиалов;
- деканами факультетов по договорам об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования (программы бакалавриата, программы подготовки специалиста и программы магистратуры), на оказание иных платных образовательных услуг;
- заведующим отдела докторантуры и аспирантуры по договорам об оказании платных образовательных услуг по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- руководителем учебно-методического центра повышения квалификации и переподготовки кадров по договорам об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам;
- ответственным секретарем приемной комиссии по договорам об оказании платных образовательных услугах при довузовской подготовке.

В филиалах контроль выполнения договорных обязательств по оплате за обучение осуществляет бухгалтерия или отдел, на который возложены соответствующие функции.

Контроль выполнения иных договорных обязательств осуществляют структурные подразделения, уполномоченные оформлять договоры об оказании платных образовательных услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры об образовании не должны противоречить законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Положения, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об образовании Университет, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

6.3. Контроль за соблюдением в Университете порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные ректором университета.