

43.02.11 Специальность «Гостиничный сервис»

Квалификация выпускника – менеджер

Нормативный срок обучения: на базе 9 классов – 2 года 10 месяцев; на базе 11 классов – 1 год 10 месяцев

Виды профессиональной деятельности: организационно-управленческая, производственно-технологическая и сервисная.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: организация процесса предоставления услуг, запросы потребителей гостиничного продукта, процесс предоставления услуг, технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта, средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы.

Создавать людям комфортные условия для отдыха и работы, удовлетворять их потребности вдали от дома – это основная задача специалистов в области гостиничного сервиса.

Образовательная программа специальности «Гостиничный сервис» предусматривает фундаментальное и специальное изучение студентами: типов и видов гостиничных предприятий, их классификацию; состава и структуры служб гостиниц и туристских комплексов, их функций; принципов функционирования предприятий питания в гостиничном сервисе; системы управления трудовыми ресурсами в организации; структуры туризма; форм и методов обслуживания в гостиницах и туристских комплексах; принципов и методов бизнес-обслуживания; технологии приема и размещения в гостиницах и туристских комплексах; состава, функций и возможностей использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

По окончании обучения выпускник может организовывать работу предприятий по сервисной деятельности в гостиницах и туристских комплексах; принимать управленческие решения по оказанию услуг, выбору оптимальных решений в процессе обслуживания потребителей услуг и организации работы коллектива исполнителей; осуществлять ведение документационного обеспечения управления; вести общение на иностранном языке с потребителями услуг и деловыми партнерами; участвовать в оценке экономической эффективности производственной деятельности; использовать компьютерную и организационную технику в профессиональной деятельности; организовывать технологический процесс обслуживания в гостиницах и туристских комплексах; анализировать заказы на услуги; определять оптимальные возможности и методы оказания услуг; обеспечивать необходимое качество оказываемых услуг; применять инновации в профессиональной деятельности.

Перспективы трудоустройства выпускников: Менеджер по данной специальности может работать в туристских фирмах, гостиницах, отелях и туристских комплексах, в организациях гостиничного и туристского сервиса.

Трудоустройство выпускников университета: парк-отель «Европа» (г. Белгород), гостиницы «Белый город», «Белгород», «КонгрессХолл» (г. Белгород), «Березка», «Уют» (Белгородская область).